



תקנון מועדון לקוחות Barbis אילת.

ברוכים הבאים למועדון הלקוחות של חברת ברביס ניהול מסעדות בע"מ להלן: "המסעדה" ו/או "ההנהלה" ו/או "המועדון". טלפון שירות

הלקוחות : 08-6342404

כתובת החברה : פארק אופירה, תרשיש 19, אילת.

1. כללי

1.1 . תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של המסעדה (להלן: "המועדון")

1.2 . המסעדה שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת ולפי שקול דעתה הבלעדי את מסלול ותקנון מועדון הלקוחות, לרבות משך תוקף החברות במועדון, דמי ההצטרפות, ביטול או שינוי הטבת צבירת הנקודות וכיוצא בזאת.

2. הצטרפות וחברות במועדון

2.1 . חבר מועדון – הינו כל אדם אשר מילא טופס הצטרפות, ועמד במכלול תנאי המועדון (להלן: "חבר" ו/או "לקוח").

2.2 . תוקף החברות במועדון הינו ממועד ההצטרפות ולמשך שנה והוא יחול במהלך כל רכישה שתתבצע על ידי לקוח במועדון במסגרת זמן זה.

2.3 . בתום שנה, על פי החלטת המועדון בעת המועד יתכן והארכת תוקף החברות תהה לשנה נוספת ללא עלות ו/או בעלות סמלית. הנהלת המועדון תודיע במדיות העומדות לרשותה על שינויים בנושא דמי החברות השנתיים.

2.4 . במסגרת ההצטרפות למועדון, יתבקש הלקוח למלא טופס הרשמה למועדון הכולל את הפרטים המפורטים להלן: שם מלא, תאריך לידה, טלפון נייד, דואר אלקטרוני וחתימה ו/או פרטים נוספים אשר מועדון יוסיף מעת לעת.

2.5 . פרטי חברות המועדון יישמרו בכתב ו/או במדיה דיגיטלית על פי החלטת המסעדה מעת לעת. בעצם החתימה הלקוח מאשר קבלת ההודעות הפרסומיות השונות מהמועדון בכל אמצעי תקשורת שהוא לרבות PUSH. דיוור ישיר לתיבת האימייל, מסרונים והודעות

2.6 . לקוח אשר החליט במהלך החברות במועדון כי אינו מעוניין לקבל דיוור ו/או הודעות עדכון במדיה מסוימת ו/או SMS ו/או אימייל ו/או בכלל, יודיע על כך בהקדם למשרדי הנהלת המסעדה. המסעדה שומרת לעצמה את הזכות לבחור ולשנות את דיוור המבצעים וההטבות מעת לעת בכל דרך שהיא, לרבות אך לא רק באמצעות הודעות SMS דואר, דואר אלקטרוני, סליפ קופה וכל אחת מדרכי התקשורת האפשריות.

3. השימוש בכרטיס המועדון -

- 3.1 . כרטיס המועדון הינו אישי ומוגבל ללקוחות פרטיים בלבד אשר אינם לקוחות עסקיים.
- 3.2 . הכרטיס אינו ניתן להעברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר, פרט לחבר המועדון אשר מילא את פרטיו בטופס ההצטרפות
- 3.3 . חבר המועדון מתחייב שלא לנצל את חברותו במועדון לרעה. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.
- 3.4 . המועדון יהיה רשאי לבטל כרטיס חבר אשר יעשה בו שימוש שלא כדין, או בניגוד להוראות התקנון.

4. תוכנית הנאמנות במועדון

- 4.1 10% הנחה בכל ביקור – חברי מועדון תושבי אילת בלבד
- 4.2 הרשת שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את הטבת ההנחות כאמור לעיל, וזאת על-פי שקול דעתה הבלעדי ובכל עת. במקרה זה, תודיע הרשת לחברה הזכאית לשימוש הנחה ע"פ תנאי התקנון, על החלטתה ומה מהות השינוי. במידה ותחליט הרשת על ביטול האפשרות לשימוש ההנחות, תודיע על פרק זמן של חודש מיום ההודעה בו ניתן יהיה לממש את הנקודות.
- 4.3 ההנחות אותן צבר חבר המועדון הינן נקודות אישיות ואינן ניתנות להעברה ו/או לאיחוד ו/או להמרה במזומן.
- 4.4 מימוש נקודות אפשרי רק כשהעסקה מתבצעת עם כרטיס המועדון שבו נצברו הנקודות.

