

# תקנון מועדון הלקוחות

## 1. מבוא

- 1.1 מועדון הלקוחות Agadir Burger הוקם במטרה להעניק ללקוחות החברה, שהינם חברי המועדון, עדכונים מידע והטבות שונות, והוא מנוהל על ידי פרסיליה יזמות בע"מ הלן: "החברה".
- 1.2 תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מנוהל מועדון הלקוחות של החברה.
- התנאים והכללים המנויים בתקנון זה מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות למועדון הלקוחות של החברה ולחברות בו, ולקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו את כל האמור בתקנון זה. עם הצטרפותו למועדון ייחשב הלקוח כמי שקרא את תקנון זה והסכים לכל האמור בו.

## 2 הגדרות

- 2.1 "המועדון" – מועדון הלקוחות של החברה.
- 2.2 "האתר" – אתר האינטרנט של החברה [www.agadir.co.il](http://www.agadir.co.il).
- 2.3 "תקופת החברות" – החברות במועדון הינה בתוקף החל ממועד ההצטרפות והרישום, ובכפוף לכל תנאי תקנון זה.
- 2.4 "הטבות" – הטבות הניתנות לחברי המועדון, בהתאם לסעיף 4 לתקנון.
- 2.5 "חבר מועדון" – מי שהצטרף למועדון בהתאם לסעיף 3 לתקנון.
- 2.6 "טופס הצטרפות" – טופס בנוסח כפי שיעודכן מעת לעת על ידי החברה, ואשר ימולא על ידי כל לקוח המעוניין להצטרף למועדון כחבר, במועד ההצטרפות.
- 2.7 "מועד ההצטרפות" – המועד בו חתם הלקוח על טופס ההצטרפות ושילם את דמי החבר.
- 2.8 "התקנון" – תקנון המועדון כמפורט במסמך זה.

## 3. הצטרפות למועדון ותנאי החברות בו

- 3.1 החברות במועדון מיועדות ללקוחות פרטיים בלבד ולצורך שימוש שעיקרו אישי ו/או משפחתי, והיא אינה מיועדת לבתי עסק, תאגידים, מוסדות וכיו"ב.
- 3.2 בכפוף לכל דין, החברה שומרת על זכותה שלא לאפשר לכל אדם, מכל סיבה, להצטרף למועדון ולהיות חבר מועדון, על פי שיקול דעתה ומבלי שתחול עליה חובה לנמק את החלטתה האמורה.
- 3.3 כל המעוניין (בכפוף לתנאי תקנון זה) להצטרף כחבר במועדון הלקוחות, ימלא טופס ההצטרפות וימסור אותו באחד מסניפי הרשת ו/או בכל פלטפורמה דיגיטלית שהחברה או שלוחיה יאפשרו להצטרף למועדון דרכן.
- 3.4 החברות במועדון מותנית, בין היתר, במילוי טופס בקשה להצטרפות למועדון הכולל את הפרטים המפורטים להלן ביחס לחבר: (א) שם מלא; (ב) מין; (ג) תאריך נישואים (ככל שקיים); (ד) תאריך לידה; (ו) מספר טלפון נייד (ככל שקיים); (ח) פרטי דואר אלקטרוני (ככל שקיים); (ט) כתובת מגורים מלאה; (יא) חתימה; (יב) תאריך (להלן: "טופס הרישום").

3.5 מילוי הפרטים בטופס הרישום הינם תנאי חובה להצטרפות למועדון. האחריות על מילוי הפרטים על-גבי טופס הרישום, באופן קריא וברור, ועדכוןם של הפרטים ככל שיהיה בהם שינוי, מוטלת על החבר אשר מתחייב למסור אך ורק פרטים נכונים ומדויקים. בכל מקרה, החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לאי קבלת הטבה כלשהי אצל החבר ו/או כל זכות אחרת בקשר לחברות במועדון עקב כך שהחבר לא מסר כנדרש את פרטי ההתקשרות ו/או מסרם באופן חלקי בלבד ו/או מסרם באופן בלתי ברור או בלתי קריא ו/או לא עדכן במועד את פרטיו האישיים הרלוונטיים.

