

תקנון מועדון הלקוחות של "אקבר"

1. מבוא

- 1.1 מועדון הלקוחות של אקבר הוקם במטרה להעניק ללקוחות החברה, שהינם חברי המועדון, עדכונים, מידע והטבות שונות והוא מנוהל על ידי אקבר שוק הפשפשים בע"מ, ח"פ: 51-47213-07 (להלן: "החברה").
- 1.2 תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מנוהל מועדון הלקוחות של החברה.
- 1.3 התנאים והכללים המנויים בתקנון זה מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות למועדון הלקוחות של החברה ולחברות בו, וחבר המועדון המצטרף למועדון מקבל על עצמו את כל האמור בתקנון זה. עם הצטרפותו למועדון ייחשב בחבר המועדון כמי שקרא את תקנון זה והסכים לכל האמור בו.

2. הגדרות

- 2.1 "מועדון" – מועדון הלקוחות של החברה ו/או חברות בנות ו/או חברות מסונפות ו/או חברות קשורות בהתאם לשיקול דעתה של החברה, כפי שתקבע מפעם לפעם.
- 2.2 "האתר" – אתר האינטרנט של החברה www.akbar.co.il
- 2.3 "תקופת החברות" תהיה 12 חודשים ממועד ההצטרפות למועדון או כל תקופה אחרת שתקבע על ידי החברה, בהתאם להוראות תקנון זה.
- 2.4 "דמי חבר" – סכום חד פעמי אשר גובה החברה מהחבר המועדון לטובת הענקת ההטבות והשירותים במסגרת תקנון זה, החברה תהא רשאית לפטור את חברה מתשלום בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 2.5 "דמי חידוש" – סכום חד פעמי, הנדרש לתשלום עבור חידוש החברות במועדון לאחר סיום תקופת החברות ו/או כתנאי להמשך החברות ובלבד שהחבר אישר את חברותו לאחר שהחברה הודיעה לחבר כי החברות כרוכה בתשלום דמי חבר.
- 2.6 "הטבות" – הטבות הניתנות לחברי המועדון, בהתאם לסעיף 4 לתקנון.
- 2.7 "חבר מועדון" – מי שהצטרף למועדון בהתאם לסעיף 2.11 לתקנון.
- 2.8 "טופס הצטרפות" – טופס בנוסח כפי שיעודכן מעת לעת על ידי החברה, ואשר ימולא על ידי כל חבר מועדון המעוניין להצטרף למועדון כחבר, במועד ההצטרפות.
- 2.9 "מועד ההצטרפות" – המועד בו חתם החבר מועדון על טופס ההצטרפות ושילם את דמי החבר ובלבד שהחברה הודיעה על גביית דמי חבר ולא פטרה את החבר במסגרת טופס ההצטרפות

מתשלום דמי חבר.

- 2.10 "התקנון" – תקנון המועדון כמפורט במסמך זה.
- 2.11 "מידע אישי" - במדיניות פרטיות זאת הינו מידע הקשור לאדם כגון שם, כתובת, מספר טלפון או כתובת דוא"ל.

