

תקנון מועדון לקוחות – FRIENDS קבוצת קמפאי +מדיניות פרטית+ תנאי שימוש

1. כללי

- 1.1. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של הקבוצה (כהגדרתה להלן).
- 1.2. לקוח המצטרף למועדון מקבל בכך על עצמו את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו, וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון יחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.
- 1.3. בכפוף להוראות תקנון זה הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, בכל עת שתבחר ולפי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר, את מסלול ו/או את תנאי ההצטרפות ו/או את היקף/סוג ההטבות ו/או את תנאי החברות במועדון הלקוחות ו/או את הוראות תקנון זה.
- 1.4. הכותרות המופיעות בתקנון זה נועדו לצרכי נוחות והתמצאות בלבד, ולא תהיינה להן שום משמעות לעניין פרשנות הוראותיו. בתקנון זה השימוש בלשון זכר הינו לצורכי נוחות בלבד. על-כן יש לראות בכל מקום בתקנון שהפניה/ההתייחסות בו היא בלשון זכר כפניה גם בלשון נקבה (לכל דבר ועניין).

2. הגדרות

- 2.1. "החברה" - קמפאי בע"מ, ח.פ. 513996405.
- 2.2. "הקבוצה" – החברה מפעילה ומנהלת קבוצת מסעדות הפועלות תחת המותגים "KEPASA", "הספריה", "Kampai street wok", "Koh Thai", "שפרה", "CHI-CHI", "KAMPAI", ("המותג" ו/או "המסעדות") ו/או כל מותג אחר עתידי שיפעל תחת הקבוצה.
- 2.3. "המועדון" או "מועדון הלקוחות" - מועדון הלקוחות של הקבוצה.
- 2.4. "חבר" או "חבר מועדון" - חבר במועדון הלקוחות, בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון זה.
- 2.5. "האתר" – אתרי המסעדות של הקבוצה: [/https://kampai.co.il](https://kampai.co.il); [/https://kepada.co.il](https://kepada.co.il); [/https://chi-chi.co.il](https://chi-chi.co.il); [/https://koh-thai.co.il](https://koh-thai.co.il); [/https://kampaistreetwok.co.il](https://kampaistreetwok.co.il); [/https://hasifria.com](https://hasifria.com); [/https://kampaigroup.co.il](https://kampaigroup.co.il); [/https://friends-club.co.il](https://friends-club.co.il) וכל הפלטפורמות הדיגיטליות שבבעלות או בשליטת הקבוצה, לרבות אך לא רק, האפליקציה "KAMPAI GROUP", עמודי הנחיתה, קמפיינים דיגיטליים, טפסים דיגיטליים, פלטפורמות חברתיות וכל ממשק דיגיטלי או ממשק התקשרות אחר (לרבות, מוקד הזמנות טלפוני) המופעל, מנוהל או נשלט על ידי הקבוצה, אלא אם ההקשר מחייב פרשנות שונה.
- 2.6. "הטבות" – הטבות הניתנות לחברי מועדון בהתאם לסעיף 6 לתקנון.
- 2.7. "כתובת למדיניות פרטיות" - [מדיניות פרטית](#)

3. הצטרפות וחברות במועדון

- 3.1. כל המעוניין (בכפוף לתנאי תקנון זה) להצטרף כחבר במועדון הלקוחות, יוכל לבצע את הליך הרישום בדרכים להלן: (א) באמצעות קבלת לינק לטופס ייעודי מקוון בכל אחת מהמסעדות (ב) דרך האתר בעמוד הייעודי למשלוחים בכל אחת

מהמסעדות בהתאמה (ג) באמצעות האפליקציה. הקבוצה תהיה רשאית לשנות ו/או לעדכן את שיטת ההצטרפות למועדון מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

3.2 חבר במועדון יהיה רק מי שעומד בכל התנאים הבאים (במצטבר): (א) הוא אדם פרטי; (ב) הוא בגיר שמלאו לו 18 שנים; (ג) הוא מילא טופס בקשת להצטרפות למועדון כאמור בסעיף 4.1 לעיל; ו-(ד) תשלום דמי חבר ו/או דמי חידוש (כהגדרתם להלן בהתאמה) (5) הוא עומד (ויעמוד בכל תקופת חברותו במועדון) במכלול תנאי החברות במועדון בהתאם. בכל מקרה, לא יורשו להיות חברים במועדון - תאגידים; ו/או בתי עסק; ו/או לקוחות עסקיים ו/או ארגונים ו/או התאגדויות כלשהן. אדם שגילו אינו עולה על 18 שנים והמבקש להיות חבר במועדון, נדרש לקבל את הסכמת את הוריו ו/או את האפוטרופוס החוקי שלו בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את אישורו להיות חבר במועדון ולהוראות תקנון זה. כל פעולה שתבוצע על ידם מהווה הסכמה של הורי/האפוטרופוס של הקטין.

3.3 הצטרפות למועדון כחבר במועדון כרוכה בתשלום דמי הצטרפות בסך של 100 ₪ (כולל מע"מ) ("דמי הצטרפות"). דמי ההצטרפות ישולמו באמצעות כרטיס אשראי ו/או מזומן בלבד.

3.4 תקופת החברות במועדון הינה ממועד הרישום ותשלום דמי ההצטרפות ולמשך 12 חודשים בלבד ("תקופת החברות"). בתום תקופת החברות, תעמוד לחבר המועדון הזכות לחדש/להאריך את תקופת החברות במועדון למשך תקופה נוספת של 12 חודשים, באמצעות פנייה פיזית לעובדי המסעדה, ו/או באמצעות מערכת הזמנת המשלוחים, ו/או באמצעות האפליקציה, ו/או באמצעות המוקד הטלפוני בבקשה להארכה/חידוש ובתשלום דמי חבר שנתיים בסך של 50 ₪ ("דמי חידוש"). חידוש ו/או הארכת תקופת החברות במועדון תהיה בכפוף לאישור החברה ולתקנון בנוסחו כפי יהיה במועד החידוש, ההטבות ו/או תנאי החברות עשויים להשתנות ביחס לאלה הקיימים במועד ההצטרפות הראשונית וזאת ללא צורך באישור נוסף או נפרד מחבר המועדון את תקנון מועדון הלקוחות. חבר המועדון יהיה רשאי לשלם את דמי החידוש באמצעות נקודות זכות (כהגדרתן להלן) ככל וצבר לטובתו כאלה ובלבד שהמועדון שלו בתוקף במועד תשלום החידוש.

(דמי החידוש ודמי ההצטרפות ביחד להלן: "דמי החבר").

3.5 יובהר, כי חבר מועדון שחברותו במועדון הסתיימה, ויחדש/יאריך את חברותו בתוך 3 חודשים ממועד סיום תקופת החברות, יהיה זכאי לשמירת ההטבות שנצברו לטובתו במהלך תקופת החברות מסוג נקודות זכות בכפוף לתנאי ההטבות. למען הסר ספק יובהר, כי בכל מקרה שבה תקופת החברות של חבר המועדון הסתיימה ולא חודשה בתוך 3 חודשים, כל ההטבות שנצברו לחבר המועדון, לרבות נקודות זכות יהיו מבוטלות וחסרות תוקף ולחבר המועדון (לשעבר) לא תהיה כל טענה ו/או תלונה ו/או דרישה כלפי הקבוצה. הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את סכום דמי חבר הנגבים לטובת חברות במועדון הלקוחות. מובהר כי במצב כזה, חבר המועדון יקבל עדכון על השינוי פרק זמן סביר לפני כניסתו לתוקף, כך שהחויב ייעשה רק לאחר הסכמת הלקוח.

3.6 על-אף האמור לעיל, הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר את רישומו והצטרפותו של פרט כלשהו כחבר במועדון ו/או הפסקת חברותו במועדון

הלקוחות, מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי לפרט שתידרש לנמק את סירובה ו/או את החלטתה (בכפוף לכל דין רלוונטי) (וכל-זאת, גם במקרה של פרט העומד לכאורה בכל תנאי החברות הקבועים בתקנון זה).

3.7 בכפוף לכל דין, הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות המועדון בהודעה שתפורסם לחברים בדרך סבירה ומקובלת שתיקבע על-ידה. הפסקת פעילות המועדון, ביוזמת הקבוצה, תאפשר לחבר לממש את ההטבות שצבר (ככל וצבר וככל ותהיה לו זכאות כזו) לתקופה של כ-9 חודשים מיום ההודעה, או תקופה ממושכת יותר כפי שיקבע על ידי הקבוצה, והכל לפי כל דין, ולמעט הטבות שתוקף המימוש שלהן קצוב בזמן קצר יותר, בהתאם להוראות והנחיות הקבוצה בקשר לכל הטבה (ובכפוף לכל דין).

