

קבוצת "זה סושי" - תקנון מועדון לקוחות

ברוכים הבאים למועדון הלקוחות של "קבוצת זה סושי" (להלן: "מועדון הלקוחות" או "המועדון"), המיועד ללקוחות רשת מסעדות Ze Sushi | Food Terminal | VONG מקבוצת זה סושי (להלן: "רשת המסעדות" או "הרשת" (וללקוחות אתרי האינטרנט ויתר הנכסים הדיגיטליים של הרשת הנמצאים בכתובות www.zesushi.co.il foodterminal.co.il vong.co.il להלן: "אתר האינטרנט" או "האתר").

1. כללי

- 1.1. תקנון זה, נועד להסדיר את הכללים והתנאים לפיהם ינוהל ויופעל מועדון הלקוחות על ידי חברת טביט בע"מ (להלן: "החברה"), והוא יהווה את הבסיס המשפטי לכל דיון בין חבר במועדון הלקוחות לבין החברה בקשר עם החברות במועדון הלקוחות.
- 1.2. תקנון זה מהווה תנאי הצטרפות למועדון הלקוחות, וכל אדם המצטרף כחבר במועדון הלקוחות מסכים, מקבל על עצמו ומאשר, בעצם הצטרפותו למועדון, את כללי תקנון זה, ומתחייב לפעול על פיו במשך כל תקופת חברותו בתקנון.
- 1.3. תקנון המועדון העדכני יפורסם באתר האינטרנט ובסניפי הרשת, ובנוסף ניתן יהיה לקבל העתק ממנו, ללא תשלום, באמצעות פניה לשירות הלקוחות של הרשת. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. החל ממועד השינוי יחייב נוסחו החדש של התקנון. נוסחו המחייב של התקנון הנו זה שיהיה מצוי במשרדי החברה.

2. הצטרפות וחברות במועדון

- 2.1. חבר במועדון הנו כל אדם פרטי שהצהיר שגילו מעל 18 שנה, שמילא טופס בקשת הצטרפות למועדון בהתאם להוראות תקנון זה, ועמד בכל יתר תנאי התקנון. לקוחות מתחת לגיל 18 המבקשים להתקבל למועדון, נדרשים לקבל מראש אישור מהוריהם ו/או האפוטרופוסים החוקיים שלהם לצורך הצטרפותם למועדון ולצורך ביצוע כל פעולה, מכל סוג שהוא, במסגרת המועדון.
- 2.2. ההצטרפות למועדון הלקוחות אינה כרוכה בתשלום והיא מקנה חברות במועדון לתקופה בלתי מוגבלת בזמן או עד למועד בו תחליט החברה על גביית תשלום בגין החברות, והכל בהתאם לתנאי התקנון שיהיו נהוגים בחברה באותה עת. מובהר כי החברה שומרת לעצמה כאמור את הזכות לגבות דמי חבר בגין הצטרפות והמשך החברות במועדון וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שיהיה לחבר כל טענה ו/או תביעה בהקשר זה. חל שינוי בדמי החבר, יעודכן השינוי בתקנון המועדון ויהיה תקף למצטרפים חדשים למועדון ולחברים שיבקשו להאריך את חברותם, החל ממועד פרסום התקנון המעודכן. קיבלה החברה החלטה על שינוי התקנון באופן שההצטרפות תהיה כרוכה בתשלום, היא החבר רשאי להחליט, תוך 14 ימים ממועד פרסום ההודעה על שינוי התקנון, האם להמשיך את החברות במסלול ללא חיוב (אשר לא יזכו בהטבות) או לשלם את דמי החבר ולהיות זכאי להטבות שינתנו אך ורק לחברי המועדון.
- 2.3. ההצטרפות למועדון הלקוחות מיועדת ללקוחות פרטיים בלבד, בשונה מתאגידים ובתי עסק. לא תוקנה זכות הצטרפות ללקוח עסקי, ולא יתאפשר להירשם יותר מפעם אחת. החברות במועדון וכל זכות הניתנות מכוחה, הנה אישית, מוגבלת ואינה ניתנת להעברה ו/או שימוש על ידי אחר, למעט קרוב משפחה מדרגה ראשונה.
- 2.4. החברות במועדון הלקוחות אינה מזכה בצבירת נקודות אישיות ולא יחול עליהם מבצע ו/או הנחה ו/או הטבה מכל סוג שהוא למעט כמפורט באופן מפורש בתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת.
- 2.5. כדי להצטרף למועדון הלקוחות יש למלא טופס הצטרפות למועדון ובמסגרתו למלא פרטים אישיים כמפורט בטופס ההצטרפות. ניתן להצטרף למועדון באמצעות אתר האינטרנט, תוך מילוי טופס ההצטרפות במקום במתאים לכך באתר, וכן במסעדות הרשת.
- 2.6. חבר המועדון מאשר כי ימסור לחברה פרטים מלאים, נכונים ועדכניים, וכי יעדכן את החברה על כל שינוי שיחול בפרטיו. החברה תהיה רשאית לדחות בקשת הצטרפות במידה ולא נמסרו פרטים ו/או נמסרו פרטים חלקיים ו/או בלתי ברורים ו/או קריאים.
- 2.7. האחריות למילוי הפרטים ועדכוןם הנה של חבר המועדון, ולא תשמע כל טענה כלפי החברה ו/או מי מטעמה לעניין אי-קבלה לחברות במועדון ו/או של הטבות המועדון ו/או דיוור של המועדון ו/או כל דבר אחר בקשר עם החברות במועדון, מחמת טעות בפרטי זיהוי הלקוח, אי מילוי ו/או עדכון של הפרטים האישיים ו/או מילויים באופן חלקי ו/או בלתי ברור ו/או בלתי קריא.