3. הצטרפות למועדון ותנאי החברות בו

- 3.1 החברות במועדון מיועדת ללקוחות פרטיים בלבד ולצורך שימוש שעיקרו אישי ו/או משפחתי, והיא אינה מיועדת לבתי עסק, תאגידים, מוסדות וכיו"ב אלא באישור מפורש ובכתב של החברה.
- 3.2 בכפוף לכל דין, החברה שומרת על זכותה שלא לאפשר לכל אדם, מכל סיבה, להצטרף למועדון ולהיות חבר מועדון, על פי שיקול דעתה ומבלי שתחול עליה חובה לנמק את החלטתה האמורה וזאת בכפוף לכל דין קוגנטי הגובר על הוראות תקנון זה.
- 3.3 טופס הצטרפות ימולא על ידי חבר המועדון ויימסר בכל אחד מסניפי הרשת לאחר גביית תשלום בגין דמי החבר, במידה ונדרש, במזומן או אשראי.
- 3.4 מובהר, כי בכל מקרה שדמי החבר יעלו ככל שיוחלט לגבות דמי חבר, לאחר הצטרפות חבר המועדון כחבר למועדון ולאחר תשלום דמי החבר, חבר המועדון לא יידרש לכל תשלום נוסף במהלך תקופת החברות. כן מובהר, כי בכל מקרה שדמי החבר יפחתו לאחר הצטרפות החבר המועדון למועדון, חבר המועדון לא יקבל כל החזר בגין דמי החבר ששולמו על ידו במועד הצטרפות.
- 3.5 תעריפי הצטרפות וחידוש החברות במועדון מופיעים בנספח א': פירוט הטבות קבועות במועדון.
- 3.6 עם חתימת חבר המועדון על טופס הצטרפות ותשלום דמי החבר ככל שיוחלט לגבות דמי חבר, חבר המועדון יחשב כמי שקרא, הבין והסכים לתנאי תקנון זה ונהלי החברה כפי שיועדכנו באתר החברה מפעם לפעם, ובטופס הצטרפות, ובכפוף לכל דין לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה, בקשר לתנאי הצטרפות ו/או תנאי חברות ו/או כל תנאי אחר המצוין בתקנון זה ו/או שינוי לו כפי שיעודכן באתר החברה ו/או בכל דרך אחרת המפורטת בהסכם זה לרבות בדרך של הודעה כתובה מכל מין וסוג, והכל אלא אם הודיע לחברה על ביטול הצטרפותו וחברותו במועדון בתוך 14 ימים ממועד חתימתו על טופס הצטרפות או קבלת מסמך המכיל את פרטי העסקה. במקרה שנשלחה הודעת ביטול כאמור, יוחזרו לחבר המועדון המבטל דמי החבר ששולמו על ידו.
- 3.7 האחראיות למילוי הפרטים הנכונים של חבר המועדון בטופס הצטרפות, לרבות פרטי התקשרות וכן עדכון החברה בגין כל שינוי שיחול בפרטים אלו, חלה על חבר המועדון בלבד ולא תהא לו כל טענה כלפי החברה, לרבות מקרים של אי דיוור ו/או אי מסירת עדכונים ו/או

אי הודעות ו/או אי קבלת הטבות מחמת טעות במתן הפרטים ו/או אי עדכון הפרטים האמורים.

3.8 מובהר כי עם חתימתו על טופס ההצטרפות, ותשלום דמי חבר, במידה וקיימים, ועם מילוי פרטי ההתקשרות, באפשרות חבר המועדון לתת את הסכמתו המפורשת לקבלת חומר פירסומי, לרבות אך לא רק הודעות ועדכונים, מאת החברה או מי מטעמה וזאת באמצעות פרטי ההתקשרות השונים של חבר המועדון שימולאו בטופס ההצטרפות לרבות בהתאם לסעיף 30א לחוק התקשורת, תשמ"ב – 1982 ו/או באתר האינטרנט (להלן- "אמצעי הפרסום"). חבר המועדון רשאי, בכל עת, להודיע לחברה על סירובו לקבל דברי פרסומת, דרך כלל או מסוג מסוים, ולחזור בו מהסכמתו, ככל שניתנה; הודעה כאמור לא תהיה כרוכה בתשלום, למעט עלות משלוח ההודעה בהתאם לתנאי ההתקשרות שבין חבר המועדון למפעיל התקשורת עמו התקשר, ותינתן בכתב או בדרך שבה שוגר דבר הפרסומת, לפי בחירת חבר המועדון.

