

## תקנון מועדון החברים/הלקוחות של NONO GROUP

### מבוא ; כללי

1. מועדון החברים/הלקוחות של קבוצת- NONO GROUP – NONO MIMI הוקם על מנת להעניק לחברי המועדון עדכונים, מידע, ובין היתר, גם הטבות שונות, העשויות להשתנות מעת לעת (בהתאם ובכפוף להוראות תקנון זה), וכן להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל המועדון.
2. לקוח המצטרף למועדון הרשת מקבל בכך על עצמו את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו, וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון יחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.
3. בכפוף להוראות תקנון זה והוראות כל דין, הרשת שומרת לעצמה את הזכות לשנות, בכל עת שתבחר ולפי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר, את מסלול ו/או את תנאי ההצטרפות ו/או את היקף/סוג ההטבות ו/או את תנאי החברות במועדון ו/או את הוראות תקנון זה.
4. הכותרות המופיעות בתקנון זה נועדו לצרכי נוחות והתמצאות בלבד, ולא תהיינה להן שום משמעות לעניין פרשנות הוראותיו.
5. בתקנון זה השימוש בלשון זכר הינו לצורכי נוחות בלבד. על-כן יש לראות בכל מקום בתקנון שהפניה/ההתייחסות בו היא בלשון זכר כפניה גם בלשון נקבה (לכל דבר ועניין).

### הגדרות

6. "הרשת" - רשת NONO GROUP המפעילה מסעדות/בתי קפה ברחבי הארץ.
7. "האתר" אתר האינטרנט של המועדון שכתובתו: <https://nonomimi.com>
8. "חבר מועדון" - חבר אשר הצטרף לחברות במועדון בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון זה להלן.
9. "טופס ההרשמה" הנו טופס הרשמה למועדון, בנוסח שיעודכן מעת לעת על ידי המועדון.
10. "המועדון" מועדון החברים/הלקוחות של הקבוצה.
11. "מנהל המועדון" הינה נועם בוקסנבוים או מי שיחליפה בהודעה שתימסר.
12. "פרטי חבר המועדון" כהגדרתם בסעיף 7 לתקנון.
13. "תקופת החברות" תקופה אשר אינה מוגבלת בזמן, ועשויה להשתנות מעת לעת בהתאם להוראות תקנון זה (ובכפוף לכל דין).
14. "התקנון" –תקנון המועדון כמפורט במסמך זה להלן.