5. הטבות הקבועות במועדון

- 5.1 . הטבת ההצטרפות הינה : מנת צד קטנה או גלידה במתנה
- הטבת ההצטרפות תקפה בעבור בעל הכרטיס בלבד, וניתן לממשה אך ורק לאחר מילוי כל תנאי ההצטרפות אשר צוינו לעיל. תקף במעמד ההצטרפות ולמשך חודש אחריו. בישיבה בלבד.
- 5.2 . הטבת יום ההולדת הינה – המבורגר מכל סוג + תוספת 1 חינם.
- הטבת יום ההולדת תקפה בעבור בעל הכרטיס בלבד, תקף למשך חודש קלנדרי, בישיבה בלבד.
- 5.2. . הטבה זו הינה הטבה אשר מוגבלת לפעם אחת בשנת חברות, בין אם התאריך הוזן באופן נכון או שגוי או לא הוזן בכלל לא תתקבל הטבה זו יותר מפעם אחת בשנה.
- 5.3 . הטבת יום הנישואין הינה : 1+1 על מנות המבורגר בתפריט.
- הטבת יום הנישואין תקפה בעבור בעל הכרטיס בלבד, תקף למשך חודש קלנדרי, על המנה הזולה מביניהן. ניתן לממש הטבה אחת בשולחן. בישיבה בלבד.
- 5.4 הטבת יום ההולדת והטבת יום הנישואין תקפות מהרכישה השנייה לאחר הצטרפות למועדון.

6. הטבות המועדון – הוראות כלליות

6.1 . חבר המועדון יינה מהטבות קבועות ומבצעים מיוחדים, לפי שיקול הדעת הבלעדי של הרשת. הרשת אינה אחראית על אי קבלת דיוור ו/או כל דבר בקשר עם המועדון בגין תקלה ו/או טעות ו/או אבדן ו/או אי מילוי ו/או אי עדכון פרטיו האישיים של החבר ו/או מילויים באופן חלקי ו/או לא ברור ו/או בלתי קריא.

6.2 . לא יינתנו הטבות שבדיעבד על רכישות מזכות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון, או עקב אי הצגת כרטיס המועדון בעת הרכישה.

6.3 . אין כפל מבצעים – כאשר מתקיימים שני מבצעים במקביל, מבצע מועדון ומבצע נוסף כגון: שת"פ חיצוני לרבות שובר נופשונית, כרטיסי אשראי, ועדי עובדים, כרטיס תן ביס, כרטיס סיבוס, כרטיס קופונפון, קופוני הנחה של הרשת וכל הטבה אחרת נוספת על מבצע המועדון יש לבחור מבצע אחד בלבד למימוש.

6.4 . הנהלת המסעדה שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברי המועדון, על פי שיקולי הנהלת המסעדה מעת לעת.

7. הערות כלליות

7.1 . המסעדה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעת הבלעדי וללא הודעה מוקדמת .

7.2 . החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש אשר יפורסם ויעודכן מעת לעת בהתאם לצורך. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי המסעדה.

7.3 . במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהן בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

7.4 . תקנון זה כפוף לדין הישראלי וסמכות השיפוט בכל הקשור ליישומו תהיה לבית המשפט המוסמך באילת בלבד ולא לכל בית משפט אחר.

7.5 . חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור, או מכל עניין אחר הנובע מתקנון זה, רשאי לפנות בכתב למחלקת שירות לקוחות של המסעדה ולהעלות את השגותיו

8. צבירת נקודות ומימוש:

8.1 בכל רכישה ובהזנת חבר מועדון בלבד, יצבור חבר מועדון 5% מסכום הרכישה שישולם בפועל במעמד הרכישה (להבדיל ממחירו המלא של המוצר המופיע בתפריט) ובלבד שהסכום שולם במזומן או בכרטיס אשראי, ולא בכל אמצעי אחר.

8.2 כל עת רשאי החבר לנצל את נקודות שנצברו לזכותו לפי היחס של 1 נקודה = 1 ש"ח ולשלם עבור מוצר בנקודות כל זאת לפי שווי נקודות שנצברו לזכות. את הנקודות יהיה רשאי לממש עבור כל מוצר שנמכר במחיר מלא בעת ישיבה במקום, טייק אווי או משלוח.

