



תקנון מועדון לקוחות Barbis אילת.

ברוכים הבאים למועדון הלקוחות של חברת ברביס ניהול מסעדות בע"מ להלן: "המסעדה" ו/או "ההנהלה" ו/או "המועדון".

טלפון שירות הלקוחות : 08-6342404

כתובת החברה : פארק אופירה, תרשיש 19, אילת.

1. כללי

1.1 . תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של המסעדה (להלן: "המועדון")

1.2 . המסעדה שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת ולפי שקול דעתה הבלעדי את מסלול ותקנון מועדון הלקוחות, לרבות משך תוקף החברות במועדון, דמי ההצטרפות, ביטול או שינוי הטבת צבירת הנקודות וכיוצא בזאת.

2. הצטרפות וחברות במועדון

2.1 . חבר מועדון – הינו כל אדם אשר מילא טופס הצטרפות, ועמד במכלול תנאי המועדון (להלן: "חבר" ו/או "לקוח").

2.2 . תוקף החברות במועדון הינו ממועד ההצטרפות ולמשך שנה והוא יחול במהלך כל רכישה שתתבצע על ידי לקוח במועדון במסגרת זמן זה.

2.3 . בתום שנה, על פי החלטת המועדון בעת המועד יתכן והארכת תוקף החברות תהה לשנה נוספת ללא עלות ו/או בעלות סמלית. הנהלת המועדון תודיע במדידות העומדות לרשותה על שינויים בנושא דמי החברות השנתיים.

2.4 . במסגרת ההצטרפות למועדון, יתבקש הלקוח למלא טופס הרשמה למועדון הכולל את הפרטים המפורטים להלן: שם מלא, תאריך לידה, טלפון נייד, דואר אלקטרוני וחתימה ו/או פרטים נוספים אשר מועדון יוסיף מעת לעת.

2.5 . פרטי חברות המועדון יישמרו בכתב ו/או במדיה דיגיטלית על פי החלטת המסעדה מעת לעת. בעצם החתימה הלקוח מאשר קבלת ההודעות הפרסומיות השונות מהמועדון בכל אמצעי תקשורת שהוא לרבות PUSH. דיוור ישיר לתיבת האימייל, מסרונים והודעות

2.6 . לקוח אשר החליט במהלך החברות במועדון כי אינו מעוניין לקבל דיוור ו/או הודעות עדכון במדיה מסוימת ו/או SMS ו/או אימייל ו/או בכלל, יודיע על כך בהקדם למשרדי הנהלת המסעדה. המסעדה שומרת לעצמה את הזכות לבחור ולשנות את דיוור המבצעים וההטבות מעת לעת בכל דרך שהיא, לרבות אך לא רק באמצעות הודעות SMS דואר, דואר אלקטרוני, סליפ קופה וכל אחת מדרכי התקשורת האפשריות.

3. השימוש בכרטיס המועדון -

- 3.1 . כרטיס המועדון הינו אישי ומוגבל ללקוחות פרטיים בלבד אשר אינם לקוחות עסקיים.
- 3.2 . הכרטיס אינו ניתן להעברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר, פרט לחבר המועדון אשר מילא את פרטיו בטופס ההצטרפות
- 3.3 . חבר המועדון מתחייב שלא לנצל את חברותו במועדון לרעה. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.
- 3.4 . המועדון יהיה רשאי לבטל כרטיס חבר אשר ייעשה בו שימוש שלא כדין, או בניגוד להוראות התקנון.

4. תוכנית הנאמנות במועדון (צבירת נקודות)-

- 4.1 10% הנחה בכל ביקור.
- 4.2 הרשת שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את הטבת ההנחות כאמור לעיל, וזאת על-פי שקול דעתה הבלעדי ובכל עת. במקרה זה, תודיע הרשת לחברה הזכאית לשימוש הנחה ע"פ תנאי התקנון, על החלטתה ומה מהות השינוי. במידה ותחליט הרשת על ביטול האפשרות לשימוש ההנחות, תודיע על פרק זמן של חודש מיום ההודעה בו ניתן יהיה לממש את הנקודות.
- 4.3 ההנחות אותן צברה חברת המועדון הינן נקודות אישיות ואינן ניתנות להעברה ו/או לאיחוד ו/או להמרה במזומן.
- 4.4 מימוש נקודות אפשרי רק כשהעסקה מתבצעת עם כרטיס המועדון שבו נצברו הנקודות.

5. ההטבות הקבועות במועדון

- 5.1 . הטבת ההצטרפות הינה : מנת צד קטנה או גלידה במתנה
הטבת ההצטרפות תקפה בעבור בעל הכרטיס בלבד, וניתן לממשה אך ורק לאחר מילוי כל תנאי ההצטרפות אשר צוינו לעיל. תקף במעמד ההצטרפות ולמשך חודש אחריו. בישיבה בלבד.
- 5.2 . הטבת יום ההולדת הינה – המבורגר מכל סוג + תוספת 1 חינם.
הטבת יום ההולדת תקפה בעבור בעל הכרטיס בלבד, תקף למשך חודש קלנדרי, בישיבה בלבד.
- 5.2.1 . הטבה זו הינה הטבה אשר מוגבלת לפעם אחת בשנת חברות, בין אם התאריך הוזן באופן נכון או שגוי או לא הוזן בכלל לא תתקבל הטבה זו יותר מפעם אחת בשנה.
- 5.3 . הטבת יום הנישואין הינה : 1+1 על מנות המבורגר בתפריט.
הטבת יום הנישואין תקפה בעבור בעל הכרטיס בלבד, תקף למשך חודש קלנדרי, על המנה הזולה מביניהן. ניתן לממש הטבה אחת בשולחן. בישיבה בלבד.

6. הטבות המועדון – הוראות כלליות

6.1 . חבר המועדון יינה מהטבות קבועות ומבצעים מיוחדים, לפי שיקול הדעת הבלעדי של הרשת. הרשת אינה אחראית על אי קבלת דיוור ו/או כל דבר בקשר עם המועדון בגין תקלה ו/או טעות ו/או אבדן ו/או אי מילוי ו/או אי עדכון פרטיו האישיים של החבר ו/או מילויים באופן חלקי ו/או לא ברור ו/או בלתי קריא.

6.2 . לא יינתנו הטבות שבדיעבד על רכישות מזכות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון, או עקב אי הצגת כרטיס המועדון בעת הרכישה.

6.3 . אין כפל מבצעים – כאשר מתקיימים שני מבצעים במקביל, מבצע מועדון ומבצע נוסף כגון: שת"פ חיצוני לרבות שובר נופשונית, כרטיסי אשראי, ועדי עובדים, כרטיס תן ביס, כרטיס סיבוס, כרטיס קופונפון, קופוני הנחה של הרשת וכל הטבה אחרת נוספת על מבצע המועדון יש לבחור מבצע אחד בלבד למימוש.

6.4 . הנהלת המסעדה שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברי המועדון, על פי שיקולי הנהלת המסעדה מעת לעת.

7. הערות כלליות

7.1 . המסעדה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעת הבלעדי וללא הודעה מוקדמת .

7.2 . החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש אשר יפורסם ויעודכן מעת לעת בהתאם לצורך. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי המסעדה.

7.3 . במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהן בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

7.4 . תקנון זה כפוף לדין הישראלי וסמכות השיפוט בכל הקשור ליישומו תהיה לבית המשפט המוסמך באילת בלבד ולא לכל בית משפט אחר.

7.5 . חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור, או מכל עניין אחר הנובע מתקנון זה, רשאי לפנות בכתב למחלקת שירות לקוחות של המסעדה ולהעלות את השגותיו