3.9 החברות במועדון הינה לתקופת החברות בלבד ולא ניתן ליהנות מהטבות, לקבלן ו/או לממשן לאחר סיום תקופת החברות, אלא אם קיימת הוראה אחרת מפורשת בעניין זה בתקנון. חבר מועדון שהסתיימה תקופת חברותו, יהיה רשאי לחדש את החברות על ידי תשלום דמי החידוש ככל שהחברה תגבה דמי חברות, באם נדרש לכך. ההוראות הנוגעות לדמי החבר יחולו, בשינויים המחויבים על דמי החידוש.

3.10 על אף האמור בתקנון זה, מובהר כי החברה רשאית להתקשר עם צדדים שלישיים עבור אספקת המועדון ו/או השירותים הנלווים למועדון, אשר יפעלו מטעמה של החברה. החברה תהא אחראית כלפי באופן מלא לכל מעשה או מחדל של מי מטעמה כאמור לעיל.

4. הטבות לחברי מועדון

נקודות זכות

4.1 בגין כל רכישה בכל אחד מסניפי החברה, וכנגד הצגת כרטיס/ חברות במועדון במועד התשלום ובליוי תעודה מזהה של חבר המועדון, יצבור חבר המועדון נקודות זכות מסכום הרכישה שישולם בפועל במעמד הרכישה (להבדיל ממחירו המלא של המוצר המופיע בתפריט) כפי שתפרסם החברה במפעם לפעם במסעות פרסום שתערוך ובלבד שהסכום ששולם לרכישת מוצר החברה במסגרת הטבות ו/או מבצעים הניתנים לחברי המועדון תיעשה אך ורק באמצעות תשלום במזומן או כרטיס אשראי, ולא יתקבל כל אמצעי תשלום אחר, לרבות קופונים, שוברים, פיצויים, נקודות זכות, תווי שי, כרטיסי הנחה וכיוצ"ב. למען הסר ספק, רכישה או קבלת מוצר באמצעות מימוש נקודות זכות, שוברים, במסגרת פיצוי, במסגרת ביטול עסקה, במסגרת הטבה כללית או הטבת מועדון הניתנת ללקוחות החברה או בכל דרך אחרת בה לא נדרש תשלום בגין המוצר, לא תזכה את חבר המועדון בצבירת נקודות זכות.

4.2 נקודות הזכות תיצברנה לטובת חבר המועדון, שהציג כרטיס ו/או הזדהה על ידי תעודה מזהה, ולא ניתן יהיה להעבירן לצד ג' כלשהוא, לרבות חבר מועדון אחר של החברה, חבר

מועדון אחר, לסחור בהן, או להמירן למזומן.

