

תקנון

מועדון לקוחות "VONG/ZE-SUSHI" מסעדות

1. מועדון הלקוחות של מסעדות "VONG/ZE-SUSHI" מתופעל על ידי חב' טאבאיט בע"מ
2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון הרשת. לקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו, בעצם ההצטרפות, את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון ייחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.

א. הצטרפות

3. המסעדות בתל אביב הפועלות תחת שם המותג "VONG" ו "ZE-SUSHI" הקימו מועדון לקוחות (להלן "המועדון") ומנפיקות לחברי המועדון כרטיסי חבר (להלן "כרטיס החבר"). דמי החברות יהיו ניתנים לשינוי על ידי הנהלת המועדון בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהחלטה כזו תחול רק מעת קבלתה לגבי תקופת החברות הבאה של אותו חבר.

- 3.1. כל לקוח של המסעדות רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון. ההרשמה אינה כרוכה בתשלום.
- 3.2. אדם אשר מלאו לו 18 שנים, או 16 שנים באישור הוריו, רשאי להצטרף למועדון הלקוחות "VONG/ZE-SUSHI". כל אדם יכול להיות חבר מועדון פעם אחת בו זמנית (היינו אותו אדם לא יכול להירשם בו זמנית פעמיים, או יותר, כחבר מועדון).
- 3.3. VONG/ZE-SUSHI רשאיות לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש את חברותו במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתדרש לנמק את סירובה.
- 3.4. אדם המצטרף למועדון, יקבל במעמד ההצטרפות את הזכות למימוש ההטבות.
- 3.5. במידה ובוטלה החברות בתוך פחות משנה מיום ההצטרפות למועדון או מיום חידוש החברות במועדון או כעבור שנה מיום ההצטרפות או מיום חידוש החברות במועדון, לא יהיה זכאי החבר להחזר דמי החבר.
- 3.6. מילוי פרטי הלקוח באפליקציה או באתר המסעדה בטופס ההצטרפות, יהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.

ב. הטבות

4. עם ההצטרפות למועדון, יהא זכאי חבר מועדון לקבל מגוון הטבות המובטחות רק לחברי "מועדון VONG/ZE-SUSHI" בהתאם לקביעת החברה, ובכפוף לתנאי המבצע. ביניהן הנחה קבועה והטבות כמפורט להלן:
- 4.1. הטבת הצטרפות, 5% הנחה למימוש מידי, מוגבל למימוש אחד במעמד ההצטרפות
- 4.2. הטבת צבירה של 10% מסכום הארוחה למימוש במסעדות הקבוצה, מוגבל למימוש אחד בכל ארוחה, החל מהביקור שלאחר ההצטרפות.
- 4.3. הטבת יום הולדת: בקבוק יין מבעבע וקינוח. תקף בחודש הקלנדרי של יום ההולדת למימוש חד פעמי באחת ממסעדות הקבוצה.
- 4.4. הטבת יום נישואין: שני קוקטיילים וקינוח מתנה. תקף בחודש הקלנדרי של יום הנישואין למימוש חד פעמי באחת ממסעדות הקבוצה.

- 4.5. הטבת מתחלפות לשיקול הנהלת המסעדות
- 4.6. אין כפל מבצעים
5. ההטבות הינן אישיות ולא ניתן יהיה להעביר את סכום ההטבה לאדם אחר ו/או להמירו למזומן ו/או להחזר כספי אחר.
6. הרישום הנמצא בידי VONG/ZE-SUSHI יהווה ראיה חלוטה ומכרעת לגבי זכאות ההטבות ללקוח
7. VONG/ZE-SUSHI רשאיות להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים במסעדה בהתאם לשיקול דעתן.
8. השימוש בכרטיס או באפליקציה יהיה בהתאם לתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת על-ידי VONG/ZE-SUSHI ובהתאם להוראות שיופיעו על גבי הכרטיס, בעלון אשר יצורף לו, היה ויצורף, וכן בתקשורת שיווקית שתישלח לחברי המועדון, מעת לעת.
9. VONG/ZE-SUSHI רשאיות לשנות את מדיניות ההטבות ו/או ההנחות ו/או הצבירה הכספית מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתן הבלעדי.
10. יובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, רישום החבר למועדון מהווה הסכמה מטעמו לקבלת חומר פרסומי VONG/ZE-SUSHI ו/או מי מטעמן באמצעי המדיה השונים. יחד עם זאת יוכל לבקש הסרה מדיוורים בכל שלב לאחר הדיוור הראשון אליו
11. כמו כן, אישור הלקוח במהלך הרישום, ייחשב כמי שהסכים שכל מידע שהצטבר במסעדה לגבי החבר בקשר עם רכישותיו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע יועבר להנהלת המועדון ויחשב לקניין של VONG/ZE-SUSHI, אשר תשמורנה מידע זה בנאמנות כמאגר מידע רשום על פי חוק. המידע ישמש את המועדון לשם קידום פעולותיו אשר עשויות לכלול שיתופי פעולה עם גופים אחרים באופן ששימוש במידע הנ"ל לא ייחשב פגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שהנהלת המועדון תוכל לעשות במידע זה שימוש שיווקי ו/או אחר וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור.
12. ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור, הוא רשאי לדרוש, בכתב, כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחקו ממאגר המידע שברשות המועדון ו/או לא יימסר לאדם או לאנשים מסוימים. בנוסף רשאי החבר לדרוש VONG/ZE-SUSHI, בכתב, להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון.
- ג. תוקף החברות במועדון
13. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו תמידי מיום ההצטרפות
14. למען הסר ספק, עם תום תקופת החברות יאבד חבר המועדון את הזכות להטבות והנחות, וזאת עד לחידוש החברות במועדון בהתאם לתנאים שיהיו באותו מועד.
15. VONG/ZE-SUSHI רשאיות על פי שיקול דעתן הבלעדי להאריך לכל חבר מועדון שתבחר, את תוקף החברות במועדון לכל לתקופה נוספת בכל אורך זמן שהנהלת החברה תחליט עליו מבלי שתידרש להסבר או נימוק לשיקוליה.
- ד. תקשורת שיווקית ופרסומים
16. דרכי פרסום: הודעות מועדון VONG/ZE-SUSHI, בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות התכנית לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שיעשו ו/או שבכוננת המסעדות לבצעם, בתקנון ו/או במפתח הצבירה ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון ליטול חלק בתכנית ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, יעשו על ידי VONG/ZE-SUSHI באופן ובדרך כפי שתימצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי.

17. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום על לוח מודעות גלוי לעין במסעדות ו/או באחד מאמצעי התקשורת ו/או באתר האינטרנט של המסעדות ו/או באמצעות תקשורת ישירה עם חברי המועדון, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או SMS, הודעות פוש באפליקציה, הכל לפי בחירת המסעדה, ייחשב כמספק וחבר מועדון לא יוכל להשמיע טענה כי לא ידע אודות האירוע נשוא הדיווח ו/או הפרסום כאמור.
18. מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של VONG/ZE-SUSHI, ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סלולארי לחברה, יהווה הסכמה של הלקוח לקבלת פרסומות, הודעות וחומר שיווקי שהמסעדה מפיצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, וזאת באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS שיישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של VONG/ZE-SUSHI.
19. למען הסר ספק מובהר כי VONG/ZE-SUSHI פטורות מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי VONG/ZE-SUSHI באשר לאי קבלת פרסום.
20. כחלק מהצטרפות הלקוח כחבר מועדון תפיץ VONG/ZE-SUSHI באמצעות דואר אלקטרוני מבצעים ועדכונים וחומר שיווקי.
21. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שרות משלוח ההודעות SMS יפנה לחברה בכתב בבקשה להסיר עצמו מהרשימה.
22. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוח הודעות דואר אלקטרוני, יהיה עליו להקליק להסרת כתובתו במקום המיועד לכך בהודעת הדואר האלקטרוני.

ו. במקרה של מחלוקת

23. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לכסף שצבר או לכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב למנהלי VONG/ZE-SUSHI ו/או מי שמונה על ידו לשם כך ולהעלות את השגותיו.
24. החלטת מנהלי VONG/ZE-SUSHI ו/או מי שמונה על ידו לשם כך שתינתן בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידי את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.
25. במקרה של אובדן כרטיס המועדון, על החבר להודיע ל VONG/ZE-SUSHI בכתב באופן מידי מרגע היוודע לחבר המועדון על אובדן הכרטיס. בכפוף להודעת חבר המועדון כאמור בסעיף זה, החברה תנפיק לחבר המועדון כרטיס חלופי.
26. המסעדות לא תהיינה אחראיות על אובדן הטבות, עקב זיוף וגניבה, שהתרחשו עד שהחבר הודיע בכתב ל VONG/ZE-SUSHI על אובדן הכרטיס או במקרה ולא נמסרה הודעה כאמור.
27. חבר הטוען כי הסכום הצבור העומד לרשותו שונה מהסכום הצבור כפי שמצוי במרשם VONG/ZE-SUSHI, יוכל להוכיח את הסכום הצבור על-ידי הצגת החשבונות המעידות על כך.

ז. התחייבויות חבר המועדון

28. חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי בכתובתו על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עימו.
29. מובהר כי כרטיס חבר שאין לגביו ברישומי החברה את פרטי החבר הנדרשים בטופס ההצטרפות, תהיה זכאית החברה לבטל את הכרטיס, ובנוסף, לבטל את הסכום הצבור באותו כרטיס, ללא אפשרות לממשו.

30. חבר במועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.
- ח. תנאים כללים
31. VONG/ZE-SUSHI שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינוי של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי VONG/ZE-SUSHI. רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.
32. VONG/ZE-SUSHI רשאית לפי שיקול דעתה, לאפשר גם ללקוחותיה שאינם חברים, להשתתף במבצע, לפי תנאי תקנון זה.
33. המפורט בתקנון זה הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואין בו בכדי לחייב את VONG/ZE-SUSHI בצורה כלשהי. כל התנהגות של המסעדה לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור של VONG/ZE-SUSHI על האמור בתקנון זה ו/או תחייבה לנהוג כך בעתיד.
34. למען הסר ספק, יובהר כי ההשתתפות בתכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו במועדון הלקוחות של VONG/ZE-SUSHI.
35. תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות לתכנית. הצטרפות חבר למועדון VONG/ZE-SUSHI משמעה כי חבר המועדון קרא ומסכים להוראות תקנון זה.
36. מתן הטבות לחברי המועדון הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של VONG/ZE-SUSHI. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות חברי המועדון כאמור לעיל, תפעלנה המסעדות לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד VONG/ZE-SUSHI בשל אי מתן הטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
37. VONG/ZE-SUSHI הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.
38. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.
39. VONG/ZE-SUSHI שומרת לעצמה את הזכות להנפיק כרטיסי חבר מסוגים שונים, בתמורה ו/או שלא בתמורה, לכל חברי המועדון או חלקם, הכל כפי שתיקבע הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
40. כתובת הנהלת VONG/ZE-SUSHI הינה: בזל 36 ת"א