3.8 במקרה של הפסקת פעילות הקבוצה/סיום פעילות של אחת מסעדה או מותגי החברה, לקבוצה לא תהיה כל מחויבות למימוש ו/או לפדיון ההטבות ו/או כל צבירה אחרת הנזקפים לזכות חבר המועדון החל ממועד הפסקת הפעילות בפועל.

3.9 חבר המעוניין לבטל מיוזמתו את החברות במועדון יפנה לצורך כך בכתב לקבוצה (בהתאם לאמצעי הקשר המפורטים להלן). החבר ייגרע מרשימת חברי המועדון עד תום 14 ימי עסקים לאחר מכן. חבר שלא מימש את ההטבות שצבר עד למועד בקשתו לביטול חברותו במועדון, יאבד את זכאותו למימוש ההטבות ולא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי מכל מין וסוג מהקבוצה ו/או ממי מטעמה.

3.10 חבר מועדון שביקש לבטל מיוזמתו את החברות במועדון, ועשה שימוש באיזה מהטבות המועדון כחבר מועדון לא יהיה זכאי להחזר דמי חבר ו/או לכל תשלום ו/או פיצוי. חבר מועדון שביקש לבטל מיוזמתו כאמור ובלבד שבקשתו לביטול הינה בתוך 14 ימים ממועד ההצטרפות והוא לא עשה כל שימוש בהטבות המועדון ו/או במועדון יהיה זכאי לקבלת החזר דמי החבר ששילם והכל בהתאם ובכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010.

4. תקשורת שיווקית ופרסומים

4.1 הודעות הקבוצה, לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שיעשו ו/או שבכוונת הקבוצה לבצע, בתקנון ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון של הקבוצה ליטול חלק בתוכנית ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו על ידי הקבוצה כפי שהיא תימצא לנכון, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין והוראות תקנון זה.

4.2 בהצטרפות חבר המועדון למועדון הלקוחות חבר המועדון נותן את הסכמתו לקבלת חומר פרסומי מהקבוצה (בכפוף לכל דין), בין היתר, בהתאם להוראות תיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008. חבר המועדון יקבל חומר שיווקי באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS או באמצעות אפליקציית הקבוצה ו/או ה- WhatsApp שישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של הקבוצה.

4.3 למען הסר ספק הקבוצה פטורה מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון, גם אם אישר קבלת דיוור פרסומי ו/או שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף

או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי הקבוצה באשר לאי קבלת פרסום.

4.4 בכפוף להוראות סעיף זה לעיל, חבר מועדון אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוחי הודעות (כדוג' הודעות SMS) יפעל בהתאם להנחיות המופיעות בהודעות הנשלחות אליו ויסיר עצמו מרשימת התפוצה או יפנה בכתב לקבוצה בבקשה להסיר עצמו מהרשימה.

מובהר כי חבר מועדון אשר יסיר את עצמו מרשימת התפוצה כאמור, לא יקבל הודעות בדבר הטבות חדשות של הקבוצה, וייתכן שיפספס הטבות אלו ולמען הסר כל ספק, לא תחול כל זכאות באופן רטרואקטיבי.

4.5 בכפוף להוראות סעיף 5.2 לעיל, לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוח הודעות דואר אלקטרוני, יסיר כתובתו באמצעות לחיצה על המקום המיועד לכך בהודעה שנשלחה אליו.

4.6 בכל מקרה, הקבוצה עדיין תוכל לשלוח הודעות שהדין אינו מונע ממנה לשלוח אותן, למרות סירוב הלקוח. בנוסף, הסרה מפרסום מותאם אישית אין משמעה הסרה מפרסום אחר. לכן, יתכן שגם לאחר בקשת הסרה מפרסום מותאם אישית הלקוח ימשיך לקבל פרסומות שאינן מתאימות לו באופן אישי.

5. פרטים אישיים של חבר המועדון; עדכונים; אבטחת מידע

5.1 החברות במועדון מותנית, בין היתר, במילוי טופס בקשה להצטרפות למועדון הכולל את הפרטים המפורטים להלן ביחס לכל חבר: (א) שם מלא; (ב) תאריך לידה; (ג) מספר טלפון נייד; (ד) פרטי דואר אלקטרוני; (ה) יום נישואין ו- (ו) תעודת זהות; (ז) הסכמה לקבלת דיוור פרסומי כמפורט להלן; (להלן: "טופס הרישום").

5.2 מובהר כי מילוי הפרטים הבאים ביחס לחבר הינם תנאי חובה להצטרפות למועדון: שם מלא, תאריך לידה, מספר טלפון נייד, כתובת דוא"ל והסכמה או אי הסכמה לדיוור (לרבות, קבלת דיוור פרסומי כמפורט להלן).

5.3 האחריות על מילוי הפרטים על-גבי טופס הרישום, ועדכונים של הפרטים מוטלת על החבר אשר מתחייב למסור אך ורק פרטים נכונים ומדויקים. בכל מקרה, הקבוצה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לאי קבלת הטבה כלשהי אצל החבר ו/או הודעה ו/או כל זכות אחרת בקשר לחברות במועדון עקב כך שהחבר לא מסר כנדרש את פרטי ההתקשרות ו/או מסרם באופן חלקי בלבד או לא עדכן במועד את פרטיו האישיים הרלוונטיים, הקבוצה רשאית שלא לאשר ו/או לבטל ו/או להקפיא את חברותו של חבר מועדון שלא מילא את כלל הפרטים הנדרשים בטופס הרישום (כמפורט בסעיף 5.2 לעיל) ו/או לא אישר את תקנון זה בעת ההצטרפות.

5.4 למען הסר ספק יובהר כי תאריך הלידה שהזין חבר המועדון בעת הירשום למועדון לא ניתן לשינוי. אולם, תאריך יום נישואין ניתן לשנות בהצגת אסמכתא רלוונטית ובלבד שלא נעשה שימוש בהטבת יום הנישואין באותה תקופת חברות ע"י חבר המועדון.

5.5 בהצטרפות למועדון, על ידי מילוי הפרטים על-גבי טופס הרישום, מביע החבר את הסכמתו לרישום פרטיו בכתב ו/או במדיה מגנטית, על-פי החלטת הקבוצה וכן

להיכללותו במאגר מועדון הלקוחות של הקבוצה, המוחזק, מתופעל ומופעל על ידי טאביט בע"מ (להלן: "מאגר המידע" "מחזיק המאגר"). הלקוח מאשר כי ידוע לו שהמועדון מנוהל על ידי מחזיק המאגר, ובהתאם יסופק למחזיק המאגר, מידע העשוי להיות מידע אישי למטרת ניהול המאגר.

3.1. בכפוף לאמור בתקנון זה ובמדיניות הפרטיות [\[מדיניות פרטית\]](#), הקבוצה תשתמש במידע שהתקבל ויתקבל מהחבר ישירות, וכן במידע שייאסף ויצטבר במאגר המידע או במידע שיופק על סמך ניתוח נתוני המידע כאמור (למשל, הרגלי הרכישות, ובכלל זה, כמות רכישות/ הזמנות/ ביקורים במסעדות, סכומי רכישה, ממוצע סוּעָד וכיו"ב), לצורך שיווק וקידום מכירות של מסעדות הקבוצה, ובכלל זה - למטרות פניה ככל והוא יסכים לכך, (כללית או מותאמת אישית) לחברי המועדון בדיוור ישיר או בכל אמצעי תקשורת אחר (כגון טלפון, דואר, פקס, דואר אלקטרוני, האפליקציה, SMS וכד'), למטרות ניהול ותפעול של המועדון.

3.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השימושים במידע שיימסר על ידי הלקוח מנויים במדיניות הפרטיות [\[מדיניות פרטית\]](#), המהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה. ייתכן והקבוצה תשתמש בפרטים שיימסרו על ידך ו/או הפרטים שיימסרו לצורך ניתוח מידע סטטיסטי ומסירתו לגורמים אחרים (כגון לצורכי פילוח הרגלי קניה, פילוח גנרי וכיו"ב), לרבות מסירתו, אולם במקרה זה הנתונים יהיו אנונימיים ולא יתייחסו אישית או יזהו את הלקוח.

5.6 הקבוצה תהיה רשאית, על-פי שיקול דעתה ובכפוף לכל דין, לצורך ביצוע משלוח הדיוור ישיר לחברי המועדון, להעביר את פרטיהם של חברי המועדון (לצורך זיהוי חבר המועדון בלבד), לכל גורם המבצע בפועל, עבור הקבוצה, את הדיוור הישיר לחברי המועדון.