- 4.3 רישומי החברה ביחס לכמות נקודות הזכות שנצברו לטובת חבר מועדון, יהוו ראיה לכאורה לכמות הנקודות האמורה ולחבר המועדון.
- 4.4 נקודות הזכות שתיצברנה לטובת חבר המועדון יהיו ניתנות למימוש החל מהרכישה הבאה שלאחר הרכישה שזיכתה את חבר המועדון בנקודות הזכות.
- 4.5 בכל מקרה של ביטול עסקה יבוטלו באופן אוטומטי נקודות הזכות שנצברו לטובת חבר המועדון בגין עסקה זו. למען הסר ספק, לא תיזקפנה כל זכות לחבר המועדון כתוצאה מתשלום דמי ביטול.
- 4.6 ניתן יהיה לברר את כמות נקודות הזכות שנצברו לזכותו של חבר המועדון בכל אחד מסניפי החברה, בכפוף להצגת תעודה מזהה של בעל הכרטיס/חבר מועדון.
- 4.7 חבר מועדון אשר יחדש את חברותו בהתאם לתנאי התקנון, בתוך 30 ימים מיום סיום תקופת החברות, כל נקודות הזכות שנצברו לטובתו בתקופת החברות הראשונה, ולא מומשו, יישמרו גם למשך תקופת החברות הנוספת שלאחר חידוש החברות, וכל התנאים והכללים ביחס לנקודות הזכות המנויים בתקנון, יחולו על נקודות הזכות, יישמרו ויצברו במהלך תקופת החברות הנוספת.
- 4.8 החברה שומרת על זכותה לעדכן מעת לעת את כמות נקודות הזכות שניתן יהיה לצבור בכל רכישה ואת תנאי הצבירה, ובלבד שכל שינוי כאמור יחול על חבר המועדון רק ביחס לרכישות עתידיות במהלך תקופת החברות הבאה ולא יפגעו בכמות הנקודות שנצברו על ידו עד לשינוי כאמור.
- 4.9 הטבות הצטרפות לחברים חדשים, החל ממועד ההצטרפות, בהתאם להגדרתו לעיל, או במועד המפורש הנקוב ליד ההטבה, במידה וקיימת, יהא החבר החדש זכאי לקבל הטבת ההצטרפות כפי שתפרסם החברה מעת לעת.
- 4.10 החברה תעניק הטבות קבועות נוספות כמפורט בנספח א' וכפי תעדכן מפעם לפעם באמצעי הפרסום השונים.
- 4.11 הטבות כלליות. בנוסף להטבות המנויות לעיל, חברי המועדון עשויים להיות זכאים ליהנות ממבצעים ייחודיים ומהטבות בלעדיות לחברי המועדון, שהחברה תחליט עליהם על פי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר, כי אין באמור כדי להוות התחייבות מצד החברה לספק את ההטבות המנויות לעיל, הטבות נוספות או מבצעים כלשהם, וכל החלטה בעניין, לרבות ביחס לטיב ההטבות/מבצעים, או לכמויותיהם נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

5. תנאים כללים למימוש ההטבות

- 5.1 מימוש ההטבות יתאפשר בכל אחד מסניפי החברה.

- 5.2 חבר מועדון יהיה זכאי למימוש ההטבות אך ורק בתוך תקופת המימוש המצוינת ביחס לכל הטבה, ובכפוף לתוקף החברות במועדון.
- 5.3 מימוש ההטבות מותנה בקיומם של המוצרים הניתנים במסגרת ההטבות במלאי הסניף, בו מבקש חבר המועדון לממש את ההטבה.
- 5.4 כל הטבה ניתנת למימוש פעם אחת בלבד, אלא אם צוין אחרת.
- 5.5 ההטבות הינן אישיות לחברי המועדון ואינן ניתנות להעברה/ המחאה / שיעבוד/ מכירה/ הסבה/ המרה/ החלפה וכיו"ב.

6. הפסקת פעילות המועדון

- 6.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות להודיע על הפסקת פעילות המועדון בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובלבד שתקופת החברות הקיימת באותה עת לא תיפגע.
- 6.2 מובהר, כי נקודות הזכות יהיו ניתנות לצבירה ולמימוש בהתאם לתנאים המצויים בתקנון זה ולמשך כל תקופת החברות.
- 6.3 עם סיום תקופת החברות לא יצברו נקודות זכות, הנקודות שנצברו עד לתום תקופת החברות ניתנות למימוש בהתאם לתנאים המנויים בתקנון ולתקופה של שישה חודשים לאחר תם תקופת החברות (להלן: "תקופת המימוש המאוחרת").
- 6.4 נקודות שלא ינוצלו בתום תקופת החברות המאוחרת, מכל סיבה שהיא, לרבות אך לא רק, בשל כך ששווין של נקודות הזכות הצבורות נמוך משווי מוצרי החברה המופיעים בתפריט, לא תהא ניתנות למימוש במועד מאוחר יותר, לא ניתן להעבירן לחבר מועדון אחר, לא ניתן יהיה להמירן למזומן, ולא ניתן לקבל בגינן כל זיכוי, החזר כספי, פיצוי אחר.
- 6.5 הטבות אשר ניתנו לחברי המועדון לפני הפסקת פעילות החברה ואשר לא מומשו בתוך שישה חודשים ממועד סיום פעילות המועדון, לא תהיינה ניתנות למימוש, להעברה, להמרה במזומן, בזיכוי או פיצויי כלשהוא, ולחבר המועדון לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בעניין זה.

