

תקנון מועדון לקוחות בליקר סטריט הרצליה

ברוכים הבאים למועדון הלקוחות של חברת [בליקר סטריט הרצליה](להלן: "הרשת" ו/או "ההנהלה" ו/או "המועדון").

טלפון שירות הלקוחות : 09-9500000

כתובת החברה : שד' בן גוריון 52, הרצליה

1. כללי

1.1. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של הרשת (להלן:

1. "המועדון").

2.

1.2. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת ולפי שקול דעתה הבלעדי את מסלול ותקנון מועדון הלקוחות, לרבות משך תוקף החברות במועדון, דמי ההצטרפות, ביטול או שינוי הטבת צבירת הנקודות וכיוצא בזה.

2. הצטרפות וחברות במועדון

2.1. חבר מועדון – הינה כל אדם אשר מילא טופס הצטרפות, ועמד במכלול תנאי המועדון (להלן: "חבר" ו/או "לקוח").

2.2. תוקף החברות במועדון הינו ממועד ההצטרפות ולמשך שנה והוא יחול במהלך כל רכישה שתתבצע על ידי לקוח במועדון במסגרת זמן זה.

2.3. בתום שנה, על פי החלטת המועדון בעת המועד יתכן והארכת תוקף החברות תהיה לשנה נוספת ללא עלות ו/או בעלות סמלית. הנהלת המועדון תודיע במדיות העומדות לרשותה על שינויים בנושא דמי החברות השנתיים.

2.4. במסגרת ההצטרפות למועדון, יתבקש הלקוח למלא טופס הרשמה למועדון הכולל את הפרטים המפורטים להלן: שם מלא, תאריך לידה, טלפון נייד, דואר אלקטרוני וחתומה ו/או פרטים נוספים אשר המועדון יוסיף מעת לעת.

2.5. פרטי חברות המועדון יישמרו בכתב ו/או במדיה דיגיטלית על פי החלטת הרשת מעת לעת. בעצם החתימה הלקוח מאשר קבלת ההודעות הפרסומיות השונות מהמועדון בכל אמצעי תקשורת שהוא לרבות דיוור ישיר לתיבת האימייל, מסרונים והודעות. PUSH.

2.6. לקוח אשר החליט במהלך החברות במועדון כי אינו מעוניין לקבל דיוור ו/או הודעות עדכון במדיה מסוימת ו/או הודעות SMS ו/או אימייל ו/או בכלל, יודיע על כך בהקדם למשרדי הנהלת הרשת. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לבחור ולשנות את דיוור המבצעים וההטבות מעת לעת בכל דרך שהיא, לרבות אך לא רק באמצעות הודעות SMS, דואר, דואר אלקטרוני, סליפ קופה וכל אחת מדרכי התקשורת האפשריות.

3. השימוש בכרטיס המועדון -

3.1. כרטיס המועדון הינו אישי ומוגבל ללקוחות פרטיים בלבד אשר אינם לקוחות עסקיים.

3.2. הכרטיס אינו ניתן להעברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר, פרט לחבר המועדון אשר מילא את פרטיו בטופס ההצטרפות.

3.3. חבר המועדון מתחייב שלא לנצל את חברותו במועדון לרעה. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.

3.4. המועדון יהיה רשאית לבטל כרטיס חבר אשר ייעשה בו שימוש שלא כדין, או בניגוד להוראות התקנון.

3.

4. תוכנית הנאמנות במועדון (צבירת נקודות) -

4.1 10% הנחה בכל ביקור.

.4

4.2 הרשת שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את הטבת ההנחות כאמור לעיל, וזאת על-פי שקול דעתה הבלעדי ובכל עת. במקרה זה, תודיע הרשת לחברה הזכאית למימוש הנחה ע"פ תנאי התקנון, על החלטתה ומה מהות השינוי. במידה ותחליט הרשת על ביטול האפשרות למימוש ההנחות, תודיע על פרק זמן של חודש מיום ההודעה בו ניתן יהיה לממש את הנקודות.