8.3 חברה רשאית על פי שיקולה הבלעדי, לשפר את יחס ההמרה של הנקודות לחבר מועדון ספציפי או לקבוצת חברי מועדון ברכישה של מוצר או מוצרים וזאת מבלי שתידרש ליתן על כך הסבר או דיווח

8.4 למען הסר ספק, רכישה או קבלת מוצר באמצעות מימוש נקודות זכות, שוברים, במסגרת פיצוי, במסגרת ביטול עסקה, במסגרת הטבה כללית או הטבת מועדון הניתנת ללקוחות החברה או בכל דרך אחרת בה לא נדרש תשלום בגין המוצר, לא תזכה את הלקוח בצבירה .

8.5 נקודות הזכות תיצברנה לטובת חבר המועדון שהזין את פרטיו במערכת הטאביט בלבד. לא ניתן יהיה להעבירן לצד ג' כלשהוא, לרבות לקוח אחר של החברה, חבר מועדון אחר, לסחור בהן, או להמירן למזומן.

8.6 רישומי החברה ביחס לכמות נקודות הזכות שנצברו לטובת חבר מועדון, יהוו ראייה לכאורה לכמות הנקודות האמורה ולחבר המועדון.

8.7 נקודות הזכות שתיצברנה לטובת הלקוח יהיו ניתנות למימוש החל מהרכישה הבאה שלאחר הרכישה שזיכתה את חבר המועדון בנקודות הזכות
8.9 בכל מקרה של ביטול עסקה יבוטלו באופן אוטומטי נקודות הזכות שנצברו לטובת הלקוח בגין עסקה זו.

9 למען הסר ספק, לא תיזקפנה כל זכות לחבר המועדון כתוצאה מתשלום דמי ביטול.

9.1 ניתן יהיה לברר את כמות נקודות הזכות שנצברה לזכותו של הלקוח בפנייה למשרדי ברביס במייל office@barbiseilat.co.il, בכפוף להצגת תעודה מזהה של חבר מועדון.

9.2 מובהר, כי נקודות הזכות יהיו ניתנות לצבירה ולמימוש בהתאם לתנאים המצויים בתקנון זה ולמשך כל תקופת החברות. עם סיום תקופת החברות לא ייצברו נקודות זכות, הנקודות שנצברו עד לתום תקופת החברות ניתנות למימוש בהתאם לתנאים המנויים בתקנון ולתקופה של 60 ימים לאחר תום תקופת החברות. נקודות שלא ינוצלו בתום תקופת החברות המאוחרת, מכל סיבה שהיא, לא תהא ניתנות למימוש במועד מאוחר יותר, לא ניתן להעביר ללקוח אחר, לרבות חבר מועדון אחר, לא ניתן יהיה להמירן למזומן, ולא ניתן לקבל בגינן כל זיכוי, החזר כספי, פיצוי אחר

9.3 חבר מועדון אשר יחדש את חברותו בהתאם לתנאי התקנון, לאחר סיום תקופת החברות, כל נקודות הזכות שנצברו לטובתו בתקופת החברות הראשונה, ולא מומשו, יישמרו גם למשך תקופת החברות הנוספת שלאחר חידוש החברות, וכל התנאים והכללים ביחס לנקודות הזכות המנויים בתקנון, יחולו על נקודות הזכות, יישמרו ויצברו במהלך תקופת החברות הנוספת.

ברביס שומרת על זכותה לעדכן מעת לעת את אחוז הצבירה בכל רכישה ואין היא מחויבת לעדכן בכך מראש את חברי המועדון.

10 בכל מקרה של מחלוקת:

1. הרישום שבידי החברה יהווה ראיה ביחס לצבירת הנקודות בידי כל חבר מועדון, ולעסקאות אשר בוצעו על ידו בברביס
2. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לנקודות שצבר או לכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב למנהל החברה ולהעלות את השגותיו.
3. החלטת מנהל החברה שתינתן בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידי את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.
4. חבר הטוען כי מספר הנקודות שלרשותו שונה ממספר הנקודות כפי שמצוי במרשם החברה, יוכל להוכיח את מספר נקודותיו ע"י הצגת החשבונות המעידות על כך
5. החברה שומרת על זכותה להחליף ו/או לגרוע ו/או לשנות ו/או לעדכן את מגוון ההטבות שהוצגו בפרסומים לפי שיקול דעתה הבלעדי.