

תקנון מועדון לקוחות - קבוצת "זוזברה" (להלן: "המועדון")

1. כללי

- 1.1. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של הקבוצה (כהגדרתה להלן).
- 1.2. לקוח המצטרף למועדון הקבוצה מקבל בכך על עצמו את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו, וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון יחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.
- 1.3. בכפוף להוראות תקנון זה הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, בכל עת שתבחר ולפי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר, את מסלול ו/או את תנאי ההצטרפות ו/או את היקף/סוג ההטבות ו/או את תנאי החברות במועדון הלקוחות ו/או את הוראות תקנון זה.
- 1.4. הכותרות המופיעות בתקנון זה נועדו לצרכי נוחות והתמצאות בלבד, ולא תהיינה להן שום משמעות לעניין פרשנות הוראותיו. בתקנון זה השימוש בלשון זכר הינו לצורכי נוחות בלבד. על-כן יש לראות בכל מקום בתקנון שהפניה/ההתייחסות בו היא בלשון זכר כפניה גם בלשון נקבה (לכל דבר ועניין).

2. הגדרות

- 1.5. "הקבוצה" – פירוט החברות שלהלן: (א) זוזברה כפר סבא בע"מ; (ב) זוזברה בע"מ; (ג) זוזברה סיטי בע"מ, אשר כולן מפעילות מסעדות תחת רשת "זוזברה" ו/או כל חברה נוספת שתפעיל מסעדה נוספת תחת רשת זוזברה (ככל ותיפתח).
- 1.6. "החברה" - כל אחת מהחברות המפורטות בסעיף 1.5 לעיל לחוד המפעילות מסעדה (לפי העניין) הפועלת תחת רשת "זוזברה" ("המסעדה" או "רשת זוזברה").
- 1.7. "המועדון" או "מועדון הלקוחות" - מועדון הלקוחות של הקבוצה.
- 1.8. "חבר" או "חבר מועדון" - חבר במועדון הלקוחות, בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון זה.

3. הצטרפות וחברות במועדון

- 3.1. כל המעוניין (בכפוף לתנאי תקנון זה) להצטרף כחבר במועדון הלקוחות, יוכל לבצע את הליך הרישום באחת משתי האפשרויות הבאות: (א) אונליין (באופן מקוון) באמצעות טופס הצטרפות אשר יישלח בקישור על ידי אחת מהחברות בקבוצה למספר הטלפון הנייד של הלקוח. בכל מקרה של שינוי מספר הטלפון של הנייד, על הלקוח החובה והאחריות לעדכן את הקבוצה בדבר השינוי; ו- (ב) רישום ידני/פיזי באחת משלוחות הקבוצה.
- 3.2. חבר במועדון יהיה רק מי שעומד בכל התנאים הבאים (במצטבר): (א) הוא אדם פרטי; (ב) הוא בגיר שמלאו לו 18 שנים; (ג) הוא מילא טופס בקשת להצטרפות למועדון באחת הדרכים האמורות בסעיף 3.1 לעיל; ו- (ד) הוא עומד (ויעמוד בכל תקופת חברותו במועדון) במכלול תנאי החברות במועדון בהתאם. בכל מקרה, לא יורשו להיות חברים במועדון - תאגידים; ו/או בתי עסק; ו/או לקוחות עסקיים ו/או ארגונים ו/או התאגדויות כלשהן.