2.8. חבר במועדון יחשב כמסכים מרצונו החופשי ששמו ופרטיו, כפי שנמסרו על ידו במעמד ההצטרפות למועדון, וכן כל מידע שיצטרב בקשר אליו ולפעולותיו באתר האינטרנט ו/או במסעדות הרשת, ו/או כל נתון שיופק על סמך ניתוח הנתונים הנ"ל, יועבר לחברה וישמש לקידום פעולותיה, עריכת ניתוח מידע ומחקר סטטיסטי, וכן לשם דיוור ישיר לחברי המועדון וכן שיתופי פעולה עם חברות נוספות, כך ששימוש במידע הנ"ל לא יחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה את החבר בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו. כמו כן יחשב המידע האמור לקניינה של החברה והחבר מוותר על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור, לרבות טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981. החברה רשאית להעביר את המידע הנ"ל לגורמים מטעמה לצורך ביצוע השימושים הנקובים בסעיף זה. מובהר כי לכל חבר זכות לעיין במידע שנאסף לגביו על ידי החברה כאמור, כמו-גם זכות לדרוש בכתב כי המידע ימחק ממאגרי החברה.

2.9. החברה שומרת על זכותה לשנות ו/או לעדכן מעת לעת את הוראות תקנון מועדון הלקוחות, לרבות שם וסמלי המועדון, הוראות ההצטרפות, תקופת החברות, סניפי הרשת בהן מועדון הלקוחות יהיה תקף, דמי הצטרפות ו/או החברות, סוג ההטבות, וכד', והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, ומובהר כי לחברי המועדון לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה עקב כך. החברה גם שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות המועדון, בחלקה או במלואה, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה בעניין זה מהחברה.

3. הטבות המועדון

3.1. בכפוף להוראות סעיף 2.2 לעיל, קבלת הטבות מכוח החברות במועדון במסעדות הרשת, מותנית בהזדהות הלקוח כחבר מועדון הלקוחות על ידי שמו, שם משפחתו, מספר תעודת הזהות ופרט אישי נוסף לפי שיקול דעת החברה.

3.2. קבלת הטבות על ידי קרוב משפחה מדרגה ראשונה של חבר מועדון, מותנית בהזדהות לפי הליך הזדהות הלקוח, כאמור לעיל, וכן בהצגת תעודת זהות של קרוב המשפחה המוכיחה את קרבתו לחבר המועדון. לא תשמע כל טענה לענין הזדהות חבר המועדון או קרוב משפחתו. טרם רכישה באתר האינטרנט על הלקוח להזדהות כחבר מועדון, בהתאם להנחיות המופיעות באתר.