## תנאי ואופן ההצטרפות למועדון

15. חבר במועדון יהיה מי שעומד בכל התנאים הבאים (במצטבר): (א) הוא אדם פרטי; (ב) הוא בגיר שמלאו לו 18 שנים; (ג) הוא מילא טופס בקשת להצטרפות למועדון באחת הדרכים האמורות בסעיף 16 להלן; ו-(ד) הוא עומד (ויעמוד בכל תקופת חברותו במועדון) במכלול תנאי החברות במועדון. בכל מקרה, לא יורשו להיות חברים במועדון - תאגידים; ו/או בתי עסק; ו/או לקוחות עסקיים ו/או ארגונים ו/או התאגדויות כלשהן.
16. ההרשמה למועדון מתבצעת באמצעות מילוי (או נליין) ושליחה של טופס ההרשמה באתר (כהגדרתו לעיל) או מילוי פיזי בכל אחת מהמסעדות/בתי הקפה.
17. הצטרפות למועדון מותנית במסירת: (א) שם מלא (פרטי + משפחה); (ב) טלפון נייד של חבר המועדון; (ג) כתובת דואר אלקטרוני; (ד) תאריך לידה; ו-(ה) תאריך יום נישואין (במידה ורלוונטי). מובהר, כי מילוי הפרטים הבאים ביחס לחבר הינם תנאי חובה להצטרפות למועדון.
18. הקבוצה ו/או מנהל המועדון יהיו רשאים לדחות בקשה להצטרף למועדון, מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתם הבלעדי ומבלי שתחול עליהם החובה לנמק את סירובם. כמו כן, הקבוצה שומרת לעצמה גם את הזכות להפסיק את חברותו של חבר במועדון הלקוחות בהודעה שתפורסם לחבר הרלבנטי בדרך סבירה ומקובלת שתיקבע על-ידיה ובהתאם ובכפוף להוראות הדין.
19. הסכמה לכל תנאי התקנון הנה תנאי לחברות במועדון (באמצעות סימון הרובריקה הרלבנטית בטופס הרישום – באתר/הפיזי כאמור וכתנאי להצטרפות למועדון). מילוי טופס ההרשמה ומסירתו כאמור לעיל, כמוהו כהסכמה של מי שמבקש להירשם למועדון לכל הוראות התקנון. לחבר המועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם הוראות התקנון ו/או שינוי התקנון (ובלבד שהשינוי כאמור יתבצע בהתאם להוראות הדין ובכפוף להוראות תקנון זה).
20. חבר מועדון אחראי לעדכן את המועדון בכל שינוי שיחול באיזה מפרטיו האישיים המפורטים בטופס ההרשמה, ובכלל זה, בכתובת הדואר האלקטרוני שלו, בין היתר, על מנת לאפשר את המשך הקשר הרציף בין המועדון לבין חבר המועדון. המועדון לא יהיה אחראי לאי קבלת הטבה, דיוור, עדכון או הודעה בקשר עם המועדון בגין אי עדכון הפרטים כאמור.
21. בהצטרפותו למועדון וסימון הרובריקה המאשרת קבלת פרסומים בטופס הרישום, וככל שלא הודיע לקבוצה אחרת, מאשר חבר המועדון את הסכמתו לקבלת עדכונים תקופתיים ותוכן שיווקי ופרסומי מהקבוצה, בכל אמצעי תקשורת שימצא לנכון, בקשר לקבוצה, לפעילויותיה, למוצריה ולמבצעי הטבות המיועדים לחברי המועדון, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הקבוצה, ולתקופה שאינה מוגבלת בזמן. בהצטרפותו למועדון הלקוחות הקבוצה, מאשר החבר כי ידוע לו שהרשת הינה חלק מקבוצת חברות NONO GROUP המפעילות חברות שונות בתחום ההסעדה והמזון ו/או תחומים נלווים ו/או משיקים לכך ("הקבוצה"), והוא מאשר קבלת מידע ו/או מוצרים ו/או מבצעים באמצעי תקשורת שמסר גם בקשר עם החברות בקבוצה.

22. מובהר, כי במעמד הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות, יוכל הלקוח לסמן האם הינו מאשר או מסרב לקבלת פרסומות, הודעות וחומר שיווקי (להלן: "דיוור פרסומי") שהרשת מפיצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, וזאת באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS או הודעת פוש (הודעות דחף מאת היישומן של הקבוצה (ככל שיהיה כזה) הכולל מידע שיווקי, פרסומי, או כל מידע אחר לפי שיקול דעת הרשת ו/או הקבוצה) שיישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של הקבוצה.

23. לקוח המבקש להפסיק לקבל עדכונים תקופתיים מהקבוצה, במהלך תקופת חברותו במועדון או לאחריה, יודיע על כך בהתאם לדרך שבה הוא נרשם ו/או בהתאם לדרך המפורטת בעדכון שנשלח אליו בפניה ישירה לשירות הלקוחות של הקבוצה.

#### פוטנציאל ההטבות לחברי המועדון

24. במסגרת המועדון, חברי המועדון יהיו זכאים ליהנות ממבצעים ייחודיים לחברי המועדון שיתקיימו בקבוצה מעת לעת (כפי שהרשת תעדכן לגבי אותם מבצעים מעת לעת ללקוחותיה ובהתאם ובכפוף לתקנון של כל אחד מהמבצעים/ההטבות הרלבנטיים באותו מועד). מובהר כי כמות, תנאי וטיב ההטבות/המבצעים נתונים לשיקול דעתה של הקבוצה והיא אינה מתחייבת באופן כלשהו לכמות או לטיב ההטבות.

25. מימוש הטבה כלשהי יעשה כנגד הצגת מספר הטלפון של חבר המועדון ובכפוף לתנאים הבאים במצטבר: (א) מועד התוקף/המימוש של אותה הטבה (כפי שיפורסם על ידי הקבוצה בתנאי שימוש הספציפיים של ההטבה הרלבנטית) טרם חלף; (ב) המוצר שלגביו ניתנת ההטבה נמצא במלאי של אותו סניף בו יבקש חבר מועדון לממש את ההטבה; וכן (ג) חברותו של חבר המועדון הייתה בתוקף במועד מתן ההטבה ובמועד מימושה.