- 3.3 תקופת החברות במועדון הינה ממועד ההצטרפות והרישום ולמשך שנה קלנדרית אחת (12 חודשים) בלבד. מובהר, כי בתום שנה זו, חידוש תקופת החברות יהא באופן אוטומטי ובכפוף לתקנון בנוסחו, כפי שיהיה בתוקף במועד החידוש, וכי ההטבות ו/או תנאי החברות עשויים להשתנות ביחס לאלה הקיימים במועד ההצטרפות הראשונית של החבר למועדון.
- 3.4 הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות להתחיל לגבות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, דמי חבר שנתיים לטובת חברות במועדון הלקוחות. מובהר כי במצב כזה, חידוש תקופת החברות לא ייעשה באופן אוטומטי והחבר יקבל עדכון על השינוי פרק זמן סביר לפני מועד החידוש, כך שהחידוש ייעשה רק לאחר הסדרת התשלום ובהסכמת הלקוח.
- 3.5 על-אף האמור לעיל, הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר את רישומו והצטרפותו של פרט כלשהו כחבר במועדון ו/או שלא לאשר הארכה/חידוש חברות במועדון ו/או הפסקת חברותו במועדון הלקוחות של הקבוצה, מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי לפרט שתידרש לנמק את סירובה ו/או את החלטתה (בכפוף לכל דין רלוונטי) (וכל-זאת, גם במקרה של פרט העומד לכאורה בכל תנאי החברות הקבועים בתקנון זה).
- 3.6 הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות המועדון בהודעה שתפורסם לחברים בדרך סבירה ומקובלת שתיקבע על-ידה. הפסקת פעילות המועדון, ביוזמת הקבוצה, תאפשר לחבר לממש את ההטבות שצבר (ככל וצבר וככל ותהיה לו זכאות כזו) לתקופה של כ-9 חודשים מיום ההודעה, או תקופה ממושכת יותר כפי שיקבע על ידי הקבוצה, והכל לפי כל דין, ולמעט הטבות שתוקף המימוש שלהן קצוב בזמן קצר יותר, בהתאם להוראות והנחיות הקבוצה בקשר לכל הטבה (ובכפוף לכל דין).
- 3.7 במקרה של הפסקת פעילות הקבוצה כולה, לקבוצה לא תהיה כל מחוייבות למימוש ו/או לפדיון ההטבות ו/או כל צבירה אחרת הנזקפים לזכות חבר המועדון החל ממועד הפסקת הפעילות.
- 3.8 חבר המעוניין לבטל מיוזמתו את החברות במועדון יפנה לצורך כך בכתב לקבוצה (בהתאם לאמצעי הקשר המפורטים להלן). החבר ייגרע מרשימת חברי המועדון עד תום 14 ימי עסקים לאחר מכן. חבר שלא מימש את ההטבות שצבר עד למועד בקשתו לביטול חברותו במועדון, יאבד את זכאותו למימוש ההטבות ולא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי מכל מין וסוג מהקבוצה ו/או ממי מטעמה.

4. תקשורת שיווקית ופרסומים

- 4.1 הודעות הקבוצה, לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שייעשו ו/או שבכוונת הקבוצה לבצע, בתקנון ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון של הקבוצה ליטול חלק בתוכנית ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו על ידי הקבוצה כפי שהיא תימצא לנכון, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

4.2 מובהר, כי במעמד הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של הקבוצה, יוכל הלקוח לסמן האם הינו מאשר או מסרב לקבלת פרסומות, הודעות וחומר שיווקי (להלן: "דיוור פרסומי") שהקבוצה מפיצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשס"ח-2008, וזאת באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS או הודעת פוש (הודעות דחף מאת היישומן של הקבוצה הכולל מידע שיווקי, פרסומי, או כל מידע אחר לפי שיקול דעת הקבוצה) שישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של הקבוצה. בכפוף לכל דין, ייתכן שכברירת מחדל תסומן האפשרות המתירה שליחת ההודעות הדיוור הפרסומי בדרך המפורטת מעלה. אי סימון האפשרות המתירה שליחת הודעות תוביל לכך שלא ניתן יהיה להמשיך את תהליך רישום ההצטרפות למועדון בשל העובדה שההצטרפות למועדון כוללת את החובה לקבלת ההודעה הראשונה (לכל הפחות) לפיה הקבוצה מעדכנת באופן רשמי באמצעות הודעת SMS או דוא"ל בדבר השלמת הרישום למועדון. לאחר מכן, חבר המועדון יהיה רשאי להסיר את עצמו מההודעות על הטבות או מבצעים.

4.3 למען הסר ספק הקבוצה פטורה מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון, בין אם אישר ובין אם לא אישר קבלת דיוור פרסומי ו/או שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי הקבוצה באשר לאי קבלת פרסום.

4.4 בכפוף להוראות סעיף 4.2 לעיל, לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שרות משלוח הודעות ה-SMS יפעל בהתאם להנחיות המופיעות בהודעות ה-SMS שקיבל ויסיר עצמו מרשימת התפוצה או יפנה בכתב לקבוצה בבקשה להסיר עצמו מהרשימה. מובהר כי חבר מועדון אשר יסיר את עצמו מרשימת התפוצה כאמור, לא יקבל הודעות בדבר הטבות חדשות של הקבוצה, וייתכן שיפספס הטבות אלו ולמען הסר כל ספק, לא תחול כל זכאות באופן רטרואקטיבי.