7. סיום וביטול חברות

- 7.1 כל חבר מועדון יהיה זכאי לבטל את חברותו במועדון בכל עת בהתאם להוראות הדין. הביטול בפועל ייעשה בתוך 3 ימי עסקים מיום שנמסרה הודעת הביטול ואם נמסרה הודעה זו באמצעות דואר רשום, בתום 6 ימים מיום מסירתה למשלוח, והכל אם לא נקב חבר המועדון במועד מאוחר יותר מהודעת הביטול.
- 7.2 החברה רשאית, בכפוף כל דין ומבלי גרוע מכל סעד לה זכאית על פי כל דין, לשלול מחבר מועדון את חברותו במועדון ו/או לעכב ו/או לשלול ממנו את הזכות לקבל הטבות כולן או את חלקן, אם ביחס לאותו חבר מועדון התעורר חשד סביר אצל החברה בנוגע לאי תקינות, זיוף

או מרמה לרבות הפרת הוראות הדין ו/או תקנון זה ו/או נהלי החברה.

7.3 במקרה של ביטול חברות במועדון מכל סיבה שהיא, לא יהיה זכאי החבר להטבות ו/או למימושן של הטבות שניתנו לו עובר לביטול החברות ו/או לזכויות הניתנות לחברי המועדון ו/או לזיכוי או החזר כספי כלשהוא בגין דמי החבר ששולמו על ידו או חלקן ו/או בגין הטבות שניתנו לו ולא מימשו בטרם סיום חברותו במועדון. לפני משורת הדין, ובהתאם לנסיבות ביטול החברות, החברה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, לאפשר לחבר המועדון פרק זמין סביר בו החבר יהיה זכאי לממש זכויותיו מתוקף החברות המבוטלת.

8. מדיניות פרטיות, מאגר מידע ודיוור ישיר

8.1 הפרטים האישיים שיימסרו על ידי כל אחד מחברי המועדון במסגרת מילוי טופס ההצטרפות ו/או טופס חידוש חברות יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של החברה המפורסמת (מדיניות פרטיות).

8.2 החברה רואה חשיבות בשמירה על פרטיות לקוחותיה ועושה מאמצים להגן ולשמור כיאות על המידע האישי של המשתמשים שלה ועל פרטיותם.

8.3 לא חלה על חברת מועדון למסור מידע אישי, מסירת מידע האישי על ידי חבר המועדון ובאחריותו בלבד, מרצונו החופשי ובהסכמתו. אם לא יסכים חבר המועדון למסור את המידע האישי הנדרש, כולו או חלקו, ייתכן שיישומי מערכת הניהול ו/או השירותים, חלקם או כולם, לא יהיו זמינים עבורו.

8.4 החברה אוספת מידע אישי מכלל חברי המועדון. המידע האישי כולל את המידע שחבר המועדון מזין ומעדכן בטופס הצטרפות כגון שם, כתובת אימייל, מספר טלפון, תמונה, פרטים אודות שימוש באתר החברה ו/או בשירותים אשר עשויים לכלול פרטים לגבי נוכחות, כגון הזמנים ופעילויות אחרות במערכת הניהול.

8.5 בנוסף למידע המפורט לעיל, במהלך שימושך באתר, מידע אישי מסוים עשוי להישמר באופן אוטומטי, כגון מידע על מכשיר הקצה, לרבות Device ID מערכת ההפעלה, כתובת ה-IP, היסטוריית הגלישה, ו/או הדפדפן בו אתה משתמש.

8.6 החברה עשויה להשתמש במידע האישי של חברי המועדון לצרכים פנימיים, לדוגמא, כדי לסייע באבחון בעיות תפעוליות, כדי לשפר את מערכות הניהול ו/או השירותים וכדי להתאים אותם לצרכים מסוימים של החברה.