26. יובהר כי כל רכישה של פריט ממבצעי המועדון תעשה באמצעות תשלום במזומן, או בכרטיס אשראי רגיל בלבד ולא יתקבל תשלום בכל אמצעי תשלום אחר (לרבות, ומבלי לגרוע, תווי קניה, כרטיסי חיוב מיוחדים, כרטיסים נטענים, כרטיסי "תן ביס", סיבוס, וולט, גודי, Buy-Me, כרטיסי הנחה ו/או כרטיסי מבצע כלשהם ולרבות כאלה המקנים זכות לכפל הנחות).

27. במידה והקבוצה תקבע כי חלק מההטבות שיינתנו (ככל ויינתנו) יהיו ניתנות למימוש באמצעות קופונים, הקופונים ישלחו לדואר האלקטרוני של חברי המועדון או באמצעות SMS/MMS למספר הטלפון הסלולארי של חברי המועדון, לפי שיקול דעת הקבוצה.

28. ההטבות מתוקף החברות במועדון הינן אישיות לחברי המועדון ואינן ניתנות להעברה, המחאה, שיעבוד, מכירה, הסבה, המרה, החלפה וכיו"ב.

29. בכפוף לכל דין ולתנאים הדרושים בהוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א -1981, הרשת שומרת לעצמה הזכות להודיע על הפסקת פעילות המועדון בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת מבלי לפגוע בהטבות ובקופונים אשר הוקנו לחברי המועדון עד למועד הפסקת פעילות המועדון. במקרה של הפסקת פעילות המועדון כאמור: (א) תינתן לחברי המועדון האפשרות לנצל ההטבות והקופונים שבידם כל עוד הם בתוקף על פי הרשום עליהם; ו- (ב) לא יהיו לחברי המועדון כל טענות בגין הפסקת פעילות המועדון.

### סיום וביטול חברות

30. מבלי לגרוע מהוראות הדין, כל חבר מועדון יהיה זכאי לבטל את חברותו במועדון בכל עת בהודעה שימסור למועדון בכתב. הביטול בפועל ייעשה בתוך שלושה (3) ימי עסקים מיום שנמסרה הודעת הביטול ואם נמסרה הודעת הביטול באמצעות דואר רשום - בתוך שישה (6) ימי עסקים מיום מסירתה למשלוח, והכל אם לא נקב חבר המועדון במועד מאוחר יותר בהודעת הביטול.

31. מנהל המועדון ו/או הקבוצה רשאים, לפי שיקול דעתם הבלעדי, לשלול מחבר מועדון את חברותו במועדון או לחסום הכניסה/הגישה שלו לאתר ו/או לעכב או לשלול ממנו הזכות לקבל את ההטבות כולן או חלקן, באופן מיידי, אם ביחס לאותו חבר מועדון יתעורר חשד אצל המועדון בנוגע לכל אחד מהמקרים הבאים: (א) חבר המועדון הפר או לא עמד בתנאי מן התנאים המפורטים בתקנון; (ב) התנהגות/פעולה של חבר המועדון מפרה דין כלשהו או שהיא מזיקה לאינטרסים של חבר מועדון אחר ו/או המועדון ו/או מי מטעמו, וכן (ג) אי תקינות, זיוף או מרמה לגבי החברות במועדון. לחבר המועדון לא יהיו כל טענות כנגד המועדון ו/או מי מטעם המועדון ו/או הקבוצה בקשר עם האמור לעיל.

32. במקרה של סיום או ביטול חברות במועדון מכל סיבה, לא יהיה חבר המועדון זכאי להטבות ו/או לזכויות הניתנות לחברי המועדון ו/או לזיכוי או להחזר כספי כלשהו בגין דמי החבר או חלקם.

### קניין רוחני

33. הקבוצה הינה בעלת מלוא הזכויות מכל סוג ומין בקשר למועדון, לאתר, להטבות ו/או לתכניהם, לרבות מוניטין, סמליל, כל סימן מסחרי ושם מסחרי, בין אם רשומים ובין אם לאו, וכל זכות דומה אחרת. חברי המועדון אינם רשאים לעשות שימוש כלשהו בזכויות כאמור ללא הסכמת הקבוצה מראש ובכתב.

34. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לפרסם ו/או להשתמש בתכנים המוצגים באתר ו/או לעשות בהם כל פעולה, במישרין או בעקיפין, המהווה הפרה או פגיעה בקניין הרוחני של הקבוצה, אלא אם הקבוצה התירה זאת במפורש בכתב ומראש.

