



## תקנון המועדון

ברוכים הבאים למועדון הלקוחות והאפליקציה של המותג גרקו (להלן: "מועדון הלקוחות"),  
בניהולה של הטברנה של צביקי בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "רשת גרקו").

### כללי

1. תקנון זה נועד להסדיר את התנאים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות (להלן: "התקנון").
2. השתתפות במועדון הלקוחות וקבלת ההטבות מכוח השתתפות זו, תהא בהתאם ובכפוף לקבלת מלוא התנאים המפורטים בתקנון זה ו/או בכל תיקון לו.
3. כל חבר מועדון אחראי להתעדכן בהוראות תקנון זה, כפי שיהיו מעת לעת, ובכל ההטבות המגיעות לו.
4. התקנון מהווה תנאי להצטרפות למועדון הלקוחות וכל לקוח המצטרף כחבר מועדון, מצהיר ומאשר כי קרא והסכים לכל הוראות תקנון זה וכי הוא נותן את התחייבותו הבלתי חוזרת לכל האמור בו.
5. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות מועדון הלקוחות בכל עת ובכל דרך שתבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בהודעה מראש של 30 יום שתפורסם בדרך שהחברה תקבע.
6. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הוראות תקנון זה ו/או חלק מהן, לרבות שינוי הטבות המגיעות ו/או יגיעו לחברי מועדון הלקוחות, בכל עת ובכל דרך שתבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
7. החברה תודיע על השינויים אשר יהיו מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ובאמצעות אמצעי הדיוור העומדים לרשותה, לרבות אלו שציינו חברי המועדון בעת שנרשמו למועדון הלקוחות.
8. החברות במועדון הלקוחות ו/או מימוש ההטבות הניתנות, תקפות לכל סניפי רשת גרקו בישראל.
9. לא תינתן חברות במועדון הלקוחות ללקוחות שאינם פרטיים כגון: תאגידיים, ארגונים, בתי עסק וכדומה.
10. הצטרפות למועדון הלקוחות תבוצע על ידי הגעה לאחד מסניפי רשת גרקו, דרך אתר האינטרנט של רשת גרקו או אפליקציית רשת גרקו. במסגרת ההצטרפות למועדון הלקוחות, יתבקש הלקוח למלא טופס הרשמה למועדון הלקוחות הכולל את הפרטים המפורטים להלן: שם פרטי, שם משפחה, מספר נייד, תאריך לידה, תאריך יום נישואים, כתובת, עיר מגורים ומייל.
11. החברה שומרת לעצמה את האפשרות לצרף לקוחות המעוניינים בכך בכל דרך אחרת שתבחר, באופן ידני או ממוחשב. הצטרפות למועדון הלקוחות מותנית במסירת פרטים שיקבעו על ידי החברה מעת לעת. במקביל יתבקשו המצטרפים ליתן אישור לקבלת דיוור של חומרים פרסומיים ואחרים, באמצעי המדיה השונים.
12. השלמת הליך ההצטרפות כאמור בסעיף 10 לעיל הינו כפוף להורדת אפליקציית (ישומון) "גרקו" (להלן: "האפליקציה") והשלמת פרטי החבר באפליקציה. לא תשמע כל טענה כלפי

החברה ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות מועדון הלקוחות, מחמת אי השלמת הליך ההצטרפות.

12. אנשים אשר גילם אינו עולה על 18 והמבקשים להתקבל כחברים במועדון הלקוחות, נדרשים ליידיע את הוריהם ו/או את האפוטרופוסים החוקיים שלהם בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את אישורם בכתב לביצוע כל פעילות, מכל סוג שהוא, במסגרת מועדון הלקוחות.

13. החברות במועדון הלקוחות הינה אישית והזכויות מכוחה מוקנות אך ורק לחבר מועדון הלקוחות, אשר פרטיו מופיעים ברישומי החברה, כפי שנמסרו על ידי החבר במעמד ההצטרפות למועדון הלקוחות ובכפוף לתנאים והמגבלות המפורטים בתקנון זה.