3.6 במילוי הפרטים על-גבי טופס הרישום, מביע החבר את הסכמתו לרישום פרטיו בכתב ו/או במדיה מגנטית, על-פי החלטת החברה וכן להיכללותו במאגר לקוחות החברה, למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות של המועדון [מדיניות-הפרטיות-של-מועדון-לקוחות-אגאדיר \(agadir.co.il\).pdf](http://agadir.co.il/pdf).

3.7 בהתאם לאמור בתקנון זה ולמדיניות הפרטיות של המועדון, החברה תעשה שימוש במידע שהתקבל ויתקבל מהחבר, ישירות, וכן במידע שייאסף ויצטבר במאגר המידע או במידע שיופק על סמך ניתוח נתוני המידע כאמור, לצורך שיווק וקידום מכירות החברה, ובכלל זה - למטרות פניה (כללית או מותאמת אישית) לחברי המועדון בדיוור ישיר או בכל אמצעי תקשורת אחר (כגון טלפון, דואר, דואר אלקטרוני, SMS וכד'), למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות של המועדון [מדיניות-הפרטיות-של-מועדון-לקוחות-אגאדיר \(agadir.co.il\).pdf](http://agadir.co.il).

וביניהן ניהולו ותפעולו של המועדון, ניתוח מידע ומחקר סטטיסטי בקשר למועדון. יובהר, כי חבר מועדון ימשיך להיכלל במאגר המידע גם במקרה בו תסתיים חברותו במועדון (בין מחמת ביטול יזום מצד החבר ו/או מחמת ביטול יזום מצד החברה ו/או מחמת סיום תקופת החברות), אלא אם ביקש החבר (בכתב) מהחברה להסיר עצמו ואת פרטיו ממאגר המידע. ואולם מובהר, כי במקרה זה המידע ישמש את החברה למטרות ארכיב, התגוננות מתביעות משפטיות ולצורך אינטרסים לגיטימיים אחרים של החברה והוראות תקנון זה, לפי העניין ובשינויים המחויבים, ימשיכו לחול לגבי אותו חבר, אלא אם ביקש החבר בכתב מהחברה להסיר את עצמו ואת פרטיו ממאגר המידע בהתאם להוראות תקנון זה. עם תום תקופת החברות במועדון, לא ישמש עוד המידע השמור במאגר אודות חבר המועדון לצורך שליחת דבר פרסומת כאמור בסעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982, אלא אם כן חידש החבר את חברותו במועדון.

3.89.3 למען הסר ספק מובהר, כי מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהיה רשאית להעביר מידע אודות חברי המועדון (לרבות אודות רכישותיהם) במקרים הבאים:

3.901.3 בהתאם להוראות/צווים של כל גוף שלטוני/שיפוטי מוסמך.

3.1011.3 אם הדבר נדרש לצורך אבטחת מידע.

3.1121.3 אם החברה מצאה כי חבר המועדון הפר את התקנון לצורך תרמית ו/או הונאה מכל סוג.

3.123.13 אם העברת המידע נדרשת לצד שלישי הפועל כספק של החברה או מטעמה, לצורך אספקת השירות של החברה ומטרותיה.

3.1341.3 במסגרת העברת הבעלות בחברה, נכסיה ו/או חלק מהם לצד שלישי. כפוף להוראות הדין, אם החברה תמכור, תמחה או תעביר לצד שלישי את עסקיה (כולם או חלקם), או אם תתמוזג עם צד שלישי או תפתח בהליך של חדלות פירעון. אם הדין מאפשר זאת, חבר המועדון יוכל לפנות לשירות הלקוחות של החברה ולבקש למנוע את העברת המידע אודותיו.

