

# TIMOTHY

26, יולי 2020

## מועדון הלקוחות "טימות'י" – תקנון

מועדון/קהילת הלקוחות של קפה 'טימות'י' מנוהל על ידי חב' טאביט טכנולוגיות בע"מ.

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון בית הקפה. לקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו, בעצם ההצטרפות, את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון ייחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.

א. הצטרפות

1. בית הקפה באבן גבירול פינת הורקנוס בתל אביב, הפועל תחת השם 'טימות'י' הקים מועדון לקוחות (להלן "המועדון") ומזהה את הלקוחות באמצעות מספר טלפון שנמסר על ידם. בשלב זה לא נגבים דמי חברות אולם הנהלת בית הקפה תהיה רשאית לגבות דמי חברות או לשנותם בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהחלטה כזו תחול רק מעת קבלתה לגבי תקופת החברות הבאה של אותו חבר.
2. כל לקוח של בית הקפה רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון. ההרשמה בשלב זה אינה כרוכה בתשלום שנתי
3. אדם אשר מלאו לו 18 שנים, או 16 שנים באישור הוריו, רשאי להצטרף למועדון הלקוחות של שקד רמת חן. כל אדם יכול להיות חבר מועדון פעם אחת בו זמנית (היינו אותו אדם לא יכול להירשם בו זמנית פעמיים, או יותר, כחבר מועדון).
4. 'טימות'י' רשאי לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש את חברותו במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתידרש לנמק את סירובה.
5. אדם המצטרף למועדון, יקבל במעמד ההצטרפות את הזכות למימוש הטבות המוצעות לחברים.
6. חבר שחברותו אושרה יזוהה באופן אישי ע"פ מספר הטלפון שמסר או על פי קוד שישלח ואינו ניתן למכירה או להעברה (להלן "חבר").
7. מילוי פרטי הלקוח בטופס ההצטרפות, באפליקציה או באתר המסעדה בטופס ההצטרפות, יהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.

ב. הטבות:

עם ההצטרפות למועדון, בין אם בהצטרפות ובין אם בחידוש החברות במועדון, יהא זכאי חבר מועדון לקבל מגוון הטבות הניתנות רק לחברי 'טימות'י' בהתאם לקביעת החברה, לתקנון ובכפוף לתנאי המבצע. ביניהן הנחה קבועה והטבות כמפורט להלן:

1. הטבת הצטרפות קפה חינם בביקור הבא מוגבל למימוש אחד החל ממעמד ההצטרפות (אפשרות מימוש בחשבונית הבאה אחרי זו של ההצטרפות ורק בישיבה במקום - כל קפה לבחירה)
2. כרטיסיית קפה – קפה עשירי חינם – תקף על כל סוגי הקפה המוכן לבחירה

# TIMOTHY

3. הטבת יום הולדת: עוגה במתנה. תקף שבוע לפני ושבוע אחרי יום ההולדת – פרוסת עוגה בחושה: בננה, שוקולד או גזר מהמלאי במקום במעמד המימוש
4. צבירת 5% מערך הקנייה בכל קנייה. תוקף מימוש הטבה זו הינו שנה. ויתבצע על סמך בקשת הלקוח. תקרת לקוח לצבירה הינה 100 ₪ (אי מימוש יפסיק המשך צבירה עתידית עד למימוש). לא תתקיים צבירה על הטבת ההצטרפות ולא על פריטים שבמבצע
5. הטבת מתחלפות לשיקול הנהלת בית הקפה.
6. אין כפל מבצעים.
7. ההטבות הינן אישיות ולא ניתן יהיה להעביר את סכום ההטבה לאדם אחר ו/או להמירו למזומן ו/או להחזר כספי אחר.
8. הרישום הנמצא בידי בית הקפה 'טימות' יהווה ראייה חלוטה ומכרעת לגבי זכאות ההטבות ללקוח
9. 'טימות' רשאי להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים במסעדה בהתאם לשיקול דעתו.
10. מימוש הטבות המועדון יהיו בהתאם לתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת על-ידי 'טימות' ובהתאם להוראות שיופיעו בפרסומים ובתקשורת שיוקית שתישלח לחברי המועדון, מעת לעת.
11. 'טימות' רשאי לשנות את מדיניות ההטבות ו/או ההנחות ו/או הצבירה הכספית מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדית.

**יובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, רישום החבר למועדון מהווה הסכמה מטעמו לקבלת חומר פרסומי מ-'טימות' ו/או מי מטעמה באמצעי המדיה השונים.** יחד עם זאת יוכל לבקש הסרה מדיוורים בכל שלב לאחר הדיוור הראשון אליו כמו כן, אישור הלקוח במהלך הרישום, ייחשב כמי שהסכים שכל מידע שהצטבר בבית הקפה לגבי החבר בקשר עם רכישותיו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע יועבר להנהלת המועדון ויחשב לקניינו של 'טימות' אשר ישמור מידע זה בנאמנות כמאגר מידע רשום על פי חוק. המידע ישמש את המועדון לשם קידום פעולותיו אשר עשויות לכלול שיתופי פעולה עם גופים אחרים באופן ששימוש במידע הנ"ל לא ייחשב פגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שהנהלת המועדון תוכל לעשות במידע זה שימוש שיווקי ו/או אחר וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור.

ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור, הוא רשאי לדרוש, בכתב, כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחקו ממאגר המידע שברשות המועדון ו/או לא יימסר לאדם או לאנשים מסוימים. בנוסף רשאי החבר לדרוש מ-'טימות', בכתב, באי מיל או בדואר, להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון.