14. החברה וכל מי מטעמה אינם אחראים בשום צורה ואופן לכל התקשרות, מכל מין וסוג שהוא, בין חבר כלשהו של מועדון הלקוחות לבין צד ג' כלשהו, לרבות במסגרת ו/או על-פי פרסומים כלשהם שהופצו ו/או נשלחו על-ידי החברה. כל התקשרות כאמור לקבלת שירות או לרכישת מוצר תהא באחריותו הבלעדית של חבר מועדון הלקוחות ונותן השירות או המוצר כאמור והחברה אינה ולא תהיה אחראית לטיבם של השירותים ו/או איכותם של המוצרים אשר יסופקו לחבר המועדון, אם בכלל.

15. החברות במועדון הלקוחות הינה אישית ולא ניתנת להעברה בצורה כלשהי, לרבות בדרך של מכירה או ההעברה ללא תמורה לצד שלישי כלשהו. אימות החברות במועדון הלקוחות יעשה באמצעות הצגה פיזית של פרטי החבר באפליקציה בנייד האישי של חבר מועדון הלקוחות ו/או באמצעות תעודה מזהה, הזדהות טלפונית ע"י שיחה מוזהה ממספר הנייד של חבר מועדון הלקוחות ו/או בדרך אחרת שתקבע מעת לעת על ידי החברה, והכל בהתאם לשיקול דעתה של החברה ו/או מי מטעמה.

16. בסיום תקופת החברות (כהגדרתה בסעיף 36 להלן) במועדון הלקוחות מכל סיבה שהיא, לא ניתן יהיה עוד לצבור הטבות בקניה ו/או לממש הטבות קיימות. היה ולא מימש חבר מועדון הלקוחות את החברות או ההטבות המוקנות בו כאמור, לא תהיה לחבר מועדון הלקוחות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה לקבלת פיצוי כספי ו/או שווה כסף בגין ההטבות שפקעו ו/או לא נוצלו.

#### **תנאי ההטבות הניתנות לחברי מועדון הלקוחות**

17. החברות במועדון אינה מקנה כפל מבצעים ו/או הנחות ו/או הטבות, אלא אם החליטה על כך החברה וציינה זאת מפורשות.

18. הזכאות להטבות הניתנות, מותנית בהצגת תעודה מזהה, כרטיס חבר תקף ותקין או רק בהצגת האפליקציה עם פרטי החבר, בכל ביקור באחת ממסעדות רשת גרין. חברות במועדון הלקוחות תזכה בהטבות, אך ורק את חבר מועדון הלקוחות, שפרטיו מופיעים על גבי כרטיס החבר או האפליקציה, ובתנאי שאותו חבר יזכה בהטבה אחת בלבד כמפורט להלן.

19. חברי מועדון לא יהיו זכאים לכפל הטבות לרבות כאלו שאינן נובעות מהחברות במועדון הלקוחות, ללא יוצאים מן הכלל, ויהיו רשאים לעשות שימוש, על-פי בחירתם, באחת מההטבות להן הם זכאים (לא ניתן לפצל שולחנות). התשלום עבור העסקה יבוצע במזומן או בכרטיס אשראי בלבד, לא יינתנו הטבות ברכישה בשובר או בכרטיסי חברות, אלא אם כן הנהלת גרין החליטה אחרת.

20. החברה רשאית להפסיק או לשנות ללא הודעה מוקדמת כלשהי את אופי ו/או גובה ההטבות שניתנות ויינתנו לחברי המועדון ו/או להחליף ו/או לערוך שינויים כלשהם בהטבות להם זכאים חברי מועדון הלקוחות, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. הטבות מהן חברי המועדון זכאים ליהנות יפורסמו על-ידי ההנהלה באמצעים פרסומיים על-פי שיקול דעת החברה.

21. יובהר, כי מלוא ההטבות ו/או הנחות אשר יינתנו יעוגלו לשקלים מלאים בחשבון, קרי, בסכום שהינו 50 אגורות ומעלה – סכום ההנחה יעוגל כלפי מעלה (לדוגמא בסך 50.53 ₪ בחשבון יעוגל ל- 51 ₪), ובמקרה בו סכום החשבון כולל 49 אגורות ומטה, הסכום יעוגל כלפי מטה (לדוגמא בסך 40.35 ₪ יעוגל ל 40 ₪).