3.1451.3 עם חתימת הלקוח על טופס ההצטרפות, הלקוח יחשב כמי שקרא, הבין והסכים לתנאי התקנון המופיעים באתר החברה ו/או באפליקציה, ובטופס ההצטרפות, ובכפוף לכל דין לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה, בקשר לתנאי ההצטרפות ו/או תנאי חברות ו/או כל תנאי אחר המצויין בתקנון זה, והכל אלא אם הודיע לחברה על ביטול הצטרפותו וחברותו במועדון בתוך 14 ימים ממועד חתימתו על טופס ההצטרפות או קבלת מסמך המכיל את פרטי העסקה. במקרה שנשלחה הודעת ביטול כאמור, יוחזרו ללקוח המועדון המבטל דמי החבר ששולמו על ידו.

3.1561.3 מובהר כי עם חתימתו על טופס ההצטרפות, במידה וקיימים, ועם מילוי פרטי ההתקשרות, נותן הלקוח את הסכמתו המפורשת לקבלת פרסומות, לרבות אך לא רק הודעות בגין מבצעים ועדכונים, מאת החברה או מי מטעמה וזאת באמצעות פרטי ההתקשרות השונים של הלקוח שימולאו בטופס ההצטרפות. חבר המועדון רשאי, בכל עת, להודיע לחברה על סירובו לקבל דברי פרסומות, דרך כלל או מסוג מסוים, ולחזור בו מהסכמתו, ככל שניתנה; הודעה **סירוב** כאמור לא תהיה כרוכה בתשלום, למעט עלות משלוח ההודעה, ותינתן בכתב או בדרך שבה שוגר דבר הפרסומות, לפי בחירת חבר המועדון.

3.1671.3 החברות במועדון הינה לתקופת החברות בלבד ולא ניתן ליהנות מהטבות, לקבלן ו/או לממשן לאחר סיום או ביטול תקופת החברות, אלא אם קיימת הוראה אחרת מפורשת בעניין זה בתקנון.

3.1781.3 על אף האמור בתקנון זה, מובהר כי החברה רשאית להתקשר עם צדדים שלישיים עבור אספקת המועדון ו/או השירותים הנלווים למועדון, אשר יפעלו מטעמה של החברה. החברה תהא אחראית כלפי הלקוח באופן מלא לכל מעשה או מחדל של מי מטעמה כאמור לעיל.

#### 4. הטבות לחברי מועדון

4.1 הטבות הצטרפות לחברים חדשים - החל ממועד ההצטרפות, בהתאם להגדרתו לעיל, או במועד המפורש הנקוב ליד ההטבה, במידה וקיימת, יהא החבר החדש זכאי לקבל הטבת ההצטרפות כפי שמפרסמת החברה מעת לעת.

4.2 הטבת יומולדת - הטבה חד פעמית שתפורסם מעת לעת על ידי החברה, שניתן יהיה לממש בסניפי הרשת במהלך החודש בו חל יום ההולדת של חבר המועדון.

4.3 חבר אשר לא מימש את ההטבות לעיל בתוך תקופת המימוש שלהן, מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו לאותן הטבות ולא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי מהחברה ו/או ממי מטעמה.

4.4 הטבות כלליות - בנוסף להטבות המנויות לעיל, חברי המועדון עשויים להיות זכאים ליהנות ממבצעים ייחודיים ומהטבות בלעדיות לחברי המועדון, שהחברה תחליט עליהם על פי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר, כי אין באמור כדי להוות התחייבות מצד החברה לספק את ההטבות המנויות לעיל, הטבות נוספות או מבצעים כלשהם, וכל החלטה בעניין, לרבות ביחס לטיב ההטבות/מבצעים, או לכמויותיהם נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

#### 5. תנאים כללים למימוש ההטבות

5.1 מימוש ההטבות יתאפשרו בכל אחד מסניפי החברה.