8.7 החברה עשויה לאסוף נתונים סטטיסטיים שהתקבלו כתוצאה מעיבוד מידע, בכלל זה מידע אישי המתקבל ממגוון משתמשים (להלן - "נתונים סטטיסטיים") זאת בכדי להתאים את השירותים לצרכים שונים ועל מנת לשפר ולייעל את מערכות החברה ו/או השירותים ובכדי שהחברה תשקול שירותים ומוצרים חדשים ובכדי שתוכל להתאים שירותים ומוצרים קיימים לצרכיהם של חברי המועדון. החברה עשויה להעביר את הנתונים הסטטיסטיים לצדדים שלישיים מורשים (כהגדרתו להלן), ללא הגבלה, בהתאם לתנאים המסחריים שנקבע ועל פי

שיקול דעתה הבלעדי. מידע סטטיסטי הינו אנונימי ולא נקשר אותו למידע אישי.

- 8.8 החברה עשויה לנתח את הנתונים הסטטיסטיים באמצעות תוכנות המספקות שירותי מידע וניתוח סטטיסטי לרבות, אך ללא הגבלה, באמצעות Google Analytics (להלן- "כלים אנליטיים"), המידע הנאסף על ידי הכלים האנליטיים נועד לצרכי ניתוח, מחקר ובקרה ולשיפור מערכת הניהול ו/או השירותים. המידע אשר Google Analytics אוסף בעקבות שימוש חברי המועדון ובכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של Google Analytics כמפורט להלן: <https://policies.google.com/privacy>.
- 8.9 החברה עשויה לשתף מידע, לרבות מידע אישי, עם ספקי שירות, קבלני משנה, חברות קשורות, ושותפים עסקיים (להלן: "צדדים שלישיים מורשים"), אשר עשויים להשתמש במידע כדי (1) לסייע לחברה לספק את השירותים; (2) לסייע לחברה בהבנת השימוש במערכת הניהול ו/או בשירותים; (3) לפרסם מידע, תכנים והכוונת שימוש מותאמים אישית.
- 8.10 צדדים שלישיים מורשים אליהם יועבר מידע אישי עשויים להיות מצויים (כולם או חלקם) מחוץ לגבולות מדינת ישראל. החברה תנקוט בצעדים כדי להבטיח רמה נאותה של הגנה למידע האישי של חבר המועדון כמפורט במדיניות זו וכנדרש לפי הדין החל.
- 8.11 החברה עשויה להעביר את מאגרי המידע שלנו המכילים מידע אישי לצד שלישי כלשהו ככל שהוא ירכוש את החברה, את נכסיה או חלק מאלו ו/או במהלך מו"מ לגבי רכישת החברה ו/או נכסיה ו/או חלק מאלה.
- 8.12 החברה תשתף פעולה עם רשויות אכיפת החוק או כל צו שיפוטי הדורש או המנחה אותנו לגלות את זהות, התנהגות או תוכן (דיגיטאלי) של חבר מועדון אשר נחשד בפעולות הנחזות למנוגדות לדין או בפעולות מפרות חוק או אם החברה תיזדרש לעשות כן בהתאם לדין החל, תקנה או צו בית משפט או רשות אכיפה כלשהם. כמו כן, החברה עשויה לשתף את המידע האישי של חבר המועדון עם צדדים שלישיים ככל שהחברה תאמין בתום לב שגילוי המידע הינו נאות ונועד להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות של החברה (לרבות אכיפת מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש) או להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות של צדדים שלישיים.
- 8.13 החברה תעביר את המידע האישי של חברי המועדון לצדדים שלישיים רלוונטיים אם תגלה כי אילו מפעולות חבר המועדון מפרה את תנאי השימוש או נעשו לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא או אם תעמוד בפני נקיטת צעדים משפטיים כנגד החברה (פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שחבר המועדון ביצע.
- 8.14 החברה נוקטת באמצעי אבטחה העומדים בסטנדרטים המסחריים המקובלים בתעשייה על מנת להגן על המידע האישי שנמסר לה, החל במהלך העברתו, לאחר קבלת המידע האישי ובכל תקופת החזקתו ברשות החברה. למרות האמור לעיל, העברת כל מידע באמצעות האינטרנט או כל אמצעי אלקטרוני אחר אינה בטוחה לחלוטין. בהתאם לכך, איננו יכולים להבטיח את בטיחות המלאה של מידע האישי המועבר אלינו, לרבות בטיחות מידע האישי שלך.
- 8.15 החברה אינה אוספת במכוון מידע אישי אודות משתמשים שגילם מתחת לגיל 18. ככל חבר

המועדון מתחת לגיל 18 ו/או אינו רשאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפטרופוס, חבר המועדון נדרש לקבל את הסכמתם הוריו או אפטרופוס שלו לאיסוף המידע האישי שלו המתואר במדיניות הפרטיות. במידה וחבר מועדון נחשף לכך שמשתמש מתחת לגיל 18 נרשם למועדון ללא אישור כאמור, הנך מתבקש להודיע לחברה על כך ללא דיחוי.

8.16 חבר מועדון זכאי לבקש לעיין ו/או לשנות או לתקן אי דיוקים או שגיאות במידע אישי שנאסף עליו על ידי החברה, בהתאם להוראות החוק. כדי לבקש לעיין במידע האישי של חבר המועדון או לתקן או לעדכן אותו, על חבר לצור עם החברה קשר בכתובת: info@akbar.co.il, החברה תשנה את המידע האישי הרלוונטי בהתאם לבקשת חבר המועדון ותוך זמן סביר לאחר קבלת הבקשה, אם וככל שהדבר אפשרי ובהתאם להוראות החוק.

8.17 החברה עשויה להשתמש ב"עוגיות" ("cookies"), קבצי טקסט קטנים אשר נשלחים לדפדפן במחשב בו אתה משתמש, על מנת לספק לך שירות מהיר, יעיל ומותאם אישית ועל מנת לחסוך מחבר המועדון את הצורך להזין את פרטיו האישיים בכל כניסה למערכת. ביכולת חבר המועדון לשנות את הגדרות הדפדפן שלו כך שלא ייאספו במחשבו "עוגיות" או שיימחקו.

8.18 החברה תשמור את המידע האישי אודות חבר המועדון למשך הזמן הדרוש על מנת: לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות הפרטיות; לעמוד בהתחייבויות המשפטיות של החברה; לפתור סכסוכים; לאכוף את ההסכמים של החברה; או למשך פרק זמן ארוך יותר כפי שיידרש לפי הוראות הדין החל. החברה עשויה למחוק את המידע האישי של חבר המועדון מבלי להודיע לחבר המועדון על כך כל עוד החברה רואה שאין צורך להחזיק בו למטרות המפורטות לעיל.

8.19 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשלוח הודעות הקשורות לשימוש חבר המועדון באתר החברה, לרבות הודעות שירות והודעות ניהוליות המתייחסות לחשבונך או לפעילותך במערכת באתר האינטרנט, מבלי להציע לך את האפשרות לבטל את קבלתן. אם אינך מעוניין לקבל הודעות כאלו, תוכל לבטל את חשבונך.

8.20 מדיניות הפרטיות של החברה עשויה להשתנות מעת לעת. במידה ויבוצעו שינויים מהותיים במדיניות הפרטיות תפורסם על כך הודעה באמצעי הפרסום.