22. כל ההטבות לא יהיו ניתנות לניצול במועדים מיוחדים כגון חגי ומועדי ישראל, בערב הסילבסטר, הוולנטיין וט"ו באב, אירועים מיוחדים ו/או כל מועד אחר עליו תחליט החברה.
23. ניתן ליהנות מהטבה אחת ביום לכרטיס חבר מההטבות המפורטות בסעי' 28 א-ד או הטבות אשר יפורסמו ע"י החברה מעת לעת בלבד.
24. מימוש הטבות שקיימים בהן משקאות אלכוהוליים יתאפשרו לבני גיל 18 ומעלה בלבד.
25. חברי מועדון הלקוחות יהיו זכאים לרכוש מוצרים שונים במחירים מיוחדים לחברי מועדון הלקוחות, להשתתף במבצעים ייחודיים ולקבל הטבות אחרות, הכל כפי שיוחלט מעת לעת על ידי החברה (להלן: "ההטבות" או "ההטבה"), לפי העניין. מטבע הדברים, ההנהלה אינה מתחייבת כי ההטבות המשתנות מעת לעת, יהיו זהות בערכן הכלכלי ו/או הכספי, לאורך כל תקופת החברות במועדון הלקוחות. ההנהלה גם אינה מתחייבת כי כל ההטבות המועדון יהיו שוות בערכן לכלל החברים.
26. אין כפל מבצעים ולא ניתן לפצל שולחנות – כאשר מתקיימים שני מבצעים במקביל, מבצע מועדון ומבצע נוסף כגון: כרטיסי חברות (לרבות תן ביס, סיבוס, וולט, אחר, שת"פ חיצוני לרבות שוברי מתנה כלשהם, הטבות למחזיקי כרטיסי אשראי שונים, חבר, וועדי עובדים, קופוני הנחה של גרקו וכל הטבה אחרת נוספת, יהיה על חבר המועדון לבחור מבצע/הטבה אחת בלבד למימוש.
27. חברי מועדון אשר ברשותם כרטיסי חבר - בכל מקרה של אובדן, גניבה או פגם בכרטיס החבר, על חבר המועדון לפנות לשירות הלקוחות ולמסור פרטים נדרשים ואמצעי מזהה אחר לטובת החברות במועדון ו/או להוריד את אפליקציית גרקו, על מנת להנות מההטבות ו/או הנקודות אשר נצברו בכרטיס החבר, ככל ונצברו.
28. חברות במועדון הלקוחות של גרקו תקנה את מגוון ההטבות הבאות:
- א. הטבת הצטרפות - במעמד הצטרפות למועדון יקבל כל חבר מועדון מתנה משתנה מעת לעת עפ"י החלטת החברה ולשיקול דעתה הבלעדי, כל הטבת הצטרפות הינה חד פעמית ומוגשת בביקור הבא ועבור רוכש חברות המועדון בלבד.
29. הטבות מועדון הלקוחות ניתנות למימוש בישיבה באחת ממסעדות רשת גרקו ומהתפריט המלא בלבד ואינן תקפות במשלוחים ו/או ב-T.A.
30. ניתן לממש את הטבות מועדון הלקוחות כל עוד החברות במועדון הלקוחות בתוקף.
- הפסקת פעילות המועדון ביוזמת החברה תאפשר לחבר לממש בתקופת ההודעה, את הנקודות/ההטבות שצבר כאמור בתקנון זה. עם מתן הודעת הפסקת הפעילות רשאית החברה שלא לצרף חברים חדשים.
31. לא יינתנו הטבות או צבירות בדיעבד על רכישות מזכות שבוצעו לפני הצטרפות למועדון הלקוחות, או עקב אי הזדהות עם חבר מועדון הלקוחות בעת התשלום במסעדה.
32. אבטחת מידע ושמירה על פרטיות - החברה או מי מטעמה תנקוט בכל הצעדים הסבירים לאבטחת המידע הנמסר על ידי החברים במועדון הלקוחות, והכל בהתאם להוראות הדין החל. עם זאת החברה אינה יכולה לאבטח את מערכות המידע והתקשורת אבטחה מוחלטת מפני חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור של צדדים שלישיים. לפיכך החברה לא תישא בכל אחריות, ישירה או עקיפה, במקרים של גילוי ושימוש במידע הנמסר על ידי החברים במועדון הלקוחות הנובע, במישרין או בעקיפין, מחדירות בלתי מורשות של אחרים או כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים אשר אינם בשליטתה של החברה ו/או אשר מקורם בטעות או תקלה טכנית. ניתן להתעדכן במדיניות הפרטיות המצויה באתר החברה ובאפליקציה.
33. חברה מועדון הלקוחות מאשר מראש כי בכל מקרה של נזק כלשהו, גובה הפיצוי לו יהיה זכאי (ככל ויוחלט ע"י החברה שזכאי) יהיה בהתאם לנזק שיוכח ע"י חברת מועדון הלקוחות כי נגרם