- 5.2 חבר מועדון יהיה זכאי למימוש ההטבות אך ורק בתוך תקופת המימוש המצוינת ביחס לכל הטבה, ובכפוף לתוקף החברות במועדון.
- 5.3 מימוש ההטבות מותנה בקיומם של המוצרים הניתנים במסגרת ההטבות במלאי הסניף, בו מבקש הלקוח לממש את ההטבה.
- 5.4 רכישת מוצר החברה במסגרת הטבות ו/או מבצעים הניתנים לחברי המועדון תיעשה אך ורק באמצעות תשלום במזומן או כרטיס אשראי, ולא יתקבל כל אמצעי תשלום אחר, לרבות קופונים, שוברים, פיצויים, נקודות זכות, תווי שי, כרטיסי הנחה וכיוצ"ב.
- 5.5 כל הטבה ניתנת למימוש פעם אחת בלבד, אלא אם צוין אחרת.
- 5.6 ההטבות הינן אישיות לחברי המועדון ואינן ניתנות להעברה/ המחאה/ שיעבוד/ מכירה/ הסבה/ המרה/ החלפה וכיו"ב.

## 6. הפסקת פעילות המועדון

- 6.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות להודיע על הפסקת פעילות המועדון בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לדין, ובלבד שתקופת החברות הקיימת באותה עת לא תיפגע.
- 6.2 הטבות אשר ניתנו לחברי המועדון לפני הפסקת פעילות המועדון ואשר לא מומשו בתוך 12 חודשים ממועד סיום פעילות המועדון, לא תהיינה ניתנות למימוש, להעברה, להמרה במזומן, בזיכוי או פיצויי כלשהוא, ולחבר המועדון לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בעניין זה.

## 7. סיום וביטול חברות

- 7.1 כל חבר מועדון יהיה זכאי לבטל את חברותו במועדון בכל עת בהתאם להוראות הדין. הביטול בפועל ייעשה בתוך 3 ימי עסקים מיום שנמסרה הודעת הביטול ואם נמסרה הודעה זו באמצעות דואר רשום, בתום 6 ימים מיום מסירתה למשלוח, והכל אם לא נקב חבר המועדון במועד מאוחר יותר מהודעת הביטול.
- 7.2 החברה רשאית, בכפוף כל דין ומבלי גרוע מכל סעד לה זכאית על פי כל דין, לשלול מחבר מועדון את חברותו במועדון ו/או לעכב ו/או לשלול ממנו את הזכות לקבל הטבות כולן או את חלקן, אם ביחס לאותו חבר מועדון התעורר חשד סביר אצל החברה בנוגע לאי תקינות, זיוף או מרמה לגבי החברות במועדון.
- 7.3 במקרה של ביטול חברות במועדון מכל סיבה שהיא, לא יהיה זכאי החבר להטבות ו/או למימושן של הטבות שניתנו לו עובר לביטול החברות ו/או לזכויות הניתנות לחברי המועדון ו/או לזיכוי או החזר כספי כלשהוא בגין דמי החבר ששולמו על ידו או חלקן ו/או בגין הטבות שניתנו לו ולא מימשו בטרם סיום חברותו במועדון. לפני משורת הדין, ובהתאם לנסיבות ביטול החברות, החברה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, לאפשר לחבר המועדון פרק זמין סביר בו החבר יהיה זכאי לממש זכויותיו מתוקף החברות המבוטלת.

## 8. מדיניות פרטיות, מאגר מידע

- 8.1 הפרטים האישיים ועיבודם, שיימסרו על ידי כל אחד מחברי המועדון במסגרת מילוי טופס ההצטרפות ו/או טופס חידוש חברות ואשר ייאספו אגב מתן שירותי מועדון הלקוחות, יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של מועדון הלקוחות ([מדיניות-הפרטיות-של-מועדון-לקוחות-אגאדיר](http://agadir.co.il) pdf (agadir.co.il)).

## 9. אבטחת מידע וסודיות

החברה מחויבת לשמירה על סודיות המידע אודות חבר המועדון ועל אבטחת מידע כאמור. לכן, החברה נוקטת אמצעי אבטחה מקובלים בתחום פעילותה.

יחד עם זאת, החברה אינה יכולה לאבטח את מערכות המידע והתקשורת אבטחה מושלמת מפני חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור של צדדים שלישיים.