3.3. החברות במועדון מקנה הטבות במסעדות הרשת וכן באתר האינטרנט כפי שמפורט בתקנון זה. החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף מוצרים ו/או לגרוע מוצרים, מרשימת הפריטים שהטבות המועדון אינן תקפות לגביהם, והכל מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

4. הטבות לחברי המועדון

4.1. בכפוף להוראות סעיף 2.2 לעיל, במסגרת החברות במועדון, חברי המועדון יהיו זכאים לקבל:

4.1.1. בגין כל רכישה בכל אחד מסניפי הרשת ו/או באתר, וכנגד הצגת כרטיס מועדון בתוקף במועד התשלום בליווי תעודה מזהה של חבר המועדון (ברכישה באתר ההזדהות כחבר מועדון בתוקף תיעשה באמצעות הזנת פרטי הלקוח), יצבור הלקוח נקודות זכות בשווי 5% מסכום הרכישה שישולם בפועל במעמד הרכישה (הסכום הקובע הוא סכום הרכישה ולא מחירם המלא של המוצרים המופיע בתפריט) ובלבד שהסכום שולם במזומן או בכרטיס אשראי או באמצעות אפליקציות תשלומים ו/או בכל אמצעי תשלום נוסף אשר החברה תבחר לאפשר צבירה באמצעותו. כל נקודות זכות היא שוות ערך לשקל חדש אחד בלבד (1 ש"ח).

החברה שומרת על זכותה לעדכן מעת לעת את כמות נקודות הזכות שניתן יהיה לצבור בכל רכישה ואת תנאי הצבירה, ובלבד שכל שינוי כאמור יחול על הלקוח רק ביחס לרכישות עתידיות ולא יפגעו בכמות הנקודות שנצברו על ידו עד לשינוי כאמור, וכי הודעה על שינוי כאמור תימסר לחברי המועדון 14 ימים לפחות לפני כניסת השינוי לתוקפו.

4.1.2. הנחה בגובה 20% משווי הארוחה ביום ההולדת למימוש חד פעמי (בכל שנה) בכל החודש הקלנדרי בו יחגוג חבר המועדון את יום הולדתו כפי שציין בטופס ההרשמה למועדון. ההנחה כאמור, תוענק אחת לשנה, לכבוד יום הולדתו של חבר המועדון. הטבת יום הולדת תוענק לחבר המועדון בלבד, ביום הולדתו, בהתאם לתאריך יום ההולדת שציין במועד הרישום, ותהיה ניתנת למימוש בקניה בודדת באתר האינטרנט או במסעדות הרשת, שיבצע חבר המועדון במשך 30 יום מהמועד שבו ניתנה. לא מימש חבר מועדון את הטבת יום ההולדת בתוך תקופת המימוש שנקבעה כאמור, יאבד את זכאותו להטבה, ולא תעמוד לו כל דרישה, טענה ו/או תביעה כנגד החברה. למען הסר ספק ולמרות האמור בסעיף 3 לעיל, מובהר כי לא ניתן לממש הטבת יום הולדת באמצעות קרוב משפחה.

4.1.3. הטבות משתנות וייחודיות, כפי שאלו יתעדכנו מעת לעת באתר. מובהר כי אין באמור לעיל כדי לחייב את החברה ליינתן הטבות כאלו ואחרות מעבר לאמור לעיל וכל הטבה ו/או הנחה מעבר לאמור לעיל, יינתנו על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