הגבלת אחריות

8.21 בכפוף לכל דין, החברה, מנהליה, נושאי המשרה בה, עובדיה, שלוחיה, ספקיה או בעלי מניותיה בשום אופן לא יהיו אחראים כלפי חבר המועדון או כלפי כל צד שלישי לכל אובדן, נזק או פיצוי שהוא, לרבות, ללא הגבלה, נזק או פיצוי כללי, אגבי, תוצאתי, נלווה, משני, ישיר, עקיף, עונשי או מיוחד (כולל אך לא רק נזק בגין אובדן של בסיס נתונים, פגיעה בפרטיות או הפרעות בשירות) הנובע מכל הנוגע לתקנון זה, מרכישת טובין, מרכישת שירותים, מביצוע עסקה, כתוצאה משינוי המידע שנמסר על-ידי חבר המועדון, זאת גם אם החברה קיבלה הודעה על האפשרות לאותם הפסדים. בכפוף לכל דין, החבות הכוללת של החברה ו/או מי מטעמה, לרבות ספקיה, במסגרת תקנון זה לא תעלה על הסכום ששילם חבר המועדון לחברה

עבור החברות במועדון.

8.22 מידע אישי עשוי להתקבל מחבר המועדון בעת הצטרפותו למועדון או בעת שימוש בזכויות המוקנות לו כחבר מועדון. כל שימוש אשר נעשה על ידי החברה במידע האישי אשר התקבל בקשר עם המועדון יהיה כפוף להוראות סעיף 8 לתקנון זה. ידוע לחבר המועדון כי על ידי מסירת המידע האישי כאמור, לרבות ומבלי להגביל, פרטי התקשרות, חבר המועדון מצהיר כי הינו מודע לסיכונים הכרוכים בכך וחבר המועדון פוטר את החברה מכל אחריות לכך.

9. שונות

9.1 דרכי מסירת הודעות מהמועדון לחברי המועדון בכל דבר ועניין, ייעשו באמצעות אחד או יותר מפרטי ההתקשרות שמסר חבר המועדון עם הרישום למועדון לרבות אמצעי הפרסום. מבלי לגרוע מהאמור, פרסום בסניפי החברה השונים ו/או בפרופיל המשתמש של החברה ברשת חברתית ו/או באמצעי תקשורת כלשהוא שצוין בטופס ההצטרפות שמילא חבר המועדון ו/או באמצעות דיוור ישיר ו/או באתר האינטרנט של החברה ייחשב כמסירת הודעה לחברי המועדון, ולחברי המועדון לא יהיו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בקשר עם מסירת הודעות כאמור לעיל.

9.2 דרכי מסירת הודעות מחברי המועדון לחברה בכל דבר ועניין, ייעשו באמצעות פניה [לשירות הלקוחות], במקום בית העסק של החברה; באמצעות דואר אלקטרוני : info@akbar.co.il; בטלפון : 073-3976317; דרך אתר החברה בכתובת www.akbar.co.il; [שעות פעילות שירות הלקוחות : בימים א-ה בין השעות 00:00-16:00, ללא ימי חג ושבתות].

9.3 מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, החברה שומרת על זכותה לשנות בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי את הוראות התקנון, כולן או חלקן, ככל ששינוי זה אינו מהווה צמצום בהטבות או בזכויות הניתנות לחבר המועדון, בערכן, באפשרות מימושן או במשך התקופה שבה ניתן לממשן. החברה תעדכן את חברי המועדון אודות השינוי, והוא יחייב את כל חברי המועדון 14 ימים ממועד פרסומו, בכפוף למסירת הודעה על פרסומו ואישור חבר המועדון לשינוי.

9.4 בכל מקרה של סתירה בין הוראות התקנון לפרסום כלשהו בקשר למועדון, תגברנה הוראות תקנון, למעט אם נקבע אחרת מפורשות בפרסום כאמור.

9.5 האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים וגברים כאחד.

9.6 על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית בקשר עם התקנון ו/או המועדון ו/או החברות במועדון וכל הנובע ו/או הקשור לכך הינו בבתי המשפט המוסמכים במדינת ישראל.

נספח א' : פירוט הטבות קבועות במועדון

[להשלמת החברה]