

תקנון

מועדון לקוחות חברת רומריו בע"מ

1. מועדון הלקוחות של חברת רומריו בע"מ (מסעדת פוקצ'ה / קלומפוס/ פאי מאי / יוגצ'ה) מתופעל על ידי רומריו בע"מ.
2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון החברה. לקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו, בעצם ההצטרפות, את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון ייחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.

א. הצטרפות

3. המסעדות בגן הצפון הפועלות תחת שם המותג "קלומפוס/ פאי מאי/ יוגצ'ה / פוקצ'ה" הקימו מועדון לקוחות (להלן "המועדון"). דמי החברות יהיו ניתנים לשינוי על ידי הנהלת המועדון בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהחלטה כזו תחול רק מעת קבלתה לגבי תקופת החברות הבאה של אותו חבר.
 - 3.1. כל לקוח של המסעדה רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון. ההרשמה אינה כרוכה בתשלום.
 - 3.2. רומריו בע"מ רשאית לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש את חברותו במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתידרש לנמק את סירובה.
 - 3.3. אדם המצטרף למועדון, קבל במעמד ההצטרפות את הזכות למימוש הטבות.
 - 3.4. מילוי פרטי הלקוח בסמס בטופס ההצטרפות, יהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.

ב. הטבות

4. עם ההצטרפות למועדון, בין אם בהצטרפות למועדון ובין אם בחידוש החברות במועדון, יהא זכאי חבר מועדון לקבל מגוון הטבות המובטחות רק לחברי "מועדון רומריו בע"מ" בהתאם לקביעת החברה, ובכפוף לתנאי המבצע. ביניהן הנחה קבועה והטבות כמפורט להלן:
 - 4.1. הטבת ארוחה 11 חינם בקלומפוס/ פאי מאי.
 - 4.2. הטבת יוגרט 10 חינם ביוגצ'ה.
 - 4.3. הטבת מתחלפות לשיקול הנהלת המסעדה
 - 4.4. אין כפל מבצעים
5. הרישום הנמצא בידי רומריו בע"מ יהווה ראיה חלוטה ומכרעת לגבי זכאות ההטבות ללקוח.
6. רומריו בע"מ רשאית להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים במסעדה בהתאם לשיקול דעתה.
7. רומריו בע"מ רשאית לשנות את מדיניות ההטבות ו/או ההנחות ו/או הצבירה הכספית מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
8. יובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, רישום החבר למועדון מהווה הסכמה מטעמו לקבלת חומר פרסומי מרומריו בע"מ ו/או מי מטעמה באמצעי המדיה השונים. יחד עם זאת יוכל לבקש הסרה מדיוורים בכל שלב לאחר הדיור הראשון אליו.
9. כמו כן, אישור הלקוח במהלך הרישום, ייחשב כמי שהסכים שכל מידע שהצטרף במסעדה לגבי החבר בקשר עם רכישותיו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע יועבר להנהלת המועדון וייחשב לקניינה של רומריו בע"מ אשר תשמור מידע זה בנאמנות כמאגר מידע רשום על פי חוק. המידע יישמש את המועדון לשם קידום פעולותיו אשר עשויות לכלול שיתופי פעולה עם גופים אחרים

באופן שימוש במידע הנ"ל לא ייחשב פגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שהנהלת המועדון תוכל לעשות במידע זה שימוש שיווקי ו/או אחר וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור.

10. ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור, הוא רשאי לדרוש, בכתב, כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחקו ממאגר המידע שברשות המועדון ו/או לא יימסר לאדם או לאנשים מסוימים. בנוסף רשאי החבר לדרוש מרומריו בע"מ, בכתב, להסיר עצמו מרשימת הדיור של המועדון.

ג. תוקף החברות במועדון

11. תוקף החברות במועדון הוא ללא הגבלה.

12. רומריו בע"מ רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להפסיק את השימוש במועדון לכל חבר מועדון שתבחר, את תוקף החברות במועדון לכל לתקופה נוספת בכל אורך זמן שהנהלת החברה תחליט עליו מבלי שתידרש להסבר או נימוק לשיקוליה.

ד. תקשורת שיווקית ופרסומים

13. דרכי פרסום: הודעות מועדון רומריו בע"מ, בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות התכנית לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שייעשו ו/או שבכוונת המסעדה לבצעם, בתקנון ו/או במפתח הצבירה ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון ליטול חלק בתכנית ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו על ידי רומריו בע"מ באופן ובדרך כפי שתימצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי.

14. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום על לוח מודעות גלוי לעין במסעדה ו/או באחד מאמצעי התקשורת ו/או ברשתות החברתיות של המסעדה ו/או באמצעות תקשורת ישירה עם חברי המועדון, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או SMS, הכל לפי בחירת המסעדה, ייחשב כמספק וחבר מועדון לא יוכל להשמיע טענה כי לא ידע אודות האירוע נשוא הדיווח ו/או הפרסום כאמור.

15. מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של רומריו בע"מ, ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סלולארי לחברה, יהווה הסכמה של הלקוח לקבלת הודעות פוש וחומר שיווקי שהמסעדה מפיצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשס"ח-2008, וזאת באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS שיישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של רומריו בע"מ.

16. למען הסר ספק מובהר כי רומריו בע"מ פטורה מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי קלומפוס באשר לאי קבלת פרסום.

17. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שרות משלוח הודעות SMS יפנה לחברה בכתב בבקשה להסיר עצמו מהרשימה.

ו. במקרה של מחלוקת

18. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לכסף שצבר או לכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב למנהל רומריו בע"מ ו/או מי שמונה על ידו לשם כך ולהעלות את השגותיו.

19. החלטת מנהל רומריו בע"מ ו/או מי שמונה על ידו לשם כך שתינתן בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידיו את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.

20. המסעדה לא תהיה אחראית על אובדן הטבות, עקב זיוף וגניבה, או שימוש של מכר/בן משפחה במועדון.

21. חבר הטוען כי הסכום הצבור העומד לרשותו שונה מהסכום הצבור כפי שמצוי במרשם רומריו בע"מ, יכול לפנות למנהל בכתב וניצור עימו קשר.

22. חבר הטוען שגורמים אחרים עושים שימוש במועדון שלו יכול לבקש לבטל את המועדון הרשום על שמו בלבד.

ז. התחייבויות חבר המועדון

23. חבר המועדון יהיה אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי בכתובתו/מספר הטלפון על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עימו.

24. מובהר כי כרטיס חבר שאין לגביו ברישומי החברה את פרטי החבר הנדרשים בטופס ההצטרפות, תהיה זכאית החברה לבטל את הכרטיס, ובנוסף, לבטל את הסכום הצבור באותו כרטיס, ללא אפשרות לממשו.

25. חבר במועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.

ח. תנאים כללים

26. רומריו בע"מ שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינוי של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהיה מצוי מעת לעת במשרדי רומריו בע"מ, רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.

27. רומריו בע"מ רשאית לפי שיקול דעתה, לאפשר גם ללקוחותיה שאינם חברים, להשתתף במבצע, לפי תנאי תקנון זה.

28. המפורט בתקנון זה הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואין בו בכדי לחייב את קלומפוס בצורה כלשהי. כל התנהגות של המסעדה לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור של קלומפוס על האמור בתקנון זה ו/או תחייבה לנהוג כך בעתיד.

29. למען הסר ספק, יובהר כי ההשתתפות בתכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו במועדון הלקוחות של רומריו בע"מ.

30. תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות לתכנית. הצטרפות חבר למועדון רומריו בע"מ משמעה כי חבר המועדון קרא ומסכים להוראות תקנון זה.

31. מתן הטבות לחברי המועדון הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של רומריו בע"מ. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות חברי המועדון כאמור לעיל, תפעל המסעדה לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד רומריו בע"מ בשל אי מתן הטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.

32. רומריו בע"מ הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.

33. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.

34. רומריו בע"מ שומרת לעצמה את הזכות להנפיק כרטיסי חבר מסוגים שונים, בתמורה ו/או שלא בתמורה, לכל חברי המועדון או חלקם, הכל כפי שתיקבע הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

35. כתובת הדואר הינה: רומריו בע"מ קיבוץ דפנה, מיקוד 1223500.