- 4.1.4. ההטבות כאמור הן לשימוש אישי בלבד, והן אינן ניתנות להעברה, אלא כאמור בתקנון זה.
- 4.2. ההטבות לחברי המועדון כאמור, ניתנות לשימוש במסעדות הרשת ו/או באתר האינטרנט, אך למעט במסגרת הזמנת משלוח.
- 4.3. לא ניתן לממש בעסקה בודדת בו זמנית שתי הטבות (למשל הצטרפות והטבת יום הולדת), אלא אך ורק בעסקאות נפרדות.
- 4.4. באחריות חבר המועדון לעדכן את תאריך יום ההולדת הנכון בטופס ההצטרפות. במקרה שבו תאריך יום ההולדת לא יהיה תואם לתאריך הלידה המופיע בתעודה המזוהה לא יהיה זכאי חבר המועדון לממש את הטבת יום ההולדת. במקרה של אי התאמה כאמור, יהיה רשאי חבר המועדון לבקש לעדכן את תאריך יום ההולדת הנכון בדרך של פניה לשירות הלקוחות של החברה והצגת תעודה מזוהה הכוללת בין השאר את תאריך הלידה הנכון של חבר המועדון. עדכן החבר את תאריך יום ההולדת הנכון, יהיה רשאי לממש את הטבת יום ההולדת החל ממועד יום הולדתו שיחול לאחר מועד העדכון (לא ניתן יהיה לממש רטרואקטיבית הטבת יום הולדת).
- 4.5. במהלך קיום מבצעים ו/או הטבות ו/או הנחות מסוימות (ככל שיהיו כאלו בעתיד וכפי שיוגדרו על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה), תהיה החברה רשאית להגביל את זכותם של חברי המועדון לממש את ההטבות.
- 4.6. חבר המועדון לא יהיה רשאי להנות מהטבות המועדון יחד עם כרטיסי הנחה נוספים מכל סוג (לרבות כרטיסי הטבות עובדים). במקרה כאמור, יהיה על חבר המועדון לבחור במעמד הרכישה באיזו הטבה / כרטיס הנחה ברצונו לעשות שימוש באותה הרכישה.
- 4.7. להלן פירוט התנאים הכלליים אשר יחולו על מבצעים, הטבות, קופונים והנחות אשר ישלחו לחברי המועדון, אלא עם צוין אחרת בדיוור עצמו – (1) המועדון שומר לעצמו את הזכות לבטל או לשנות את המבצעים בכל עת; (2) אין כפל מבצעים והנחות; (3) הטבה/קופון הינו אישי ולא ניתן להעברה; (4) מימוש הקופון/הנחה/הטבה הינו חד פעמי ובמעמד הרכישה המזכה; (5) קופון פג תוקף או שלא מומש, לא יכובד ולא יינתן בעברו קופון חדש ו/או אחר ו/או החזר כלשהו; (6) לא יינתנו הטבות רטרואקטיביות על רכישות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון או על רכישות שבוצעו ללא הזדהות כחבר מועדון בעת הרכישה כנדרש.

5. חידוש וביטול חברות במועדון

- החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל באופן מיידי ולפי שיקול דעתה חברות של חבר מועדון, בין היתר, עקב קיומו של חשש כי בוצע על ידו מעשה גניבה, הונאה, מרמה, הטעיה, התחזות ו/או בכל מקרה אחר בו החבר הפר הוראה מהוראות תקנון זה ו/או עשה שימוש שלא כדין בחברות במועדון ו/או פעל בדרך אחרת ביחס לחברות במועדון באופן שיש בו כדי לפגוע בחברה, בעסקיה או בשמה הטוב, לרבות עקב הפרת הוראות התקנון ו/או הדין ביחס לחברות במועדון ו/או שימוש לרעה בחברות במועדון, וכן שומרת על זכותה לחסום את חברות החבר במועדון, באופן שימנע ממנו שימוש בהטבות המועדון.
- כל חבר יהיה זכאי לבטל את חברותו במועדון בכפוף לתנאים המפורטים בהוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התש"ע-2010. למען הסר ספק מובהר כי עם ביטול החברות במועדון, לא יהא זכאי חבר המועדון לממש את ההטבות שהוקנו לו עם הצטרפותו.
- בהתאם להוראות סעיף 2.2 לעיל, תבטל או תתחדש החברות במועדון, במקרים בהם תחליט החברה על גביית דמי חבר.
- עם הפסקת החברות במועדון הלקוחות, מכל סיבה שהיא, לא יהא זכאי חבר המועדון לממש את ההטבות המוקנות על ידי החברה וזאת החל ממועד קבלת ההודעה על הפסקת החברות.