4.5 בכפוף להוראות סעיף 4.2 לעיל, לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוח הודעות דואר אלקטרוני, יסיר כתובתו באמצעות לחיצה על המקום המיועד לכך בהודעת הדואר האלקטרוני.

5. פרטים אישיים של החבר; עדכונים; והשימוש בהם על-ידי הקבוצה

5.1 החברות במועדון מותנית, בין היתר, במילוי טופס בקשה להצטרפות למועדון הכולל את הפרטים המפורטים להלן ביחס לכל חבר: (א) שם מלא; (ב) תאריך לידה; (ג) מספר תעודת זהות; (ד) מין; (ה) כתובת; (ו) מספר טלפון נייד; (ז) פרטי דואר אלקטרוני; (ח) הסכמה או אי הסכמה לקבלת דיוור פרסומי כמפורט להלן; (ט) תאריך מילוי הטופס ו/או ההצטרפות למועדון; (י) חתימת החבר; ו- (יא) יום נישואין (ככל שרלבנטי) (להלן: "טופס הרישום").

5.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי מילוי הפרטים הבאים ביחס לחבר הינם תנאי חובה להצטרפות למועדון: שם מלא, תאריך לידה, מספר טלפון נייד והסכמה או אי הסכמה לדיוור (קבלת דיוור פרסומי כמפורט להלן).

- 5.3 האחריות על מילוי הפרטים על-גבי טופס הרישום, ועדכונם של הפרטים מוטלת על החבר אשר מתחייב למסור אך ורק פרטים נכונים ומדויקים. בכל מקרה, הקבוצה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לאי קבלת הטבה כלשהי אצל החבר ו/או הודעה ו/או כל זכות אחרת בקשר לחברות במועדון עקב כך שהחבר לא מסר כנדרש את פרטי ההתקשרות ו/או מסרם באופן חלקי בלבד או לא עדכן במועד את פרטיו האישיים הרלוונטיים.
- 5.4 בהצטרפות למועדון, על ידי מילוי הפרטים על-גבי טופס הרישום, מביע החבר את הסכמתו לרישום פרטיו בכתב ו/או במדיה מגנטית, על-פי החלטת הקבוצה וכן להיכללותו במאגר מועדון הלקוחות של הקבוצה, המוחזק, מתופעל ומופעל על ידי טאביט טכנולוגיות בע"מ (להלן: "מאגר המידע" ו- "טאביט" בהתאמה). הלקוח מאשר כי ידוע לו שהמועדון מנוהל על ידי טאביט, ובהתאם יסופק לטאביט, מידע העשוי להיות מידע אישי למטרת ניהול המאגר.
- 5.5 בכפוף לאמור בתקנון זה, הקבוצה תשתמש במידע שהתקבל ויתקבל מהחבר ישירות, וכן במידע שייאסף ויצטבר במאגר המידע או במידע שיופק על סמך ניתוח נתוני המידע כאמור (למשל, הרגלי הרכישות, ובכלל זה, כמות רכישות/ הזמנות/ ביקורים במסעדות, סכומי רכישה, ממוצע סוּעָד וכיו"ב), לצורך שיווק וקידום מכירות של הקבוצה, ובכלל זה - למטרות פניה ככל והוא יסכים לכך, (כללית או מותאמת אישית) לחברי המועדון בדיוור ישיר או בכל אמצעי תקשורת אחר (כגון טלפון, דואר, פקס, דואר אלקטרוני, SMS וכד'), למטרות ניהולו ותפעולו של המועדון.
- 5.6 הקבוצה תהיה רשאית, על-פי שיקול דעתה ובכפוף לכל דין, לצורך ביצוע משלוח הדיוור ישיר לחברי המועדון, להעביר את פרטיהם של חברי המועדון (לצורך זיהוי חבר המועדון בלבד), לכל גורם המבצע בפועל, עבור הקבוצה, את הדיוור הישיר לחברי המועדון.
- 5.7 במילוי של טופס הרישום באתר נותן החבר את אישורו לכך שהדיוור הישיר ו/או הפרסומים עשויים לכלול גם דברי פרסומת של הקבוצה והוא נותן כאמור את הסכמתו מדעת לקבלת דברי פרסום אלה במסגרת הדיוור הישיר/הפרסומים כאמור ולפיכך לא תהא לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד הקבוצה ו/או מי מטעמה בכל הנוגע לכך.
- 5.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חבר מועדון יהיה רשאי לפנות בכתב למשרדי הקבוצה (כמפורט להלן) ולבקש לקבל לידי את פירוט המידע המוחזק לגביו במאגר המידע, וכן לדרוש, כי המידע המתייחס אליו יימחק ממאגר המידע ו/או לא יימסר לגורם כלשהו, והכל לפרק זמן מוגבל או קבוע.
- 5.9 בנוסף, רשאי החבר לדרוש כאמור מהקבוצה להסיר את עצמו מרשימות הדיוור הישיר בערוץ הרלוונטי של המועדון.