35. הפרטים האישיים שיימסרו על ידי כל אחד מחברי המועדון במסגרת מילוי טופס ההרשמה והשימוש באתר וכן הפרטים שייקלטו על ידי מערכת הקופות של הקבוצה בגין רכישות חבר המועדון ("פרטי חבר המועדון"), יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של הקבוצה.

36. מילוי טופס ההרשמה מהווה הסכמה של חבר המועדון לכך שפרטי חבר המועדון שלו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח פרטים אלה וכל מידע אודותיו שהגיע ו/או יגיע לידיעת הקבוצה, יוחזקו במאגר מידע אחד או יותר של הרשת ו/או הקבוצה. הרשת לא תמסור את פרטי חבר המועדון לצדדים שלישיים (למעט לחברות הקבוצה), אלא בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (א) אם תידרש לעשות כן על פי צו שיפוטי או לפי דין; (ב) אם תקבל התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדה בגין פעולות שבוצעו על ידי חבר המועדון ובכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין חבר המועדון לבין הקבוצה; (ג) אם תארגן את פעילות המועדון במסגרת גוף אחר - וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות המועדון עם פעילותו של גוף אחר - הרשת תהיה זכאית להעביר לגוף האחר הנ"ל את פרטי חבר המועדון, ובלבד שהגוף האחר זה יקבל על עצמו כלפי חברי המועדון את הוראות מדיניות פרטיות זו. במקרה של העברת פרטי חבר המועדון לגוף אחר כאמור, הרשת תמסור הודעה לחברי המועדון; (ד) אם תועלה טענה או יתעורר אצלך כי חבר המועדון ביצע מעשה ו/או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בקבוצה ו/או במי מטעמן ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות בחברי מועדון אחרים; (ה) אם תועלה טענה או יתעורר אצלך חשד כי חבר המועדון עשה שימוש בחברותו במועדון לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה; (ו) אם תועלה טענה או יתעורר אצלך חשד כי חבר המועדון הפר איזה מתנאי התקנון ו/או כל הסכם עם הרשת ו/או הקבוצה ו/או עם מי מטעמן; (ז) אם וככל שהדבר יידרש לצורך הפעלת המועדון, כגון העברת פרטים לעובדים, לקבלני משנה ולגופים אחרים השותפים במועדון או המעורבים בהפעלתו; (ח) למטרות שיווק, פרסום, קידום מכירות ומכירות ולמטרת פניה לחבר המועדון בכל דרך לרבות בדרך של דיוור ישיר בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון (לרבות בכתב, בדפוס, בטלפון, בפקסימיליה, בדרך ממוחשבת או באמצעי אחר); (ט) לצרכי ניהול המועדון, עידוד נאמנות, ניתוח ומחקר סטטיסטי, עריכת סקרים וכל שימוש מקוון אחר בקשר למועדון; (י) לצרכים פנימיים, כגון צרכי תחקור תלונות ו/או ביקורות; וכן (יא) לצרכי דיוור חומר שיווקי ופרסומי, לרבות באמצעות "עוגיות" (cookies). לחברי המועדון לא תהיה טענה או דרישה כלפי NONO GROUP בקשר למסירת פרטי חבר המועדון כאמור.

37. שימוש כאמור בסעיף 36 לעיל לא ייחשב כפגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שמידע כאמור יחשב לקניינה של הקבוצה וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש ו/או בעלות במידע כאמור, לרבות ויתור על כל טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981.

38. חברי המועדון מאשרים שידוע להם שלא חלה עליהם חובה חוקית למסור את פרטי חבר המועדון וכי מסירת המידע הנ"ל נעשית מרצונם החופשי ובהסכמתם. חברי המועדון מסכימים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל בפרטי חבר המועדון ומאשר כי השימוש בהם לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה אותם בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו.

39. חברי מועדון: (א) שמתנגדים לשימוש בפרטי חבר המועדון אודותיהם; או (ב) שמעוניינים להסיר עצמם ממאגר המידע הרשום בבעלות הרשת/הקבוצה; או (ג) שמבקשים שלא לקבל פניות באמצעות דיוור ישיר; יודיעו על כך בכתב למנהל המועדון, ובמקרה זה הרשת ו/או מי מטעמה תפעל בהתאם להוראה שנמסרה להם, ובד בבד, הרשת גם תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לבטל את חברותם במועדון מבלי שהם יהיו זכאים לפיצוי כלשהו בגין כך.