6. פרסום ודיוור לחברי המועדון

- מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר, בחתימתו על טופס ההצטרפות למועדון, מסכים ומאשר חבר המועדון, כי ידוע לו כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע ו/או פרטיו האישיים לחברה, וכי כל מידע הנמסר על ידו לחברה, נמסר מרצונו החופשי ובהסכמה, וכן כי הוא מסכים לכך שפרטיו, המידע שמסר לחברה וכל מידע שנאסף ו/או הופק לגביו, ישמרו במאגרי המידע של החברה. חברי המועדון זכאים לקבלת דיוור מהחברה, לרבות בהודעות דוא"ל SMS, ו/או בכל דרך אחרת אשר אושרה על ידי החבר, והכל בכפוף להוראות כל דין. התמונות המופיעות בדיוורים השונים, הינן להמחשה בלבד.

- החברה שומרת לעצמה את הזכות לבחור ולשנות את דיוור המבצעים וההטבות מעת לעת בכל דרך שהיא, בין היתר הודעות, SMS דואר, דואר אלקטרוני, ו/או כל דרך אחרת.
- חברי המועדון רשאים לבקש בכל עת הפסקת משלוח הדיוורים ו/או לבקש כי אלו ישלחו באחת או יותר מן הדרכים המפורטות לעיל. הודעה בדבר הפסקת משלוח דיוורים תימסר לחברה באחת הדרכים הבאות: משלוח הודעת דואר-אלקטרוני אל כתובת הדוא"ל _____ בכל מייל יהיה קישור להסרה _____ ו/או ביצוע הסרה אוטומטית באמצעות הקשה על "הסר" בתחתית הודעות המייל ו/או באמצעות פניה אל שירות הלקוחות של החברה באמצעות טופס צור קשר שבאתר.
- מבלי לגרוע מן האמור, החברה תהיה רשאית לשלוח אל חברי המועדון מעת לעת הודעות עדכון ו/או מידע תפעולי, שאינן מהוות דיוור פרסומי, באמצעות הודעות סמס, דואר-אלקטרוני וכיו"ב.
- החברה לא תהא אחראית על אי קבלת דיוור ו/או כל דבר בקשר עם המועדון לקוחות בגין תקלה ו/או טעות ו/או אובדן ו/או אי מילוי ו/או עדכון של פרטיו האישיים של החבר ו/או מילויים באופן חלקי ו/או בלתי ברור ו/או בלתי קריא. לא תשמע כל טענה כלפי החברה ו/או מי מטעמה לענין אי קבלת דיוור ו/או הטבות המועדון, מחמת טעות/ מילוי חלקי/ אי מילוי בפרטי זיהוי הלקוח.

7. שונות

- הודיע החברה על הפסקת פעילות מועדון הלקוחות, יהא זכאי חבר המועדון לממש את ההטבות שהוקנו לו על ידי החברה, עד לסיום המועד שנקבע על ידי החברה להפסקת פעילות המועדון. החל ממועד מתן הודעה כאמור על ידי החברה, היא תהיה רשאית שלא לקבל חברים חדשים למועדון הלקוחות.
- בכל נושא הקשור במועדון הלקוחות, לרבות כל פרט ו/או הבהרה ו/או שאלה בקשר אליו, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של החברה בכתובת באמצעות הקישור _____.
- במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי המדיה תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר וענין.
- תקנון זה נכתב, מטעמי נוחות בלבד, בלשון זכר. האמור בו בלשון זכר, נכון גם בלשון נקבה.
- על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד וסמכות השיפוט בכל דבר וענין הקשורים לתקנון זה ו/או הנובעים ממנו, מוקנית לבית המשפט המוסמך בתל-אביב-יפו באופן בלעדי, תוך שלילת סמכות השיפוט מכל בית משפט אחר.
- אם בית משפט מוסמך ייקבע כי תנאי מתנאי תקנון זה אינו תקף, או שאינו ניתן לאכיפה מכוח הוראות החוקים הרלוונטיים, אזי יוסר תנאי זה מבלי להשפיע על תוקפם של יתר התנאים בתקנון.