6. הטבות

כללי

עם הצטרפות החבר למועדון הלקוחות, יהיה זכאי הלקוח לקבל הטבות שונות מהקבוצה, בין היתר, כמפורט להלן (ומבלי לגרוע מהאפשרות של הקבוצה לשנות את הטבות הנ"ל לפי שיקול דעתה ובכפוף לכל דין).

7. הטבת צבירת הנקודות

- 7.1 מתוקף חברותו במועדון הלקוחות, בגין רכישה בכל אחת מהחברות, ייהנה החבר מצבירה של נקודות בהתאם למנגנון המפורט להלן ("הטבת הצבירה"). הנקודות המצטברות באמצעות הטבת הצבירה תהיינה ניתנות למימוש ברכישות עתידיות של החברה/ה חברות.
- 7.2 במסגרת כל רכישה במזומן או בכרטיס אשראי של משלוח או איסוף עצמי (טייקאוו) מאתר ההזמנות של זוזברה ("טאביט אורדר" המופעל על ידי חברת טאביט טכנולוגיות בע"מ) או ממרכז ההזמנות הטלפוני של רשת זוזברה ובמסגרת הטבת הצבירה, החבר יהיה זכאי לצבירת נקודות המשקפות 8% (שמונה אחוז) מהסך הכולל של סכום הרכישה בפועל - נטו (כולל מע"מ) – **בהפחתה** של הנחות ו/או פיצויים ו/או מימוש נק' ו/או שוברים ו/או מבצעים שניתנו ללקוח במעמד הרכישה (ככל וניתנו לו) ו/או של דמי המשלוח (במקרה של הזמנת משלוח) ("נוסחת קביעת היקף נקודות הצבירה"). מובהר כי הקבוצה רשאית לשנות בהודעה מראש את הטבת הצבירה ו/או את דרכי הניצול של הטבת הצבירה במסגרת הזמנת משלוח ו/או איסוף עצמי.
- 7.3 החל ממועד 04/09/2023 ואילך, הטבת הצבירה תוענק לחבר גם באמצעות רכישה במזומן או בכרטיס אשראי במסגרת ישיבה בפועל בשולחנות המסעדה (קרי, הזמנה במסגרת ישיבה במסעדה ולא רק במסגרת משלוח ו/או איסוף עצמי כמפורט בסעיף 7.2 לעיל) ("הטבת הצבירה במסגרת ישיבה במסעדה"). הטבת הצבירה במסגרת הישיבה במסעדה תעניק לחבר נקודות לצבירה בהתאם לנוסח קביעת היקף נקודות הצבירה. מובהר כי הקבוצה רשאית לשנות בהודעה מראש את הטבת הצבירה במסגרת ישיבה במסעדה ו/או את דרכי הניצול של הטבת הצבירה במסגרת ישיבה במסעדה. להסרת ספק, חבר לא יהיה זכאי להטבת צבירה טרואקטיבית על הזמנות עבר שנעשו בישיבה במסעדה.
- 7.4 לטובת הטבת הצבירה, הלקוח נדרש להזדהות (באמצעות שם ומספר טלפון כפי שנמסרו במועד ההרשמה למועדון הלקוחות). מובהר להסרת כל ספק, כי האחריות הבלעדית להזדהות לטובת הזכאות לנקודות וקבלת הטבת הצבירה, היא של הלקוח בלבד (בין אם בהזמנה דרך אתר ההזמנות של הקבוצה ובין אם בהזמנה פרונטלית במסעדה) ידוע ללקוח כי אין אפשרות לצבור נקודות במסגרת המועדון בדיעבד, כלומר בגין רכישות שבוצעו בטרם הצטרפותו כחבר המועדון ו/או בגין רכישות שביצע ללא הזדהות כנדרש.
- 7.5 בכל מקרה, עד למועד בו החברה תודיע אחרת, במידה וקיימים מספר סועדים שהנם חברי מועדון לקוחות, רק אחד מהסועדים יוכל להיות זכאי להטבה ולצבור את הנקודות בגין אותה הזמנה.
- 7.6 במידה והתשלום עבור ההזמנה יתבצע באמצעות כרטיסים או פלטפורמות טכנולוגיות של רכישת/סבסוד ארוחות, כדוגמת, סיבוס, וולט, תן ביס, גודי, Buy-Me וכיו"ב ("הפלטפורמות"), לא ניתן יהיה לצבור נקודות עבור אותה רכישה (גם אם שולם רק חלק מהסכום באמצעות כרטיסי ההטבות כאמור). להסרת כל ספק, ובכפוף להסכמים של הקבוצה עם החברות המפעילות את הפלטפורמות, לא ניתן יהא לממש את ההטבות המצטברות באמצעות הפלטפורמות.