4.3 ההנחות אותן צברה חברת המועדון הינן נקודות אישיות ואינן ניתנות להעברה ו/או לאיחוד

5. ו/או להמרה במזומן.

4.4 מימוש נקודות אפשרי רק כשהעסקה מתבצעת עם כרטיס המועדון שבו נצברו הנקודות.

4.5

5. ההטבות הקבועות במועדון

5.1 הטבת ההצטרפות הינה : מנה ראשונה או קינוח במתנה

.6

הטבת ההצטרפות תקפה בעבור בעל הכרטיס בלבד, וניתן לממשה אך ורק לאחר מילוי כל תנאי ההצטרפות אשר צוינו לעיל. תקף למשך חודש, החל משעה 17:00, לא תקף בשישי שבת, ניתן לממש הטבה אחת בשולחן. בישיבה בלבד.

.8

5.2 הטבת יום ההולדת הינה : 50 ₪ במתנה.

.9

10. הטבת יום ההולדת תקפה בעבור בעל הכרטיס בלבד, תקף למשך חודש קלנדר, החל משעה 17:00, לא תקף בשישי שבת, ניתן לממש הטבה אחת בשולחן. בישיבה בלבד.

.11

5.2.1 הטבה זו הינה הטבה אשר מוגבלת לפעם אחת בשנת חברות, בין אם התאריך הוזן באופן נכון או שגוי או לא הוזן בכלל לא תתקבל הטבה זו יותר מפעם אחת בשנה.

.12

13. 5.3 הטבת יום הנישואין הינה : 1+1 על המנות העיקריות בתפריט

.14

15. הטבת יום הנישואין תקפה בעבור בעל הכרטיס בלבד, תקף למשך חודש קלנדר, החל משעה 17:00, לא תקף בשישי שבת, על המנה הזולה מביניהן ניתן לממש הטבה אחת בשולחן. בישיבה בלבד.

.16

.17

6. הטבות המועדון – הוראות כלליות

6.1 חבר המועדון ייחנה מהטבות קבועות ומבצעים מיוחדים, לפי שיקול הדעת הבלעדי של הרשת. הרשת אינה אחראית על אי קבלת דיוור ו/או כל דבר בקשר עם המועדון בגין תקלה ו/או טעות ו/או אבדן ו/או אי מילוי ו/או אי עדכון פרטיה האישיים של החברה ו/או מילויים באופן חלקי ו/או לא ברור ו/או בלתי קריא.

6.2 לא יינתנו הטבות שבדיעבד על רכישות מזכות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון, או עקב אי הצגת כרטיס המועדון בעת הרכישה.

6.3 אין כפל מבצעים – כאשר מתקיימים שני מבצעים במקביל, מבצע מועדון ומבצע נוסף כגון: שת"פ חיצוני לרבות שובר נופשונית, כרטיסי אשראי, ועדי עובדים, כרטיס תן בים, כרטיס סיבוס, כרטיס קופונפון, קופוני הנחה של הרשת וכל הטבה אחרת נוספת על מבצע המועדון יש לבחור מבצע אחד בלבד למימוש.

6.4 הנהלת הרשת שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברות המועדון, על פי שיקולי הנהלת הרשת מעת לעת.

.18

7. הערות כלליות

7.1 הרשת שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעת הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

- 7.2. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש אשר יפורסם ויעודכן מעת לעת בהתאם לצורך. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי הרשת.
- 7.3. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהן בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 7.4. תקנון זה כפוף לדין הישראלי וסמכות השיפוט בכל הקשור ליישומו תהיה לבית המשפט המוסמך בתל אביב בלבד ולא לכל בית משפט אחר.
- 7.5. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור, או מכל עניין אחר הנובע מתקנון זה, רשאית לפנות בכתב למחלקת שירות לקוחות של הרשת ולהעלות את השגותיה.