## ג. תוקף החברות במועדון:

תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו שנה מיום ההצטרפות ו/או יותר בהתאם להחלטת הבעלים במצב של פג תוקף של החברות במועדון, לא ניתן ליהנות מהטבות המועדון.

חידוש חברות יתכן ויהיה מותנה בתשלום כפי שייקבע מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי של 'טימות'

למען הסר ספק, עם תום תקופת החברות יאבד חבר המועדון את הזכות להטבות והנחות, וזאת עד לחידוש החברות במועדון בהתאם לתנאים שיהיו באותו מועד.

'טימות' רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי להאריך לכל חבר מועדון שיבחר, את תוקף החברות במועדון לכל לתקופה נוספת בכל אורך זמן שהנהלת החברה תחליט עליו מבלי שתידרש להסבר או נימוק לשיקוליה.

# TIMOTHY

## ד. תקשורת שיווקית ופרסומים:

דרכי פרסום: הודעות מועדון 'טימות'י, בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות המועדון לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שייעשו ו/או שבכוונת בית הקפה לבצעם, בתקנון ו/או במפתח הצבירה ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון ליטול חלק בתכנית ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו על ידי 'טימות'י' באופן ובדרך כפי שימצא לנכון לפי שיקול דעתו הבלעדי.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום על לוח מודעות גלוי לעין במסעדה ו/או באחד מאמצעי התקשורת ו/או באתר האינטרנט של הקפה ו/או באמצעות תקשורת ישירה עם חברי המועדון, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או SMS, הודעות פוש באפליקציה, הכל לפי בחירת בית הקפה, ייחשב כמספק וחבר מועדון לא יוכל להשמיע טענה כי לא ידע אודות האירוע נשוא הדיווח ו/או הפרסום כאמור.

מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של 'טימות'י, ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סלולארי לחברה, יהווה הסכמה של הלקוח לקבלת פרסומות, הודעות וחומר שיווקי שביית הקפה מפיץ ו/או יפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, וזאת באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS שיישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של 'טימות'י.

למען הסר ספק מובהר כי 'טימות'י פטור מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי 'טימות'י באשר לאי קבלת פרסום.

כחלק מהצטרפות הלקוח כחבר מועדון יפיץ 'טימות'י באמצעות דואר אלקטרוני מבצעים ועדכונים וחומר שיווקי.

**לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שרות משלוח ההודעות SMS יפנה לחברה בכתב בבקשה להסיר עצמו מהרשימה.**

לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוח הודעות דואר אלקטרוני, יהיה עליו להקליק להסרת כתובתו במקום המיועד לכך בהודעת הדואר האלקטרוני.

## ו. במקרה של מחלוקת:

חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לכסף שצבר או לכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב למנהל 'טימות'י ו/או למי שמונה על ידו לשם כך ולהעלות את השגותיו.

החלטת מנהל 'טימות'י ו/או מי שמונה על ידו לשם כך שתינתן בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידיו את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.

בית הקפה לא יהיה אחראי על אובדן הטבות, עקב זיוף וגניבה, שהתרחשו

חבר הטוען כי הסכום הצבור העומד לרשותו שונה מהסכום הצבור כפי שמצוי במרשם 'טימות'י, יוכל להוכיח את הסכום הצבור על-ידי הצגת החשבוניות המעידות על כך.

# TIMOTHY

## ז. התחייבויות חבר המועדון:

חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי בכתובתו על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עימו.

מובהר כי רישום כחבר שאין לגביו ברישומי החברה את פרטי החבר הנדרשים בטופס ההצטרפות, תהיה זכאית החברה לבטל את הצטרפותו, ובנוסף, לבטל את הסכום הצבור תחת השם שלו, ללא אפשרות לממשו.

חבר במועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון ללא אפשרות לערער ו/או לשנות את ההחלטה שתתקבל עקב כך.

## ח. תנאים כלליים:

'טימותי' שומר לעצמו את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינוי של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי 'טימותי'. רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.

'טימותי' רשאי לפי שיקול דעתו, לאפשר גם ללקוחותיו שאינם חברים, להשתתף במבצע, לפי תנאי תקנון זה.

המפורט בתקנון זה הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואין בו בכדי לחייב את 'טימותי' בצורה כלשהי. כל התנהגות של בית הקפה לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור של 'טימותי' על האמור בתקנון זה ו/או תחייבה לנהוג כך בעתיד.

למען הסר ספק, יובהר כי ההשתתפות בתוכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו במועדון הלקוחות של 'טימותי'.

תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות לתכנית. הצטרפות חבר למועדון משמעה כי חבר המועדון קרא ומסכים להוראות תקנון זה.

מתן הטבות לחברי המועדון הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של 'טימותי'. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות חברי המועדון כאמור לעיל, יפעל בית הקפה לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד 'טימותי' בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.

'טימותי' הינו הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.

כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.

'טימותי' שומר לעצמו את הזכות להנפיק כרטיסי חבר או הטבות מועדון מסוגים שונים, בתמורה ו/או שלא בתמורה, לכל חברי המועדון או חלקם, הכל כפי שתיקבע הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

כתובת הנהלת 'טימותי' הינה:

טימותי- רח' אבן גבירול 187 תל אביב-יפו מיקוד:

טל: 03-5467869 דוא"ל: Timothy.cafe.187@gmail.com

פתוח בימים א'-ה' 07:00-23:00 ו' 07:00-18:00 שבת 08:00-23:00