- 7.7 ברכישה או מימוש של שובר מתנה / גיפטקארד (דיגיטלי או פיזי), חבר המועדון לא יהיה זכאי לצבירת נקודות בעבור סכום הרכישה / המימוש של השובר.
- 7.8 מרגע שבו פג תוקף החברות במועדון, לא ניתן יהיה לקבל הטבות ו/או לממשן, וזאת עד לחידוש החברות במועדון בהתאם לתנאי שיחולו באותו מועד.
- 7.9 הצבירה הינה אישית לכל חבר וחבר. הטבת הצבירה אינה ניתנת למכירה או להעברה לאדם אחר או לחבר אחר. בכל מקרה, אין הטבת הצבירה ו/או כל הטבה אחרת שתינתן על ידי הקבוצה ניתנת לפדיון כנגד כסף ו/או כל טובת הנאה אחרת, הן בתקופת החברות במועדון והן בסיומה.
- 7.10 ייתכן וחברי המועדון יהיו זכאים לקבל הטבות שונות נוספות, מעבר להטבת צבירה, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הקבוצה וכפי שתיקבע הקבוצה מעת לעת.
- 7.11 הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ו/או לשנות מעת לעת את ההטבות הניתנות לחברים במסגרת מועדון הלקוחות, או לבטלן (במלואן או בחלקן), בכפוף להודעה לחברי המועדון ולא תהיה למי מחברי המועדון כל טענה בעניין זה כלפי הקבוצה ו/או מי מטעמה.
- 7.12 לא יינתנו הטבות שבדיעבד על רכישות מזכות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון, או עקב אי הזדהות כחבר בעת הרכישה.
- 7.13 ההטבות ניתנות למימוש במסעדות המופעלות על ידי הקבוצה (היינו, בסניפי רשת "זוזברה" בלבד).

8. מידע ופרטים

לקבלת מידע ולבירור פרטים, לרבות מענה על שאלות בכל עניין הקשור למועדון ניתן יהיה לקבל באמצעות פניה לשרות הלקוחות של הקבוצה באמצעות הדואר האלקטרוני שכתובתו: info@zozobra.co.il ; adi@zozobra.co.il

9. שונות

- 9.1 ידוע לחבר המועדון כי הנהלת הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברי המועדון ו/או ללקוחות אחרים שאינם חברי המועדון, על פי שיקולי הנהלת הקבוצה מעת לעת, לרבות מתן הטבות ייחודיות או בלעדיות רק לחלק מהחברות בקבוצה, והכל לפי שיקול דעת הקבוצה בלבד.
- 9.2 עם ההצטרפות למועדון מקבל החבר על עצמו את תקנון המועדון המפורט לעיל ולהלן והמחייב בין הצדדים. העתק מהתקנון יהיה ניתן לקבל, ללא תשלום, במשרדי הקבוצה.
- 9.3 הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש, ובלבד שלא תיפגענה זכויות שנצברו בידי החברים עד לשינוי התקנון. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי הקבוצה ויפורסם באתר הקבוצה ו/או בחברה ו/או בכל אמצעי אחר שתמצא הקבוצה לנכון.
- 9.4 במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהן בכל אמצעי המדיה, תגברנה ההוראות המופיעות באתר הקבוצה.

9.5 תקנון זה, וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש על פיו, לרבות תוקפם ופרשנותם של הוראות התקנון, יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לתקנון ולשימוש על פיו תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר ת"א.