## אחריות

40. המועדון ו/או מנהל המועדון ו/או הקבוצה ו/או מי מטעמם לא יישאו בכל אחריות שהיא, מכל מין וסוג, בקשר למימוש ו/או אי מימוש ו/או השימוש בהטבות ו/או בקשר לנוק כלשהו, עקיף, תוצאתי או נסיבתי, אשר יגרם לחבר המועדון או לצד שלישי כלשהו בקשר עם המועדון ו/או ההטבות, לרבות אבדן רווחים, אבדן הזדמנות עסקית, אבדן מוניטין, ירידת ערך וכיו"ב.

41. הקבוצה אינה מתחייבת כי האתר ו/או המועדון לא ייסגרו ו/או כי הפעילות בהם לא תופסק באופן זמני או קבוע ובכפוף לדין, היא שומרת לעצמה את הזכות לסגור את האתר ו/או המועדון ו/או את פעילותם בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

42. הקבוצה ו/או מנהל המועדון ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים באופן כלשהו לכל תקלה ו/או איחור ו/או שיבוש במועדון ו/או באתר, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בקווי בזק ו/או במערכות האינטרנט ו/או ברשתות הסלולר, אשר יגרמו מכל סיבה שהיא, שאינה תלויה בהם, בין היתר ומבלי לגרוע מכלליות האמור מחמת כוח עליון ו/או מחמת אירועים שאינם בשליטתם, ואלו לא יחשבו כהפרה של תקנון זה ולא יזכו את חבר המועדון בכל סעד ו/או זכות, למעט אם נאמר אחרת במפורש בתקנון זה. במקרה של תקלה ו/או שיבוש כאמור, תהא הקבוצה רשאית מכל סיבה שתיראה לה סבירה, לבטל את המועדון או לנקוט בכל פעולה אחרת כפי שתמצא לנכון. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי לאף אדם, לרבות לחברי המועדון, לא תהא כל טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן ינקטו הקבוצה ו/או מנהל המועדון עקב תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל וכי NONO GROUP ו/או מנהל המועדון אינם ולא יהיו אחראים לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, שיגרמו לאדם כלשהו, לרבות לחבר מועדון, עקב ו/או בקשר עם תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל ו/או עקב הפעולות שינקטו כאמור.

43. ידוע לחבר המועדון כי רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. הקבוצה ומנהל המועדון נוקטים במספר אמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן על ידי חברי מועדון באתר אולם על חברי המועדון לדעת כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למידע. הקבוצה ו/או מנהל המועדון אינם מתחייבים שהשירותים והמידע באתר ובשרתי המועדון (או בשרתי צד שלישי המאחסן אותם) יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בגלישה באתר, בהרשמה ובהעלאת תוכן ו/או מידע, חברי המועדון משחררים את הקבוצה ו/או מנהל המועדון ו/או מי מטעמם מאחריות

לכל נזק שייגרם להם ו/או למי מטעמם עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור ומוותרים על כל טענה כנגד הקבוצה ומנהל המועדון ו/או מי מטעמם בקשר לכך.

#### דרכי מסירת הודעות

44. דרכי מסירת הודעות מהמועדון לחברי המועדון, בכל דבר ועניין, ייעשו באופן ובדרך שייקבע על ידי הקבוצה ומנהל המועדון, לפי שיקול דעתם הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, פרסום במסעדות/בתי הקפה של הקבוצה ו/או באמצעי תקשורת כלשהו ו/או באמצעות דיוור ישיר ו/או באתר האינטרנט של הרשת ו/או בתקנון, ייחשב כמסירת הודעה לחברי המועדון, ולחברי המועדון לא תהיינה טענה ו/או דרישה בגין כך ו/או טענה לאי ידיעה אודות תוכן ההודעה.

45. דרכי מסירת הודעות מחברי המועדון לקבוצה ו/או למנהל המועדון, בכל דבר ועניין, ייעשו באמצעות פנייה לשירות הלקוחות באמצעות דואר אלקטרוני: [noam@nono-group.com](mailto:noam@nono-group.com) או בטלפון 09-8353600, שעות הפעילות מ-10:00 ועד 22:00.

#### כללי

46. אין בהוראות תקנון זה כדי לגרוע באופן כלשהו מהוראות תקנון האתר בכל הנוגע לשימוש באתר.