לו באופן ישיר ובכל מקרה יוגבל עד לגובה הסכום אשר שולם ע"י חברת מועדון הלקוחות בעבור הכרטיס מועדון, ובהפחתת סכומי שווי ההטבות שנוצלו או התקבלו ע"י הלקוח, ככל ונוצלו.

34. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

35. הנהלת החברה שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות כאלו ואחרות לחלק מחברי המועדון, על פי שיקולי הנהלת החברה מעת לעת.

### **ביטול ו/או פקיעת החברות במועדון הלקוחות**

36. תקופת החברות במועדון הלקוחות הינו ממועד ההצטרפות וללא הגבלת זמן, אלא אם יוחלט אחרת ובכפוף לאמור בסעיפים 37 – 40 להלן (להלן: "תקופת החברות").

37. כל חבר מועדון יהיה רשאי להפסיק את חברותו במועדון הלקוחות. הודעת החבר על הפסקת חברותו במועדון הלקוחות תחשב כהודעת ויתור על זכויותיו והטבותיו שנצברו במועדון הלקוחות.

38. כל חבר המעוניין לבטל את החברות במועדון הלקוחות יודיע על כך באמצעי המדיה השונים כגון: טלפון/הודעת מייל לשירות הלקוחות של הרשת/ הודעה דרך אפליקציית גרסו. באחריות כל חבר מועדון לקוחות לוודא כי הודעתו אכן התקבלה במשרדי החברה וטופלה.

39. החברה תהא רשאית להפסיק באופן מידי חברותו של כל חבר במועדון, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי תוך מתן הודעה על כך לחבר, בלי שיהא עליה לנמק את החלטתה זו, בכל אחד מהמקרים הבאים: מסירת פרטים שגויים או לא נכונים, שימוש לרעה בחברות במועדון הלקוחות, העברת פרטי החבר למי שפרטיו שונים מהפרטים שנמסרו בעת הגשת בקשת ההצטרפות, התנהגות לא הולמת של חבר מועדון הלקוחות בעת ביקור באלו ממסעדות רשת גרסו ובכל מקרה אחר שיראה לנכון לחברה. מובהר כי היה ובוטל כרטיס החבר ו/או הופסקה חברותו של החבר במועדון הלקוחות, לא יהיה זכאי החבר להחזר כספי כלשהו.

40. חבר מועדון אשר מחק את האפליקציה יראה כאילו ביטל את חברותו במועדון הלקוחות ובמקרה כאמור לא יהיה זכאי לממש הטבות שנצברו לו טרם מחיקת האפליקציה.

### **שמירת נתונים ודיוור**

41. החברה תהא רשאית לעשות שימוש בפרטי חבר מועדון הלקוחות וכן לשמור פרטים ונתונים שהתקבלו במסגרת פעילות החבר במועדון הלקוחות ו/או השתתפותו בהטבות ו/או הרגלי הצריכה, הכל לצרכים פנימיים ו/או שיווקים ו/או מסחריים ולרבות לצורך דיוור ומשלוח פרסומים ומידע, בדואר רגיל, בדואר אלקטרוני, מסרון סליפ קופה או בכל אמצעי התקשורת אחר, לרבות אודות הטבות המוצעות לחברי מועדון הלקוחות, בין אם על-ידי החברה, בין על-ידי מי מטעמה ובין על-ידי צדדים שלישיים. ברכישת כרטיס חבר, נותן חבר מועדון הלקוחות את הסכמתו המלאה לשימוש בפרטיו כאמור לעיל.

42. עם ההצטרפות למועדון הלקוחות, מאשר חבר מועדון הלקוחות כי ידוע לו שהחברה תפנה אליו, בכל אמצעי תקשורת, לרבות, אך לא רק, תדוור לו חומרים פרסומיים ואחרים בקשר עם פעילות המועדון לרבות שיתופי פעולה של מועדון הלקוחות עם צדדי ג', באמצעי המדיה השונים לרבות דואר אלקטרוני, ומסרונים SMS וכ"ו, והוא מאשר לה באופן מפורש לעשות כן.