5.7 במילוי של טופס הרישום באתר נותן החבר את אישורו לכך שהדיוור הישיר ו/או הפרסומים עשויים לכלול גם דברי פרסומת של הקבוצה והוא נותן כאמור את הסכמתו מדעת לקבלת דברי פרסום אלה במסגרת הדיוור הישיר/הפרסומים כאמור ולפיכך לא תהא לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד הקבוצה ו/או מי מטעמה בכל הנוגע לכך.

5.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובכפוף לכל דין, חבר מועדון יהיה רשאי לפנות בכתב למשרדי הקבוצה (כמפורט להלן) ולבקש לקבל לידיו את פירוט המידע המוחזק לגביו במאגר המידע, וכן לדרוש, כי המידע המתייחס אליו יימחק ממאגר המידע ו/או לא יימסר לגורם כלשהו, והכל לפרק זמן מוגבל או קבוע.

6. הטבות

כללי

6.1 עם הצטרפות החבר למועדון הלקוחות, יהיה זכאי הלקוח לקבל הטבות שונות מהקבוצה וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הקבוצה וכפי שתיקבע הקבוצה מעת לעת. מובהר, כי אין באמור כדי להוות התחייבות מצד הקבוצה לספק את ההטבות כלשהן או מבצעים כלשהם, וכל החלטה בעניין, לרבות ביחס לטיב ההטבות/מבצעים, או לכמויותיהם נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של הקבוצה.

6.2 הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ו/או לשנות מעת לעת את ההטבות הניתנות לחברים במסגרת מועדון הלקוחות, או לבטלן (במלואן או בחלקן) והכל

בהתאם לכל דין, בכפוף להודעה לחברי המועדון ולא תהיה למי מחברי המועדון כל טענה בעניין זה כלפי הקבוצה ו/או מי מטעמה.

6.3 מרגע שבו יבוטל חבר המועדון, מכל סיבה שהיא, הן ע"י חבר המועדון והן על ידי הקבוצה, חבר המועדון לא יהיה זכאי לקבל הטבות ו/או לממשן, וזאת עד לחידוש החברות במועדון בהתאם לתנאים שיחולו באותו מועד.

6.4 למעט אם צוין אחרת במסגרת פרסום ספציפי של הטבה כלשהי, חבר המועדון לא יהיה זכאי במסגרת מימוש הטבה לכפל מבצעים והנחות.

הטבת צבירת נקודות/נקודות זכות

6.5 בגין הזמנה של חבר מועדון במסעדות, וכנגד הזדהות כחבר במועדון הלקוחות במועד התשלום ובליוי תעודה מזהה של חבר המועדון ו/או קוד אימות, יצבור הלקוח נקודות זכות, כמפורט להלן:

6.5.1 בגין כל הזמנה בכל אחת מהמסעדות בישיבה במסעדות ו/או בהזמנת איסוף עצמי (T.A) באמצעות תשלום במסעדות בלבד, יצבור הלקוח נקודות זכות בשווי 10% מסכום הרכישה המזכה שישולם בפועל במעמד הרכישה (להבדיל ממחירו המלא של המוצר המופיע בתפריט) ובלבד שהסכום שולם במזומן או בכרטיס אשראי, ולא בכל אמצעי אחר;

6.5.2 בגין כל הזמנת משלוח ו/או איסוף עצמי (T.A) באמצעות תשלום מקוון (לא במסעדות עצמן) ו/או ארוחת בוקר ו - ארוחת עסקית (לרבות בישיבה במסעדה) מהמסעדות, יצבור הלקוח נקודות זכות בשווי 5% מסכום הרכישה המזכה שישולם בפועל במעמד הרכישה (להבדיל ממחירו המלא של המוצר המופיע בתפריט) ובלבד שהסכום שולם במזומן או בכרטיס אשראי, ולא בכל אמצעי אחר.

"נקודות הזכות" ו- "רכישה מזכה" בהתאמה).

6.6 באמצעות נקודות הזכות שצבר חבר המועדון, יכול חבר המועדון לממש את הנקודות ברכישות עתידיות במסעדות (למעט בעסקה בה צבר את הנקודות) והכל בהתאם ובכפוף לתנאי תקנון זה. עבור כל נקודת זכות יהיה זכאי חבר המועדון למימוש ביחס של 1 ₪ לכל נקודת זכות. לא תתאפשר צבירה של יותר מ - 300 נקודות זכות ברכישה מזכה אחת.

למען הסר ספק, לא יהווה רכישה מזכה - (1) ביצוע תשלום במסעדות באמצעות מימוש נקודות זכות ו/או שוברים לרבות גיפט קארד ו/או מבצע ו/או רכישה של גיפט קארד; (2) ביצוע עסקה במסגרת פיצוי; (3) במקרה של ביטול העסקה (3) במימוש הטבה כללית ו /או משתנה של חברי המועדון (1+1, ריפיל על שתייה וכיוצ"ב); (4) הזמנת מוצר מסוג מגש מסיבות ו/או תפריט בהתאמה אישית ו/או תפריט אירועים; (5) בכל דרך אחרת בה לא נדרש תשלום בגין ההזמנה, לא תזכה את חבר המועדון בצבירת נקודות זכות ולא תהווה רכישה מזכה. בנוסף, במידה והתשלום במסעדות יתבצע באמצעות כרטיסים או פלטפורמות טכנולוגיות של רכישה/סבסוד ארוחות, כדוגמת, סיבוס, וולט, תן ביס, גודי, Xtra, Buy-Me, לא חבר, חבר טעמים וקרנות השוטרים, גיפט קארד וכיו"ב ("הפלטפורמות"), לא ניתן יהיה לצבור נקודות עבור אותה רכישה (גם אם שולם רק חלק מהסכום

באמצעות כרטיסי ההטבות כאמור). להסרת כל ספק, ובכפוף להסכמים של החברה עם החברות המפעילות את הפלטפורמות, לא ניתן יהא לממש את ההטבות המצטברות באמצעות הפלטפורמות הללו.

6.7 מימוש נקודות הזכות ניתן אך ורק ברכישה מזכה בישיבה במסעדות או בתשלום במסעדות בגין הזמנות איסוף עצמי בלבד, לא ניתן לממש נקודות זכות בהזמנות משלוחים ו/או איסוף עצמי (לרבות באמצעות כל פלטפורמה חיצונית ו/או האפליקציה ו/או מוקד ההזמנות הטלפוני).

6.8 חבר המועדון יהיה רשאי לממש עד 250 נקודות (קרי, 250 ₪) בלבד בכל עסקה.

6.9 נקודות הזכות תיצברנה לטובת חבר המועדון, הזדהה על ידי תעודה מזהה ו/או באמצעות קוד אימות לטלפון הנייד של החבר, ולא ניתן יהיה להעבירן לצד ג' כלשהוא, לרבות לקוח אחר של הקבוצה, חבר מועדון אחר, לסחור בהן, או להמירן למזומן.

6.10 לא ניתן לממש נקודות זכות באותה עסקה בה נצברו, אלא אך ורק בעסקה נפרדת.

6.11 רישומי הקבוצה ביחס לכמות נקודות הזכות שנצברו לטובת חבר מועדון, יהוו ראיה מכרעת להיקף הנקודות שנצברו לחבר המועדון.

6.12 בכל מקרה של ביטול עסקה יבוטלו באופן אוטומטי נקודות הזכות שנצברו לטובת הלקוח בגין עסקה זו. למען הסר ספק, לא תיזקפנה כל זכות לחבר המועדון כתוצאה מתשלום דמי ביטול.

6.13 בעת הרכישה באחריותו של חבר המועדון להודיע על חברותו בזמן הרכישה כדי שיצברו לזכותו נקודות זכות. באחריות חבר המועדון לוודא כי נצברו לו נקודות זכות. לא יהיה ניתן לצבור נקודות זכות בדיעבד, אלא רק במועד הרכישה בלבד.

6.14 ניתן יהיה לברר את כמות נקודות הזכות שנצברה לזכותו של הלקוח בכל אחד ממסעדות הקבוצה, בכפוף להצגת תעודה מזהה של חבר מועדון ו/או באזור האישי באתר ו/או באפליקציה ו/או שירות לקוחות (בכפוף למתן קוד אימות).

6.15 חבר מועדון אשר יחדש את חברותו בהתאם לתנאי התקנון, לאחר סיום תקופת החברות ובלבד שחידש את המועדון בתוך 3 חודשים מתום תקופת החברות בלבד, כל נקודות הזכות שנצברו לטובתו בתקופת החברות הראשונה, ולא מומשו, יישמרו גם למשך תקופת החברות הנוספת שלאחר חידוש החברות, וכל התנאים והכללים ביחס לנקודות הזכות המנויים בתקנון, יחולו על נקודות הזכות, יישמרו ויצברו במהלך תקופת החברות הנוספת.

6.16 הקבוצה שומרת על זכותה לעדכן מעת לעת את כמות נקודות הזכות שניתן יהיה לצבור בכל רכישה, את תנאי הצבירה, ובלבד שכל שינוי כאמור יחול על חבר המועדון רק ביחס לרכישות עתידיות במהלך תקופת החברות הבאה ולא יפגעו בכמות הנקודות שנצברה על ידו עד לשינוי כאמור.

6.17 הקבוצה רשאית לשנות מעת לעת את ההטבות של חברי המועדון, בין היתר את עלות ההטבה והמנות הנכללות בכל הטבה והכל בהתאם ובכפוף לשיקול דעתה.

6.18 בכל מקרה של תשלום על עסקה מזכה בתשלומים ו/או בתשלום דחוי, נקודות הזכות יצברו לטובת חבר המועדון רק במועד פירעון כל סכום הרכישה המזכה.

ככל ומועד הפירעון כאמור יחול לאחר פקיעת החברות של החבר במועדון הלקוחות, לא ייצברו נקודות הזכות.

6.19 במקרה וחבר המועדון צבר לטובתו נקודות (בין אם מומשו או לא מומשו) עקב טעות טכנית ו/או תקלה במערכות של הקבוצה, הקבוצה תהיה רשאית לבטל את אותן הנקודות שנצברו לא באמצעות רכישה מזכה אלא עקב טעות טכנית ו/או תקלה ולחבר המועדון לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד דרישת הביטול של הקבוצה כאמור.

הטבת כלליות/קבועות

6.20 הטבת הצטרפות חבר מועדון –

6.20.1 הצטרפות חבר מועדון תעניק לחבר המועדון הטבת הצטרפות סכום של 40 ₪ למימוש במסעדות. ההטבה תכנס לתוקף 24 שעות לאחר הצטרפות החבר למועדון הלקוחות ותהיה תקפה למשך 3 חודשים בלבד ממועד ההצטרפות. יובהר כי הטבת ההצטרפות כאמור הינה חד פעמית בלבד.

6.21 הטבת הצטרפות וחידוש חברות חבר במועדון –

6.21.1 הצטרפות חבר מועדון ו/או חידוש חברות חבר מועדון תעניק לחבר הטבת הצטרפות – 2 משקאות חמים וקינח (בהתאם לתפריט ההטבות במסעדה המשתנה מעת לעת). הטבת הצטרפות וחידוש כאמור ניתנת למימוש כבר במועד ההצטרפות, וניתן לממש אותה בכל אחת ממסעדות הקבוצה ותהיה תקפה למשך 3 חודשים בלבד ממועד ההצטרפות או החידוש. ההטבה הינה חד פעמית בלבד. יובהר, כי הטבה זו היא בנוסף להטבת ההצטרפות כאמור בסעיף 19.1 במועד הצטרפות בלבד, להבדיל מחידוש, בחידוש חבר המועדון יהיה זכאי להטבה זו בלבד.

6.22 **הטבת יום הולדת ו- יום נישואין** – הקבוצה מעניקה לחבר המועדון ביום/בחודש היום הולדת ו- יום הנישואין של חבר המועדון (בהתאם לפרטים שהוזנו על ידו במועד ההצטרפות למועדון) הטבות שונות בכל אחת ממסעדות הקבוצה, בהתאם לשיקול דעתה של הקבוצה (פירוט הטבת יום ההולדת ויום הנישואין מופיעות באתר <https://friends-club.co.il>). הטבת היום הולדת ויום הנישואין תקפה בחודש הקלנדרי של יום ההולדת ויום הנישואין בלבד והינה ניתנת למימוש חד פעמי בכל שנה קלנדרית.

תנאים כללים למימוש הטבות כלליות/קבועות

6.23 מימוש ההטבות יתאפשרו במסעדות הקבוצה בכפוף לתנאי כל הטבה והטבה.

6.24 חבר מועדון יהיה זכאי למימוש ההטבות אך ורק בתוך תקופת המימוש המצוינת ביחס לכל הטבה, ובכפוף לתוקף החברות במועדון.

6.25 מימוש ההטבות מותנית בקיומם של המוצרים הניתנים במסגרת ההטבות במלאי המסעדה, בו מבקש הלקוח לממש את ההטבה.

6.26 כל הטבה ניתנת למימוש פעם אחת בלבד, אלא אם צוין אחרת ואין כפל מבצעים והנחות.

6.27 ההטבות הינן אישיות לחברי המועדון ואינן ניתנות להעברה/ המחאה / שיעבוד/ מכירה/ הסבה/ המרה/ החלפה וכיו"ב הן בתקופת החברות והן בסיומה.

7. מידע ופרטים

7.1 לקבלת מידע ולבירור פרטים, לרבות מענה על שאלות בכל עניין הקשור למועדון ניתן יהיה לקבל באמצעות פניה לשרות הלקוחות של הקבוצה באמצעות הדואר האלקטרוני שכתובתו: info@friendsclub.co.il

8. הגבלת אחריות

8.1 בכפוף לכל דין, הקבוצה, מנהליה, נושאי המשרה בה, עובדיה, שלוחיה, ספקיה או בעלי מניותיה בשום אופן לא יהיו אחראים כלפי חבר המועדון או כלפי כל צד שלישי לכל אובדן, נזק או פיצוי שהוא, לרבות, ללא הגבלה, נזק או פיצוי כללי, אגבי, תוצאתי, נלווה, משני, עקיף, עונשי או מיוחד (כולל אך לא רק נזק בגין אובדן של בסיס נתונים, פגיעה בפרטיות או הפרעות בשירות) הנובע מכל הנוגע לתקנון זה, מרכישת טובין, מרכישת שירותים, מביצוע עסקה, כתוצאה משינוי המידע שנמסר על-ידי חבר המועדון, זאת גם אם הקבוצה קיבלה הודעה על האפשרות לאותם הפסדים. בכפוף לכל דין, החבות הכוללת של הקבוצה ו/או מי מטעמה, לרבות ספקיה, במסגרת תקנון זה לא תעלה על הסכום ששילם חבר המועדון לקבוצה עבור החברות במועדון.

9. שונות

- 9.1 בכל מקרה של אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 9.2 ידוע לחבר המועדון כי הנהלת הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברי המועדון ו/או ללקוחות אחרים שאינם חברי המועדון, על פי שיקולי הנהלת הקבוצה מעת לעת.
- 9.3 עם ההצטרפות למועדון מקבל החבר על עצמו את תקנון המועדון המפורט לעיל (לרבות מדיניות הפרטיות) והמחייב בין הצדדים. העתק מהתקנון יהיה ניתן לקבל, ללא תשלום, במשרדי הקבוצה.
- 9.4 הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש, ובלבד שלא תיפגענה זכויות שנצברו בידי החברים עד לשינוי התקנון. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי הקבוצה ויפורסם באתר הקבוצה ו/או בקבוצה ו/או בכל אמצעי אחר שתמצא הקבוצה לנכון.
- 9.5 במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי המדיה, תגברנה ההוראות המופיעות באתר הקבוצה.
- 9.6 תקנון זה, וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש על פיו, לרבות תוקפם ופרשנותם של הוראות התקנון, יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לתקנון ולשימוש על פיו תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר באר שבע.

.....