47. ידוע לחבר המועדון כי הנהלת הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברי המועדון ו/או ללקוחות אחרים שאינם חברי המועדון, על פי שיקולי הנהלת הקבוצה מעת לעת, לרבות מתן הטבות ייחודיות או בלעדיות רק לחלק מהחברות בקבוצה, והכל לפי שיקול דעת הקבוצה בלבד.

48. הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות התקנון, כולן או חלקן, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. התקנון המעודכן יחייב החל ממועד פרסומו באתר. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי הקבוצה ופורסם באתר הקבוצה ו/או בחברה ו/או בכל אמצעי אחר שתמצא הקבוצה לנכון.

49. הקבוצה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם המועדון, סמלי המועדון וכיוצ"ב בכל עת.

50. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בקשר למועדון, לרבות אך מבלי לגרוע פרסומים באמצעי התקשורת, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. האמור לעיל לא יחול על עדכונים שהמועדון יערוך בתקנון, אשר יגברו על הוראות התקנון הלא מעודכנות.

51. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים וגברים כאחד.

52. כל התנהגות של הקבוצה ו/או מנהל המועדון לטובת חבר המועדון בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפניים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור שלהם על האמור בתקנון זה.

53. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בגין כל עניין הנובע מהשימוש באתר, הוא אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב ועל השימוש באתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.

54. לברורים ושאלות בכל עניין הנוגע למועדון ניתן לפנות לשירות הלקוחות באמצעות דואר אלקטרוני: [noam@nono-group.com](mailto:noam@nono-group.com) או בטלפון \*3067 או 098353600 שעות הפעילות מ 11:00-18:00

**אנו מברכים אותך על הצטרפותך למועדון.**

#### תקנון "כרטיסי מתנה - קבוצת NONO GROUP (GiftCard)

1. הקבוצה מנפיקה כרטיסי מתנה נטענים המאפשרים מתן הכרטיס כמתנה לצד שלישי על מנת שמחזיק הכרטיס יוכל לרכוש לעצמו מוצרים בהתאם לסכום המוטען בכרטיס (כפי שייקבע במועד רכישת הכרטיס).
2. הכרטיס ניתן למימוש בכל מסעדות ובתי הקפה השייכים ל NONO GROUP, NONO, GIRAFFE, MIMI.
3. כרטיס המתנה ייטען בכל סכום שהרוכש מעוניין בו.
4. הקבוצה תאפשר תשלום באמצעות הכרטיס כל עוד יש בו יתרה טעונה שטרם נוצלה (עד לתום תקופת המימוש כמפורט להלן).
5. נרכש באמצעות הכרטיס מוצר בסכום הנמוך מן הסכום שהוטען בו, יוכל המחזיק להשתמש בכרטיס לרכישה אחרת ביתרת הסכום הטעון בכרטיס.
6. לא יינתן עודף מזומן לגבי יתרת הסכום, אלא בהתאם לאמור בחוק.
7. תוקפו של כרטיס מתנה הוא לחמש שנים מיום רכישתו. לאחר מועד זה, הכרטיס לא יכובד ולא יוחלף. כרטיס פגום או מזויף לא יכובד.
8. כרטיס המתנה אינו כרטיס חיוב. הוא אינו ניתן להמרה למזומנים וכן אינו ניתן להחזרה.
9. לקוח שכרטיסו אבד, הושחת או נגנב, לא יפוצה ודין אובדן או גניבת כרטיס כדין אבדן מזומנים.
10. הלקוח רשאי לפנות לשירות הלקוחות של הקבוצה לצורך בירור היתרה שנותרה בכרטיסו, בטלפון \*3067 או 098353600 דרך אתר האינטרנט של הקבוצה בכתובת: [www.nonomimi.com](http://www.nonomimi.com) \ [giraffe.co.il](http://giraffe.co.il)
11. הקבוצה רשאית בכל עת להפסיק את הפצת כרטיס המתנה או לשנות את התנאים לגבי כרטיסים שיירכשו לאחר מועד השינוי. שינוי כאמור לא ירע את תנאיהם של מחזיקי כרטיסים שנרכשו לפני השינוי.
12. תקנון זה הינו בגדר הסכם מחייב בין רוכש כרטיס מתנה ובין הקבוצה.
13. מקום השיפוט הבלעדי בכל הנוגע לכרטיסי מתנה הינו בתי המשפט בעיר תל אביב יפו.