43. חבר מועדון הלקוחות רשאי בכל עת להודיע לחברה על סירובו לקבל דיוור, ולחזור בו מהסכמתו שניתנה לכך. הודעת הסירוב כאמור תינתן בכתב. ניתן לבצע הסרה מדיוור באמצעות אמצעי המדיה השונים כגון: דוא"ל לשירות לקוחות / SMS / עדכון בטופס הרישום דרך האפליקציה. באחריות חבר מועדון הלקוחות לוודא כי הודעתו נמסרה כראוי לחברה וטופלה בהתאם. יודגש, כי כל לקוח שאינו מעוניין לקבל מסרונים מסוג PUSH באפליקציה, יבצע זאת במועד התקנת האפליקציה ו/או דרך 'הגדרות' האפליקציה במכשיר הסלולר.

44. בעת הצטרפות למועדון הלקוחות, חבר המועדון מסכים כי פרטיו יישמרו בכתב ו/או במדיה דיגיטלית על פי החלטת החברה מעת לעת. מסירת הפרטים תלויה ברצונו ובהסכמתו החופשית של חבר מועדון הלקוחות.

45. בכפוף לאמור בתקנון זה, הנתונים האישיים אותם ימסור חבר מועדון הלקוחות כמפורט לעיל, יישארו בידי החברה ו/או מי מטעמה אשר לא יעשו בהם שימוש למעט לצורך יצירת קשר עם חברי המועדון, ניהול ותפעול מועדון הלקוחות ופעולות שיווק שיבוצעו על ידי החברה ו/או מי מטעמה.

46. כל חבר מועדון הלקוחות יהיה האחראי הבלעדי לעדכון פרטיו בכל מקרה של שינוי מספר נייד, כתובתו, כתובת דוא"ל או כל פרט רלוונטי אחר. עדכון הפרטים יבוצע באמצעות פנייה לשירות הלקוחות של החברה, לאחר וידוא הפרטים באמצעות שאלות מזהות ו/או קבלת קוד מזהה שבאמצעותו ניתן להתחבר לאפליקציה. לא תשמע כל טענה כלפי החברה ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות מועדון הלקוחות, מחמת טעות במסירת פרטי הזיהוי ע"י חבר מועדון הלקוחות. מובהר כי אי עדכון או איחור בעדכון פרטים כאמור, עלול לשלול מה חברה את היכולת לעדכן במועד ו/או בכלל את חבר מועדון הלקוחות בפרטיהם של מבצעים, הטבות, פרסומים והודעות למיניהם ובמקרה כזה החברה לא תהיה אחראית לכל נזק או אובדן זכויות שיגרם לחבר מועדון הלקוחות עקב כך.

### כללי

47. תקנון זה רשום בלשון זכר, אך הינו מתייחס לשני המינים.

48. נוסחו של התקנון יפורסם ויעודכן מעת לעת במשרדי הנהלת החברה בכתובת: אורי צבי גרינברג 25 תל אביב באתר הרשמי של החברה בכתובת: [www.greco.co.il](http://www.greco.co.il).

49. אין להשתמש בסימני מסחר, תכנים, שמות, עיצובים ותכנים גרפיים, מוסיקה, קבצים, תמונות, צילומים, סרטונים, מלל וסימנים המופיעים באתר האינטרנט של רשת גרקו ו/או בהודעות ופרסומים של רשת גרקו ו/או בדיוורים של רשת גרקו ו/או בכל חומר שיווקי ו/או פרסומי אחר של רשת גרקו (להלן: "התכנים") למטרות שאינן לצורך אישי ובלתי מסחרי. אין להעתיק, להשתמש, להציג, להפיץ או לאפשר לאחר לעשות איזו מהפעולות הנ"ל בקשר לתכנים, בכל דרך, לרבות באתרי האינטרנט, פרסומים מכל מין וסוג שהוא וכיוצ"ב.

50. תקנון זה, וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש על פיו, לרבות תוקפם ופרשנותם של הוראות התקנון, יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לתקנון ולשימוש על פיו תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.