מדיניות פרטיות

1. מבוא

- 1.1. חברת קמפאי בע"מ, ח.פ. 513996405 ("החברה") הינה הבעלים של האתרים :
<https://www.friends4students.co.il>, <https://friends-club.co.il> / החברה הינה הבעלים של "קבוצת קמפאי" המפעילה ומנהלת מסעדות תחת המותגים "KEPASA?", "הספריה", "Kampai street wok", "Koh Thai", "שפרה", "CHI-CHI", "KAMPAI" ("הקבוצה" ו/או "המסעדות") ומפעילה את אפליקציית "KAMPAI GROUP" ("האפליקציה").
- 1.2. למען הסר ספק בכל מקום במדיניות פרטיות זו בה נעשה שימוש במונח "אתר", הכוונה היא לכלל הפלטפורמות דיגיטליות שבבעלות או בשליטת הקבוצה, לרבות אך לא רק, האפליקציה, עמודי הנחיתה, בקמפיינים דיגיטליים, טפסים דיגיטליים, פלטפורמות חברתיות וכל ממשק דיגיטלי או התקשרות אחר (לרבות, מוקד הזמנות טלפוני) המופעל, מנוהל או נשלט על ידי הקבוצה, אלא אם ההקשר מחייב פרשנות שונה.
- 1.3. מטרת מדיניות פרטיות זו היא ליידע כיצד הקבוצה פועלת בכל הקשור למידע שנמסר לה על ידי המשתמשים במסגרת השימוש באתר (ככל שנדרש למסור מידע באתר), אופן הניהול, האיסוף, האחסון והשימוש במידע שהמשתמשים מספקים לקבוצה באמצעות האתר לרבות מסירת מידע לגורמים שלישיים כמפורט להלן ("המשתמשים" ו/או "המשתמש"). הקבוצה רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיות המשתמשים ועושה מאמצים להגן ולשמור כיאות על המידע של המשתמשים שלה ועל פרטיותם.
- 1.4. בנוסף, הקבוצה תפרט במדיניות פרטיות זו את זכויות המשתמשים בנוגע למידע שהקבוצה אוספת אודותיהם ואת זכאותם של המשתמשים ביחס למידע שנמסר על ידם. הקבוצה מאמינה כי למשתמשים יש את הזכות להכיר את המדיניות ואת הנהלים של הקבוצה בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל מהם ונאסף עליהם אגב השימוש על ידם באתר.
- 1.5. השימוש באתר הינו בכפוף לתנאי השימוש (ככל ויש) באתר ולמדיניות פרטיות זו. מדיניות פרטיות זו מהווה תוספת לכל הסכם אחר כתוב ו/או משתמע שבין המשתמש ובין הקבוצה, והאמור בה בא להוסיף עליהם מבלי לגרוע, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.
- 1.6. לא חלה על המשתמש כל חובה חוקית למסור את המידע במסגרת השימוש באתר ומסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו המלאה והחופשית של המשתמש והוא רשאי לבקש מהקבוצה למחוק ו/או לתקן את המידע שברשותה בכל עת, והכל בהתאם ובכפוף להוראות סעיף 2.4 להלן.
- 1.7. בעצם השימוש באתר ניתנת הסכמת המשתמש לתנאי מדיניות פרטיות זו.
- 1.8. בכפוף לכל דין, הקבוצה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות פרטיות זו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ללא חובת הודעה מוקדמת, באמצעות עדכון מדיניות הפרטיות המפורסמת באתר. לפיכך, מומלץ למשתמשים באתר לעיין מעת לעת במדיניות הפרטיות המפורסמת באתר, על מנת להתעדכן בשינויים הנערכים בה.

1.9. מקום בו ההתייחסות במדיניות פרטיות זו היא בלשון יחיד או לשון זכר, הרי שהדבר נעשה לצורך הנוחות והכוונה היא לכל המשתמשים באתר.

2. המידע שנאסף

2.1. בעת השימוש באתר על ידי המשתמש, הקבוצה עשויה לאסוף מהמשתמש שני סוגי מידע כמפורט להלן לרבות באמצעות פלטפורמות חיצוניות (כהגדרת מונח זה להלן) ולטובת קבלת השירותים המוצעים באתר:

2.1.1. "מידע אישי" – פרטים מזהים כגון שם פרטי ושם משפחה, פרטי קשר (מספר

נייד ודואר אלקטרוני), כתובת מגורים, מגדר, גיל וכיו"ב (דהיינו, מידע שניתן להשתמש בו על מנת לזהות את המשתמש/ ליצור קשר עם המשתמש ולספק לו את השירותים המוצעים באתר באופן מיטבי). המידע כאמור נמסר ע"י המשתמש ביוזמיו, בהסכמה מלאה (קרי, לאחר מילוי אקטיבי על ידי המשתמש) לטובת קבלת השירותים המוצעים באתר ו/או קבלת מידע.

ביחס למועדון החברים של הקבוצה – בנוסף למידע האישי כאמור, מידע לטובת הצטרפות למועדון החברים של הקבוצה (למשל, תעודת זהות, תאריך לידה ויום נישואין, לטובת מתן הטבות משתנות מעת לעת בהתאם לתקנון מועדון החברים, מידע בדבר ניצול הטבות, צבירה ומימוש נקודות, פירוט עסקאות על ידי המשתמש והחבר במועדון החברים, תאריכי רכישה במסעדות הקבוצה וכיו"ב).

2.1.2. "מידע לא אישי" – מידע סטטיסטי מצטבר, שלא ניתן באמצעותו לזהות או

ליצור קשר עם המשתמש, לרבות מידע על הביקורים והשימוש של משתמשים באתר, כולל מקור ההפניה, אורך הביקור, צפיות בעמודים וכיו"ב.

(מידע אישי ומידע לא אישי ביחד להלן – "המידע")

2.2. **תשומת הלב לכך כי ייתכן והמידע אשר נמסר במסגרת האתר, נמסר בפועל לצד שלישי במהלך שימוש בפלטפורמות חיצוניות (כהגדרת המונח להלן) המוטמעות באתר, כך שבפועל המידע נשמר באמצעות אותן פלטפורמות חיצוניות ומצוי בידי הקבוצה ובידי הפלטפורמה החיצונית הרלוונטית, בכפוף ובהתאם גם למדיניות הפרטיות שלהן.**

2.3. המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת, כי כל מידע שימסור, יעדכן ויעלה במסגרת השימוש באתר, הנו נכון אמין ומדויק וכי הינו מוסר את המידע בשמו ועבור עצמו בלבד ולא בשם או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה כדין ובמפורש למסור מידע זה עבור אחר.

2.4. במידה ומשתמש אינו מעוניין למסור לקבוצה (ו/או לפלטפורמה חיצונית) מידע, או שאינו מסכים לשימושים המתוארים בהצהרת פרטיות זו, לא חלה עליו חובה חוקית לעשות זאת, עם זאת, מאחר שרוב המידע שהקבוצה אוספת בין אם בעצמה ובין אם באמצעות פלטפורמה חיצונית לצורך אספקת השירותים המוצעים במסגרת האתר, יתכן שבמידה ומשתמש האתר יבחר שלא למסור לקבוצה מידע, או לא יסכים לשימושים המתוארים בהצהרת פרטיות זו, הוא לא יוכל לקבל מהקבוצה את השירותים המפורטים בתנאי השימוש בכלל, או באופן חלקי. ייתכן ובמקרים מסוימים משתמש האתר יוכל לבחור איזה מידע הוא מוסר, ומה השימושים האפשריים בו, ובמקרה כזה הקבוצה תציין מה ההשפעה על השירות שהוא מקבל, אם בכלל.

3. אופן איסוף המידע

3.1. הקבוצה עשויה לאסוף מידע אודות המשתמש בעת השימוש באתר לטובת קבלת השירותים המוצעים באתר (לרבות באמצעות פלטפורמות חיצוניות), בין היתר:

3.1.1. מידע שהמשתמש יספק ישירות לקבוצה:

3.1.1.1. **צור קשר ודרושים** - המשתמש יוכל לפנות לקבלת

השירותים כאמור גם באמצעות כתובת פרטי ההתקשרות עם הקבוצה המפורטים בסעיף 11 להלן.

3.1.1.2. **רישום משתמש למועדון החברים של הקבוצה** –

המשתמש ימסור פרטים אישיים אודותיו באמצעות טופס ייעודי דיגיטלי באתר ו/או באמצעות לינק לנייד עם טופס ייעודי ו/או באמצעות האפליקציה לטובת הצטרפות למועדון החברים של הקבוצה. הצטרפות למועדון החברים מותנת גם בקבלת דיוור שיווקי בכפוף להסכמת המשתמש. ניתן לבטל את החברות או את ההסכמה לקבלת דיוור בכל עת באמצעות פנייה לשירות הלקוחות ו/או באמצעות קישור ייעודי בדיוור.

3.1.1.3. **הזמנת מקום למסעדות ו/או הזמנת משלוח**

מהמסעדות – המשתמש ימסור מידע אודותיו לצורך ביצוע הזמנת מקום במסעדות ו/או הזמנת משלוח מהמסעדות באמצעות לחיצה על קישור ייעודי באתר המפנה לקבלת השירות המבוקש ע"י המשתמש באופן אוטומטי. הפלטפורמות החיצוניות עשויות לאסוף את הפרטים הרלוונטיים לטובת ביצוע השירותים כאמור, לרבות פרטי תשלום שיאספו באמצעות חברת סליקה חיצונית לפי תקן אבטחת הנתונים הנדרש כדי להבטיח את אבטחתם והכל בהתאם בכפוף למדיניות הפרטיות של הפלטפורמות החיצוניות.

3.1.1.4. **כללי** - כל מידע שימסור המשתמש ו/או מתקבל אצל

הקבוצה בקשר עם המשתמש ועם השימוש באתר ו/או בשירותים, לרבות מידע שנמסר בעת יצירת קשר עם הקבוצה מכל סיבה שהיא, לרבות באמצעות הרשתות החברתיות, הדוא"ל, הטלפון, אפליקציית ה-WhatsApp או כל אמצעי התקשרות אחר. ייתכן והקבוצה תבקש מהמשתמש לספק לה מידע נוסף ככל ונדרש לטובת אספקת השירותים למשתמש.

3.1.2. **מידע שנאסף באופן אוטומטי** : במהלך השימוש של המשתמש באתר ייאסף

מידע טכני או מידע אודות השימוש של המשתמש באתר באופן אוטומטי.

הקבוצה אוספת את המידע באמצעות לוגים, cookies וטכנולוגיות דומות.

4. השימוש במידע על ידי הקבוצה

4.1. ככלל, הקבוצה אוספת ועושה שימוש במידע על מנת ליצור קשר עם המשתמש

ולהעניק לו את השירותים המוצעים על ידי הקבוצה באתר, לרבות, אך לא רק לטובת שליחת הודעות עדכון (ביחס לשירותים) ו/או להשיב לפניית של לקוחות

- ו/או ניהול הזמנות ו/או לנהל חשבונות של משתמשים ו/או לכל מטרה אחרת הנדרשת או מותרת לפי דין או כמפורט במדיניות פרטיות זו.
- 4.2. בנוסף, ייתכן והקבוצה תעשה שימוש במידע (בכפוף לכל דין ובכלל זה, להוראות חוק התקשורת), לטובת עדכון בדבר אירועים מיוחדים, שליחת ניוזלטר, עדכונים תקופתיים, הצעות שיווקיות מבצעים או שירותים מטעם הקבוצה ו/או צדדים שלישיים עמם יש לקבוצה שיתוף פעולה עסקי ("עדכונים שיווקיים").
- 4.3. במקרים כאמור, הקבוצה עשויה לשלוח למשתמשים עדכונים שיווקיים, הן בעצמה והן באמצעות הפלטפורמות החיצוניות. שליחת עדכון שיווקי תתבצע בכפוף להסכמה מפורשת של המשתמש, בהתאם לחוק התקשורת כאמור. בכפוף לדין, המשתמש יהיה רשאי להסיר את הסכמתו לקבלת עדכונים שיווקיים בכל עת באמצעות לחיצה על קישור "הסר" בגוף ההודעה או באמצעות פנייה לקבוצה בפרטי הקשר המפורטים בסעיף 11 להלן.
- 4.4. בנוסף, הקבוצה תהא רשאית לעשות שימוש באתר בקבצי Cookies לצורך התפעול השוטף והתקין של האתר, ובכלל זה על מנת לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר; לאימות פרטים; להתאים את האתר להעדפות האישיות של המשתמש; וכן לצרכי אבטחת מידע.
- 4.5. משתמש יכול לנהל ולמחוק קובצי Cookies בכל עת באמצעות הגדרות הדפדפן שברשותו, וכן לבחור לחסום שימוש בטכנולוגיות מעקב. עם זאת, חסימת Cookies מסוימים עלולה לפגוע בתפקוד האתר או בחלק מהשירותים המוצעים בו. שימוש המשתמש באתר מהווה הסכמה לשימוש בעוגיות (Cookies) ובטכנולוגיות המעקב כמפורט במדיניות פרטיות זו, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המשתמש לנהל את ההעדפות שלו כאמור לעיל.
5. **הרשאת גישה למכשיר של המשתמש**
- 5.1. במסגרת שימוש באתר, המשתמש עשוי להתבקש לאשר גישה להרשאות ו/או שירותים מסוימים מהמחשב, טאבלט, טלפון נייד/חכם או כל מכשיר אחר לטובת מתן גישה לשירותים המוצעים באתר.
- 5.2. ההרשאות כאמור עשויות לכלול בין היתר, גישה לאינטרנט, גישה למצלמה, גישה לשירותי מיקום, גישה לאפשרויות חיוג, גישה למיקרופון, גישה להודעות טקסט SMS, אחסון פנימי וכיו"ב.
- 5.3. לא חלה על המשתמש כל חובה לאשר את הגישה להרשאות כאמור (כולן או חלקן). ייתכן כי ביחס לחלק מהרשאות הגישה שיידרשו לטובת קבלת השירותים באתר יתבקש המשתמש לאשר באופן מפורש וספציפי באמצעות מערכת ההפעלה של המכשיר הרלוונטי. המשתמש רשאי לסרב ו/או לחסום את ההרשאות חלקן או כולן, אולם במקרה של חסימה ו/או סירוב כאמור הקבוצה לא תוכל להעניק למשתמש את השירותים המוצעים באתר חלקם או כולם.
- 5.4. הקבוצה עשויה לשלוח למשתמש הודעות המכילות קוד הזדהות כדי לאפשר גישה לאתר ו/או לכל פלטפורמה חיצונית אחרת, לרבות לשם שחזור סיסמא, הודעות ועדכונים בקשר עם פעילות המשתמש מול הקבוצה.
6. **איסוף ושימוש במידע באמצעות פלטפורמות חיצוניות (מעבדי נתונים עבור הקבוצה)**
- 6.1. במסגרת השימוש באתר ייתכן כי כל או חלק מהשירותים המוצעים באתר, לרבות מערכות להזמנת משלוחים, מערכות להזמנת מקום במסעדה, מערכות תשלום מקוונות, מערכות דיור ישיר ו/או מערכות CRM ומערכות נוספות, יוענקו ויסופקו באמצעות פלטפורמות מקוונות חיצוניות המופעלות על ידי ספקי שירות צד

שלישי ומוטמעות באתר ("פלטפורמות חיצוניות"). מובהר כי הפלטפורמות החיצוניות הינן מערכות שלובות באתר, אשר המשתמש מגיע אליהן באמצעות לחיצה על קישור באתר באופן אוטומטי. הפלטפורמות החיצוניות כאמור מספקות לקבוצה פתרונות ושירותים שמשלימים את השירותים המוצעים באתר או תומכים בהם.

6.2. לטובת מתן השירותים באתר, כולם או חלקם, הפלטפורמות החיצוניות פועלות כמעבדות מידע והן מבצעות פעולות איסוף עיבוד ושמירה על המידע הנמסר ע"י המשתמשים במסגרת השימוש בשירותים באתר בהתאם להוראותיה של הקבוצה ובהתאם לכל דין.

העברת מידע לצד שלישי

6.3. על מנת שיתאפשר להעניק את השירותים באמצעות הפלטפורמות החיצוניות, הקבוצה רשאית ועשויה לשתף מידע אישי עם אותן פלטפורמות חיצוניות. יצוין כי בעת קבלת חלק מהשירותים באתר באמצעות פלטפורמה חיצונית המשתמש מוסר מידע אודותיו, לרבות מידע אודות אמצעי התשלום שלו אשר מועברים ישירות לפלטפורמה החיצונית לצורך ביצוע השירותים, לרבות ביצוע התשלום בגין השירותים של הקבוצה באתר. יובהר, כי הקבוצה איננה צד לכך, ומסירת המידע אודות המשתמש, לרבות אמצעי התשלום כאמור על ידי המשתמש לפלטפורמות החיצוניות תעשה בהסכמת המשתמש ובכפוף למדיניות הפרטיות של הפלטפורמות החיצוניות, וכי באחריותו של המשתמש לבדוק את מדיניות הפרטיות של אותן הפלטפורמות בטרם מסירת אודותיו.

6.4. בנוסף, ייתכן והקבוצה תעביר גם את המידע לספקי פלטפורמות ניתוח נתונים (כגון Google Analytics), ופלטפורמות פרסום (כגון Pixel) ובטכנולוגיות דומות.

6.5. חלק מספקי הפלטפורמות החיצוניות ו/או אלה המפורטים בסעיף 6.4 פועלים מחוץ לישראל, ולכן ייתכן שהמידע יועבר ויאוחסן בשרתי חו"ל, בכפוף לחוק הגנת הפרטיות ולתקנותיו.

6.6. בפועל, לפי דין, המידע אשר נמסר לפלטפורמות החיצוניות נחשב למידע המועבר הן לקבוצה והן לאותן פלטפורמות ומשכך, מסירת המידע הינה גם בכפוף למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של כל אחת מהפלטפורמות.

6.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הקבוצה אינה מעבירה מידע אישי לצדדים שלישיים לשימושם העצמאי, אלא בכפוף להסכמה מפורשת מראש של המשתמש או ככל ונדרש על פי דין.

6.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הקבוצה עשויה להעביר מידע אודות משתמשים, גם במקרים הבאים :

6.8.1. בקבלת הסכמה של המשתמש לביצוע העברה ;

6.8.2. מסגרת שיתופי פעולה של הקבוצה עם שותפיה העסקיים, לרבות חברות הקבוצה ;

6.8.3. בכל מקרה בו המידע מועבר לתאגידים המחזיקים בבעלות הקבוצה, לרבות לצרכי פיקוח, ניהול ותפעול שוטף ;

6.8.4. להשיב לבקשות תמיכה או שירות של משתמשים ;

6.8.5. לאכוף מדיניות פרטיות זו ;

6.8.6. גללות, למנוע או לטפל באופן אחר בשימוש לרעה או בסוגיות

אבטחה ובטחון וכן בבעיות טכניות ;

6.8.7. לעמוד בדרישות כל דין ;

- 6.8.8. במקרה בו העבירה ו/או המחלתה הקבוצה לצד שלישי את פעילותה, זכויותיה או חובותיה כלפי המשתמשים, לרבות במסגרת מו"מ עסקי, ובמקרים של העברת מניות הקבוצה או עיקר נכסיה, ככל שהעברת המידע דרושה לצורך ביצוע פעולות כאמור ;
- 6.8.9. אם מדובר במידע סטטיסטי/אגרגטיבי שאינו מזהה את המשתמשים באופן ישיר.

7. אבטחת מידע

- 7.1. הקבוצה משקיעה מאמצים ומקדישה משאבים כדי להגן על המידע של המשתמשים ונוקטת לשם כך באמצעי אבטחה מתאימים למידע שברשותה, ברמה נאותה התואמים את הסטנדרטים המקובלים בתחום ולפי כל דין ובהתאם לרמת הסיכון. זאת על מנת לצמצם את הסיכונים של גישה בלתי מורשית או חדירה למערכות ולפגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים ובקשר עם המידע שלהם. למרות האמור, הרי שלא ניתן להעניק הגנה מוחלטת מפני סיכונים כאמור, ומובהר למשתמש שהקבוצה לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

8. תקופת שמירת המידע

- 8.1. הקבוצה תשמור את המידע של המשתמשים כל עוד הדבר דרוש למימוש המטרות שלשמן נאסף המידע, כפי שפורט במדיניות פרטיות זו, או למשך התקופה הנדרשת לפי כל דין.
- 8.2. בתום התקופה האמורה, המידע האישי יימחק או יישמר באופן אנונימי כך שלא יהיה ניתן לזהות באמצעותו את המשתמש, אלא אם קיים צורך אמיתי נוסף בשמירת המידע או חובה חוקית לעשות כן.

9. זכות עיון ושינוי במידע

- 9.1. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, עומדות למשתמש הזכויות הבאות :
- 9.1.1. זכות עיון – לעיין במידע האישי אודות המשתמש המצוי במאגרי הקבוצה.
- 9.1.2. זכות לקבלת מידע - לקבל מידע מהקבוצה בדבר האופן שבו נעשה שימוש במידע האישי של משתמש, לרבות מטרות השימוש, זהות הגורמים שקיבלו את המידע ותקופת השמירה.
- 9.1.3. זכות תיקון – לתקן מידע שגוי, חלקי או לא עדכני אודות המשתמש.
- 9.1.4. זכות מחיקה – לבקש את מחיקת המידע האישי של המשתמש, ככל שהדבר נדרש על פי דין.
- 9.1.5. זכות התנגדות – להתנגד לשימוש במידע לצורך שיווק ישיר בכל עת.
- 9.1.6. זכות להגבלת עיבוד המידע – לבקש כי הקבוצה תגביל את עיבוד המידע האישי של המשתמש במקרים מסוימים, כגון כאשר מתנהל בירור לגבי נכונות המידע או התנגדות לשימוש בו.
- 9.1.7. זכות לניידות המידע - לבקש לקבל את המידע האישי שנמסר ע"י המשתמש לקבוצה בפורמט מובנה, נפוץ וקריא וכן לבקש להעבירו לגורם אחר.
- 9.2. פניות בעניינים אלו ו/או בכל עניין הנוגע למדיניות פרטיות זו יש להפנות לקבוצה באמצעות פרטי ההתקשרות המפורטים להלן הקבוצה תשיב על כל פניה בתוך זמן סביר.

10. מידע על ילדים

- 10.1. הקבוצה אינה אוספת ביודעין מידע אישי ממשתמשים שגילם נמוך מ- 16 שנים ואינה מעוניינת לעבד או לשמור מידע הנגע לילדים כאמור.
- 10.2. ככל שנודע לקבוצה כי נאסף מידע אישי של ילד שגילו נמוך מ- 16, תפעל הקבוצה למחיקת המידע בהקדם האפשרי.

11. יצירת קשר

- 11.1. ניתן לפנות לקבוצה בכל הקשור למדיניות פרטיות זו באמצעות פניה בכתובת הדוא"ל: info@friendsclub.co.il ו/או במספר הטלפון: 5835*.

12. הדין החל וסמכות שיפוט

- 12.1. הדין החל על ובקשר למדיניות פרטיות זו והשימוש באתר הינו הדין הישראלי בלבד.
- 12.2. סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם מדיניות פרטיות זו ותנאי השימוש באתר מוקנת לבית המשפט המוסמך בבאר שבע בלבד.

עדכון אחרון: [מרץ 2026]

תנאי שימוש

כללי

13. תנאי שימוש אלו ("תנאי השימוש") הינם של "קבוצת קמפאי" ("מפעילת האתר" או "המפעילה") והם חלים על כל שימוש שנעשה באתרי מפעילת האתר ובאפליקציה "קבוצת קמפאי" (האתרים והאפליקציה ביחד להלן: "האתר") ובשירותים המסופקים באתר. הגלישה באתר והגישה אל המוצרים והשירותים, הינה בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה.
14. מפעילת האתר מנהלת ומפעילה מסעדות תחת המותגים "KEPASA?", "הספריה", "Kampai street wok", "KoH Thai", "שפרה", "KAMPAI" ו-"CHI-CHI" ("מסעדות הקבוצה") ומפעילה את אפליקציית: "KAMPAI GROUP" ("האפליקציה") ואת אתרי מועדוני הלקוחות [/ https://www.friends4students.co.il](https://www.friends4students.co.il), [/ https://friends-club.co.il](https://friends-club.co.il).
15. הוראות תנאי השימוש יחולו על כל שימוש שייעשה על ידך באתר כהגדרתו להלן ועל כל התקשרות שתתבצע על ידך באמצעות האתר, ויהיו את הבסיס המשפטי לכל דיון בינך לבין מפעילת האתר האתר כהגדרתה להלן. עקב כך, הנך מתבקש לקרוא תקנון זה במלואו ובעיון. בעצם השימוש באתר, הנך מביע את הסכמתך לתנאי השימוש.
16. מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות לתקן ו/או לבטל ו/או לשנות את ההוראות והתנאים האמורים בתנאי שימוש זה, מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. בכל מקרה של שינוי כאמור, האמור יחול על כלל המשתמשים באתר באופן אוטומטי.
17. בכל מקום בתקנון זה בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשתמע.
18. לעניין תנאי שימוש אלו, "משתמש" או "לקוח" הינו – כל אדם או תאגיד, העושה שימוש כלשהו באתר. במידה והמשתמש הינו מתחת לגיל 18, השימוש באתר מותנה בקבלת אישור הורה ו/או האפוטרופוס של אותו משתמש (כהגדרתו בחוק הכשרות המשפטית

והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962) לתנאי השימוש. הזנת פרטי אשראי של הורה ו/או אפוטרופוס ייחשבו כהסכמתם לביצוע הרכישה באתר על ידי המשתמש הקטין.

השימוש באתר ; אחריות המשתמש

19. מבלי לפגוע בכל זכות חוקית העומדת לרשותה, מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות לחסום באופן זמני ו/או קבוע את הגישה של מי ממשתמשי האתר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומבלי הצורך לנמק זאת.
20. מפעילת האתר ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי ו/או הפסד ו/או חסרון כס, להלן: "נזק" שיגרם למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש באתר. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מפעילת האתר לא תהיה אחראית לנזק כלשהו שייגרם למשתמש ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מרכישה באתר ו/או מאי היכולת לבצע רכישה באתר, ושייגרם כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של הלקוח ו/או משתמש ו/או צד ג' כלשהו. מפעילת האתר אינה אחראית לשימוש שיעשה על ידי לקוח ו/או משתמש ו/או כל צד ג' אחר במוצר שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או האתר. שימוש במידע ובפרטים אישיים שיימסרו על ידי המשתמש באתר, ייעשו בהתאם למדיניות הפרטיות **מדיניות פרטית קבוצת קמפאי** של האתר ("מדיניות הפרטיות").
21. השימוש באתר מהווה אישור מטעם המשתמש בו לשימוש במידע ובפרטים כאמור בתנאים המפורטים במדיניות הפרטיות שלהלן, והצהרה מטעם המשתמש כי כל המידע והפרטים שיימסרו על ידו נכונים ומדויקים וכי יימסרו מרצונו החופשי. אין כל חובה חוקית למסור את המידע המבוקש באתר.
22. רישומי האתר, לרבות רישומים אלקטרוניים, בדבר הפעולות המתבצעות באתר ולרבות פרטים שהוזנו על ידי המשתמש, יהוו ראיה חלוטה לנכונות הפעולות.
23. השירותים העשויים להיות מוצעים באתר מעת לעת (והעשויים להשתנות) הם: (א) יצירת קשר עם מפעילת האתר; (ב) עיון בתפריט מסעדות הקבוצה; (ג) הזמנת מקום למסעדות הקבוצה ו/או הזמנת משלוח ו/או איסוף עצמי, באמצעות קישור למערכת חיצונית המופעלת על ידי טאביט טכנולוגיות בע"מ ("טאביט") ובכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של טאביט; ו- (ד) אפשרות לרכישת גיפט קארד למסעדות הקבוצה, באמצעות קישור למערכת חיצונית המופעלת על ידי טאביט ובכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של טאביט (ה) רישום למועדון החברים של הקבוצה (FRIENDS או Friends 4 Students) ("השירותים החיצוניים באתר").