## 10. הגבלת אחריות

10.1 בכפוף לכל דין, החברה, מנהליה, נושאי המשרה בה, עובדיה, שלוחיה, ספקיה או בעלי מניותיה בשום אופן לא יהיו אחראים כלפי חבר המועדון או כלפי כל צד שלישי לכל אובדן, נזק או פיצוי שהוא, לרבות, ללא הגבלה, נזק או פיצוי כללי, אגבי, תוצאתי, נלווה, משני, עקיף, עונשי או מיוחד (כולל אך לא רק נזק בגין אובדן של בסיס נתונים, פגיעה בפרטיות או הפרעות בשירות) הנובע מכל הנוגע לתקנון זה, מרכישת טובין, מרכישת שירותים, מביצוע עסקה, כתוצאה משינוי המידע שנמסר על-ידי חבר המועדון, זאת גם אם החברה קיבלה הודעה על האפשרות לאותם הפסדים. בכפוף לכל דין, החבות הכוללת של החברה ו/או מי מטעמה, לרבות ספקיה, במסגרת תקנון זה לא תעלה על הסכום ששילם חבר המועדון לחברה עבור החברות במועדון.

מידע אישי עשוי להתקבל מחבר המועדון בעת הצטרפותו למועדון או בעת שימוש בזכויות המוקנות לו כחבר מועדון. כל שימוש אשר נעשה על ידי החברה במידע האישי אשר התקבל בקשר עם המועדון יהיה כפוף להוראות סעיף 8 לתקנון זה. ידוע לחבר המועדון כי על ידי מסירת המידע האישי כאמור, לרבות ומבלי להגביל, פרטי התקשורת, חבר המועדון מצהיר כי הינו מודע לסיכונים הכרוכים בכך.

## 11. שונות

11.1 דרכי מסירת הודעות מהמועדון לחברי המועדון בכל דבר ועניין, ייעשו באמצעות אחד או יותר מפרטי ההתקשורת שמסר חבר המועדון עם הרישום למועדון. מבלי לגרוע מהאמור, פרסום בסניפי החברה השונים ו/או בפרופיל המשתמש של החברה ברשת חברתית ו/או באמצעי תקשורת כלשהוא שצוין בטופס ההצטרפות שמילא חבר המועדון ו/או באמצעות דיוור ישיר ו/או באתר האינטרנט של החברה ייחשב כמסירת הודעה לחברי המועדון, ולחברי המועדון לא יהיו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בקשר עם מסירת הודעות כאמור לעיל.

11.2 דרכי מסירת הודעות מחברי המועדון לחברה בכל דבר ועניין, ייעשו באמצעות פניה [לשירות הלקוחות], במקום בית העסק של החברה; באמצעות דואר אלקטרוני : [info@agadir.co.il](mailto:info@agadir.co.il); בטלפון : 03-5160828 [בימים א-ה בין השעות 10:00 - 15:00, ללא ימי חג ושבבתות]; ו/או דרך אתר החברה בכתובת : [www.agadir.co.il](http://www.agadir.co.il);

11.3 מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, החברה שומרת על זכותה לשנות בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי את הוראות התקנון, כולן או חלקן, ככל ששינוי זה אינו מהווה צמצום בהטבות או בזכויות הניתנות לחבר המועדון, בערכן, באפשרות מימושו או במשך התקופה שבה ניתן לממשן. החברה תעדכן את חברי המועדון אודות השינוי, והוא יחייב את כל חברי המועדון 14 ימים ממועד פרסומו, בכפוף למסירת הודעה על פרסומו ואישור חבר המועדון לשינוי.

11.4 בכל מקרה של סתירה בין הוראות התקנון לפרסום כלשהו בקשר למועדון, תגברנה הוראות תקנון, למעט אם נקבע אחרת מפורשות בפרסום כאמור.

11.5 האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים וגברים כאחד.

11.6 על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית בקשר עם התקנון ו/או המועדון ו/או החברות במועדון וכל הנובע ו/או הקשור לכך הינו בבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב.