

תקנון

מועדון לקוחות פיצריית "ליטל סיסטר פיצה"

1. מועדון הלקוחות של פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" מתופעל על ידי חב' טאבאיט בע"מ.;
 2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון הרשת. לקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו, בעצם ההצטרפות, את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון ייחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.
- א. הצטרפות
- 3.1. ל לקוח של המסעדות רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון. ההרשמה אינה כרוכה בתשלום.
 - 3.2. אדם אשר מלאו לו 18 שנים, או 16 שנים באישור הוריו, רשאי להצטרף למועדון הלקוחות "ליטל סיסטר פיצה" כל אדם יכול להיות חבר מועדון פעם אחת בו זמנית (היינו אותו אדם לא יכול להירשם בו זמנית פעמיים, או יותר, כחבר מועדון).
 - 3.3. פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" רשאית לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש את חברותו במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתדרש לנמק את סירובה.
 - 3.4. אדם המצטרף למועדון, יקבל במעמד ההצטרפות את הזכות למימוש ההטבות.
- 3.5. מילוי פרטי הלקוח באפליקציה או באתר המסעדה בטופס ההצטרפות, יהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.
- ב. הטבות
4. עם ההצטרפות למועדון, יהא זכאי חבר מועדון לקבל מגוון הטבות המובטחות רק לחברי מועדון פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" בהתאם לקביעת החברה, ובכפוף לתנאי המבצעים.
 5. הרישום הנמצא בידי פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" יהווה ראיה חלוטה ומכרעת לגבי זכאות ההטבות ללקוח.
 6. פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" רשאית להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים במסעדה בהתאם לשיקול דעתה.
 7. השימוש בכרטיס או באפליקציה יהיה בהתאם לתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת על-ידי פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" ובהתאם להוראות שיופיעו על גבי הכרטיס, בעלון אשר יצורף לו, היה ויצורף, וכן בתקשורת שיווקית שתישלח לחברי המועדון, מעת לעת.
 8. פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" רשאית לשנות את מדיניות ההטבות ו/או ההנחות ו/או הצבירה הכספית מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתן הבלעדי.
 9. יובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, רישום החבר למועדון מהווה הסכמה מטעמו לקבלת חומר פרסומי פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" ו/או מי מטעמן באמצעי המדיה השונים. יחד עם זאת יוכל לבקש הסרה מדיוורים בכל שלב לאחר הדיוור הראשון אליו
 10. כמו כן, אישור הלקוח במהלך הרישום, ייחשב כמי שהסכים שכל מידע שהצטבר במסעדה לגבי החבר בקשר עם רכישותיו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע יועבר להנהלת המועדון וייחשב לקניין של פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" אשר תשמורנה מידע זה בנאמנות כמאגר מידע רשום על פי חוק. המידע ישמש את המועדון לשם קידום פעולותיו אשר עשויות לכלול שיתופי פעולה עם גופים אחרים באופן ששימוש במידע הנ"ל לא ייחשב פגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שהנהלת המועדון תוכל לעשות במידע

זה שימוש שיווקי ו/או אחר
וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור.

11. ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור, הוא רשאי לדרוש, בכתב, כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחקו ממאגר המידע שברשות המועדון ו/או לא יימסר לאדם או לאנשים מסוימים. בנוסף רשאי החבר לדרוש מפיצריית "ליטל סיסטר פיצה" בכתב, להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון.

ג. תוקף החברות במועדון

12. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו תמידי מיום ההצטרפות למען הסר ספק.

13. פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" רשאית על פי שיקול דעתן הבלעדי להאריך לכל חבר מועדון שתבחר, את תוקף החברות במועדון לכל לתקופה נוספת בכל אורך זמן שהנהלת החברה תחליט עליו מבלי שתידרש להסבר או נימוק לשיקוליה.

ד. תקשורת שיווקית ופרסומים

14. דרכי פרסום: הודעות מועדון פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות התכנית לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שיעשו ו/או שבכוונת המסעדות לבצעם, בתקנון ו/או במפתח הצבירה ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון ליטול חלק בתכנית ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו על ידי פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" באופן ובדרך כפי שתימצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי.

15. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום על לוח מודעות גלוי לעין במסעדות ו/או באחד מאמצעי התקשורת ו/או באתר האינטרנט של המסעדות ו/או באמצעות תקשורת ישירה עם חברי המועדון, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או SMS, הודעות פוש באפליקציה, הכל לפי בחירת המסעדה, ייחשב כמספק וחבר מועדון לא יוכל להשמיע טענה כי לא ידע אודות האירוע נשוא הדיווח ו/או הפרסום כאמור.

16. מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סלולארי לחברה, יהווה הסכמה של הלקוח לקבלת פרסומות, הודעות וחומר שיווקי שהמסעדה מפיצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, וזאת באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS שיישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של פיצריית "ליטל סיסטר פיצה".

17. למען הסר ספק מובהר כי פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" פטורה מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" באשר לאי קבלת פרסום.

18. כחלק מהצטרפות הלקוח כחבר מועדון תפיץ פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" באמצעות דואר אלקטרוני מבצעים ועדכונים וחומר שיווקי.

19. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שרות משלוח ההודעות SMS יפנה לחברה בכתב בבקשה להסיר עצמו מהרשימה.

20. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוח הודעות דואר אלקטרוני, יהיה עליו להקליק להסרת כתובתו במקום המיועד לכך בהודעת הדואר האלקטרוני.

ו. במקרה של מחלוקת

21. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור להטבות שצבר או לכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב למנהלי פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" ו/או מי שמונה על ידו לשם כך ולהעלות את השגותיו.

22. החלטת מנהלי פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" ו/או מי שמונה על ידו לשם כך שתינתן בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידיו את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.

23. המסעדות לא תהיינה אחראיות על אובדן הטבות, עקב זיוף וגניבה, שהתרחשו עד שהחבר הודיע בכתב ל פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" או במקרה ולא נמסרה הודעה כאמור.

ז. התחייבויות חבר המועדון

24. חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי בכתובתו על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עימו.

25. מובהר כי כרטיס חבר שאין לגביו ברישומי החברה את פרטי החבר הנדרשים בטופס ההצטרפות, תהיה זכאית החברה לבטל את הכרטיס, ובנוסף, לבטל את הסכום הצבור באותו כרטיס, ללא אפשרות לממשו.

26. חבר במועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.

ח. תנאים כלליים

27. פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינוי של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.

28. פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" רשאית לפי שיקול דעתה, לאפשר גם ללקוחותיה שאינם חברים, להשתתף במבצע, לפי תנאי תקנון זה.

29. המפורט בתקנון זה הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואין בו בכדי לחייב את פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" בצורה כלשהי, כל התנהגות של המסעדה לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור של פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" על האמור בתקנון זה ו/או תחייבה לנהוג כך בעתיד.

30. למען הסר ספק, יובהר כי ההשתתפות בתכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו במועדון הלקוחות של . פיצריית "ליטל סיסטר פיצה".

31. תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות לתכנית. הצטרפות חבר למועדון פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" משמעה כי חבר המועדון קרא ומסכים להוראות תקנון זה.

32. מתן הטבות לחברי המועדון הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות חברי המועדון כאמור לעיל, תפעלנה המסעדות לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" בשל אי מתן הטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.

33. פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.

34. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.

35. פיצריית "ליטל סיסטר פיצה" שומרת לעצמה את הזכות להנפיק כרטיסי חבר מסוגים שונים,

בתמורה ו/או שלא בתמורה, לכל חברי המועדון או חלקם, הכל כפי שתיקבע הנהלת המועדון ועל

שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

36. כתובת הנהלת פיצריית "ליטל סיסטר פיצה"
הינה: המיסדים 62, המרכז של קרסו, אבן
יהודה.