הגבלת אחריות המפעילה

24. השירותים הניתנים באמצעות האתר ו/או ההתקשרויות מכוחו, מוצעים לך כמות שהם (AS IS). המפעילה לא תישא באחריות כלשהי באשר לשירותים הניתנים (בכפוף לכל דין).
25. בשום מקרה המפעילה לא תהא אחראית לכל נזק ישיר, עקיף, מיוחד, עונשי או תוצאתי מכל מין וסוג שהוא, כתוצאה מהשימוש באתר ו/או בקישורים המופיעים בו ו/או בשירותים החיצוניים באתר.

הפרטים האישיים ; מידע אישי שנמסר באתר ; השירותים החיצוניים באתר

26. ייתכן ועל מנת לעשות שימוש בשירותים באתר ו/או בשירותים החיצוניים באתר, תתבקש למלא מספר פרטים אישיים לרבות (אך לא רק): שם פרטי ושם משפחה, מספר טלפון כתובת דוא"ל אלקטרוני ("הפרטים"). ייתכן ובמסגרת השימוש בשירותים החיצוניים,

תידרש גם למסור אמצעי תשלום, בהתאם ובכפוף לדרישות הגורמים המפעילים את השירותים החיצוניים באתר.

27. יודגש כי במסגרת מילוי הפרטים באתר המפעילה, אינך חייב למסור את הפרטים והאמור תלוי ברצונך החופשי בלבד. יחד עם זאת, לטובת השימוש בשירותים המוצעים באתר ו/או בשירותים החיצוניים באתר, הינך נדרש למלא את הפרטים. ללא מילוי הפרטים לא יתאפשר לקבל את השירותים החיצוניים באתר.

28. מפעילת האתר עשויה להשתמש במידע האישי או בפרטים שיימסרו לה במסגרת השימוש ורכישת השירותים באתר, בהתאם למדיניות הפרטיות **מדיניות פרטית קבוצת קמפא** של מפעילת האתר. ייתכן ומפעילי השירותים החיצוניים באתר ישמרו את המידע שנמסר להם, בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטית של כל אחד ממפעילי השירותים החיצוניים באתר. למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד מפעילת האתר בגין שמירת המידע ו/או השימוש במידע באמצעות מפעילי השירותים החיצוניים באתר.

29. המחירים המוצגים באתר ו/או בשירותים החיצוניים באתר הינם בשקלים וכוללים מע"מ, אלא אם צוין אחרת במפורש ("**התמורה**").

30. מפעילת האתר לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי למקרה שהזמנה של משתמש לא תתקבל במערכת השירותים החיצוניים באתר בשל בעיה טכנית או כל תקלה שאינה בשליטתה. מובהר להסרת כל ספק, האתר אינו המפעיל ו/או האחראי לשירותים החיצוניים באתר, וכל פעולה שהיא בקשר לכך תהיה גם בהתאם למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אתר השירותים החיצוניים. למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר לכך כלפי מפעילת האתר.

31. תמהיל השירותים המוצגים באתר, נתון לשיקול דעתה של מפעילת האתר, אשר רשאית לעדכן את השירותים, להחליפם, לחדול מהצעתם, להסיר מוצרים שאזלו מהמלאי, וכיוצ"ב והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

קניין רוחני

32. כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, סימני המסחר, הסודות המסחריים וארגון וסידור המידע שבהם הינם רכושה של המפעילה בלבד.

33. זכויות הקניין הרוחני חלות, בין השאר, על עיצובו הגרפי של האתר, בסיסי הנתונים בו, קוד המחשב שלו, תכנים וקבצים הכלולים בו וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו.

34. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, לשדר, להעמיד לרשות הציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הנ"ל, בין על-ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי, בין אם אלקטרוניים, ממוחשבים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי או דרך אחרים, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהמפעילה.

35. חל איסור מוחלט לאסוף נתונים מן האתר באמצעות תוכנות מסוג crawlers, robots וכיו"ב או להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית.

36. כמו כן אין להציג את האתר בעיצוב או בממשק גרפי שונים מאלה שעיצבה להם המפעילה, אלא בכפוף לקבלת הסכמת המפעילה בכתב ומראש.

37. המותגים/השימוש בשמות: "KEPASA?", "הספריה", "Kampai street wok", "Koh Thai", "שפרה", "KAMPAI" ו-"CHI-CHI", סימני המסחר של מסעדות הקבוצה המוצגים באתר ו/או מועדני החברים של הקבוצה FRIENDS ו-FRIENDS4STUDENTS (בין אם נרשמו ובין אם לאו) הם כולם רכוש הבלעדי של המפעילה ו/או מי מטעמה בלבד. אין להשתמש בכל שם, סימן או סמליל ('לוגו') הזה או דומה באופן מטעה לסימני המסחר, לסמלילים או לשמות מסעדות הקבוצה בלא קבלת הסכמתה המפורשת של המפעילה מראש ובכתב.

אבטחת מידע וסודיות

38. אנו עושים ונעשה כמיטב יכולתנו לשמור על פרטיות ואבטחת המידע של משתמשי האתר. יחד עם זאת, אין באפשרותנו להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות לשרתים בהם מאוחסן המידע או מפני חדירות למחשבינו ועשיית שימוש במידע, בשירותים, חשיפתם או שימוש בהם לרעה על ידי גורמים עוינים. אם קרתה פעולה כאמור, וכל עוד ננקטו אמצעי אבטחה סבירים, לא תהיה לך ו/או למי מטעמך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי המפעילה ו/או מי מטעמה. אנו ממליצים כי תנקוט באמצעי הגנה הולמים מפני חדירת וירוסים למכשיר באמצעותו נעשה שימוש באתר.

הפניות

39. ייתכן שיוצג באתר תוכן של צדדים שלישיים, או שתהיה הפניה לאתרים או אפליקציות של צדדים שלישיים. עצם הצגת התוכן או ההפניה לצדדים שלישיים אין משמעה אישור של המפעילה או לקיחת אחריות לתוכן או להפניה. כל גישה לאתר אחר ו/או שימוש בהם הינה על אחריותו האישית של המשתמש.

שינוי ו/או הפסקת פעילות האתר וסיום התנאים

40. המפעילה רשאית, בכל עת, לשנות ו/או להפסיק באופן קבוע ו/או לזמן מוגבל, את האתר ו/או חלק משירותי האתר. בעצם השימוש באתר, הנך מביע את הסכמתך כי המפעילה לא תהיה אחראית לאובדן מידע ו/או נזקים כלשהם הנובעים או הקשורים בהחלטה כאמור.

41. כמו כן, המפעילה רשאית בכל עת, לחסום ו/או להגביל באופן זמני או קבוע גישה מזמין לאתר על פי שיקול דעתה הבלעדי, בנוסף לכל סעד אחר העשוי לעמוד לרשות המפעילה על פי כל דין.

42. הוראות תנאי שימוש אלו, אשר על פי טבען שורדות את סיום ההתקשרות יישארו בתוקף וימשיכו לחול אף לאחר סיום ההתקשרות.

סמכות שיפוט וברירת הדין

43. השימוש באתר ובשירותים/ההתקשרויות המוצעות באמצעותו כפוף לחוקי מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הייחודית בכל מחלוקת ו/או סכסוך בקשר עם האתר ו/או תנאי השימוש תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז באר שבע בלבד.

פניה למפעילת האתר

44. בכל שאלה ו/או בקשה בקשר עם מפעילת האתר תוכל לפנות אלינו באמצעות הדוא"ל:

info@friendsclub.co.il